



HIDROLAVADORA
HobbyClean
MINI2



HD06L13ME150
USO RESIDENCIAL

MANUAL DE PROPIETARIO **NOM**

ANTES DE USAR SU EQUIPO LEA SU MANUAL DE PROPIETARIO

IMPORTANTE

Le agradecemos su preferencia y esperamos seguir teniendo el gusto de atenderle en el futuro. Este manual viene con su equipo y contiene información importante para la instalación, operación y mantenimiento del mismo. Es muy importante que se tome el tiempo para leerlo detenidamente antes de iniciar su instalación y operación y guardarlo en un lugar seguro para referencias posteriores. Atentamente EVANS®.

Instrucciones sobre seguridad

Durante la conexión, el uso y el mantenimiento de la máquina, asegúrese de tomar todas las precauciones necesarias para proteger su integridad física y la de quienes se encuentren cerca. Es fundamental leer cuidadosamente y cumplir con todas las normas de seguridad, ya que su incumplimiento puede representar un riesgo para la salud y seguridad de las personas, además de causar posibles daños materiales.

Información de seguridad

▲ SIGA LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Lea atentamente todos los mensajes de seguridad en este manual y en las señales de seguridad del producto. Mantenga las señales de seguridad en buen estado. Reemplacelas si están dañadas. Asegúrese de que los componentes de productos nuevos y piezas de reparación incluyan las señales de seguridad. Aprenda a utilizar el producto y cómo usar los controles adecuadamente. No deje que nadie opere sin haber leído y entendido las instrucciones.

Mantenga el producto en buenas condiciones de funcionamiento. Las modificaciones no autorizadas al producto puede afectar la función y / o seguridad y afecta la vida del producto.

Si no entiende alguna parte de este manual y necesita ayuda, comuníquese con su distribuidor.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

▲ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de lesiones, lea este manual de operación por completo.

Al usar este producto, las siguientes precauciones básicas deben seguirse siempre:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.
2. No permita que niños o personas no capacitadas utilicen la hidrolavadora.

3. No mueva la hidrolavadora con el motor en funcionamiento. Siempre apague el motor y permita que el motor se enfríe antes de manipularlo.
4. No haga funcionar la hidrolavadora cuando se encuentre cansado o bajo la influencia de drogas o productos químicos. Manténgase alerta. Mire lo que está haciendo.

5. Siga las instrucciones de mantenimiento especificadas en este manual.
6. La alta presión de arranque puede provocar heridas en la piel. No "bloquear" el gatillo en la posición abierta. No dirija el chorro hacia las personas o mascotas. Mantenga el área de trabajo libre. Advierta a los niños que el rocío de agua puede lesionar.
7. No rocíe interruptores eléctricos, recipientes o bombillas de luz, o de vidrio u objetos frágiles que pueden romperse.
8. La suciedad y los escombros removidos por aerosol pueden causar lesiones oculares. Use protección para los ojos.
9. Las superficies mojadas pueden ser resbaladizas. Use zapatos y mantenga los dos pies en el suelo. No sobrecargar o colocar la hidrolavadora sobre una base inestable.
10. Suelte la presión atrapada en la pistola de su hidrolavadora presionando el gatillo después de apagar su equipo.

Preparación para emergencias

- Esté preparado en caso de incendio.
- Mantenga un extinguidor y un botiquín de primeros auxilios.
- Mantenga los números de emergencia a mano.

Utilice ropa de protección

- Utilice ropa y equipo de seguridad apropiado para el trabajo.
- La exposición prolongada a ruidos fuertes pueden causar daños o pérdida de la audición.
- Use un dispositivo adecuado de protección, tales como orejeras o tapones para los oídos para protegerse de los fuertes ruidos molestos o desagradables.
- Operar el equipo con seguridad requiere la atención total del operador.
- No use radio o auriculares de música mientras que el equipo este funcionando.

Revise la hidrolavadora

Asegúrese de que todas las cubiertas y protectores estén en su lugar. Localice todos los controles de funcionamiento y las etiquetas de seguridad.

Servicio preventivo de su hidrolavadora

Antes del mantenimiento de su hidrolavadora, apague el motor, y permita que la unidad se enfríe.

Haga su servicio preventivo en un área plana limpia y seca.

▲ PROTEJASE CONTRA LA PRESIÓN DE SALIDA DEL AGUA

La alta presión del agua a través de sus boquillas puede penetrar la piel y causar lesiones graves. Mantenga alejado el chorro de agua de manos y cuerpo. Si ocurre un accidente, consulte a su médico inmediatamente. Cualquier lesión en la piel con la salida del agua requiere atención médica.

▲ PRECAUCIÓN DE USO DE DETERGENTES

Conozca el detergente utilizado. Esté preparado para decirle a su médico exactamente lo que usted está utilizando en caso de una emergencia. Lea todas las etiquetas de detergente y siga todas las instrucciones con exactitud de preparación, uso, seguridad, transporte y eliminación. Mantenga todos los detergentes fuera del alcance de los niños, mascotas y ganado.

▲ IMPORTANTE

NUNCA rocíe líquidos inflamables de cualquier tipo. No use detergentes o limpiadores altamente corrosivos tipo ácido con esta hidrolavadora

Maneje productos químicos con precaución

La exposición directa a sustancias químicas peligrosas pueden causar lesiones. Una guía de manejo de Seguridad de Materiales químicos (MSDS) proporciona detalles específicos sobre los detergentes, los procedimientos de seguridad física y riesgos para la salud, y las técnicas de respuesta a emergencias.

Consulte la guía antes de empezar cualquier trabajo con un detergente. De esa manera usted sabrá exactamente cuáles son los riesgos y cómo hacer el trabajo con seguridad

Señales de información

Respete las indicaciones mostradas en las señales, placas y símbolos presentes en la máquina y descritas en este manual de instrucciones.

Tanto en la máquina como en este manual se incluyen únicamente los símbolos correspondientes al modelo adquirido.

▲ ATENCIÓN

Leer atentamente estas instrucciones antes de usar el equipo.

▲ IMPORTANTE

La máquina se destina a un uso profesional, es decir, a personas que tienen los conocimientos técnicos, normativos y legales, la experiencia y la capacidad para llevar a cabo las actividades necesarias para utilizar y hacer el mantenimiento de la máquina.

▲ ADVERTENCIA

Este equipo no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferente o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del equipo por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen el equipo como juguete (Ref. NMX-J-521/1-ANCE).

ENCENDIDO DE LA HIDROLAVADORA

Encendido motor eléctrico

○	Posición de interruptor del motor apagado
I	Posición de interruptor del motor encendido

Aditamentos de protección personal

	Llevar auriculares de protección.
	Llevar máscara de protección.
	Llevar equipo de protección respiratoria.
	Llevar guantes de protección.
	Llevar calzado de seguridad.
	Llevar ropa de protección.

PRECAUCIONES GENERALES DE USO

▲ ADVERTENCIA

Este aparato ha sido diseñado para uso con el agente de limpieza recomendado por el fabricante. El uso de otros agentes de limpieza o químicos pueden afectar seriamente la seguridad del aparato.

▲ ADVERTENCIA

El chorro de alta presión puede ser peligroso si se da un mal uso de él. El chorro no debe dirigirse directamente contra cualquier ser vivo, equipo eléctrico o al aparato en si mismo.

▲ ADVERTENCIA

No dirigir el chorro de agua contra de si mismo u otras personas para limpiar ropa o calzado.

▲ ADVERTENCIA

La conexión a la alimentación debe realizarse por un electricista calificado.

▲ ADVERTENCIA

Los equipos de limpieza de alta presión no deben utilizarse por infantes o personal sin conocimiento del uso de los mismos.

▲ IMPORTANTE

Mantenga la máquina fuera del alcance de los niños.

▲ ADVERTENCIA

Chorros de agua de alta presión pueden ser peligrosos si se utilizan incorrectamente. En particular, el chorro no debe ser dirigido contra las personas o los animales, aparatos electrónicos o hacia la misma máquina.

▲ PRECAUCIÓN

NO UTILICE la máquina cuando las personas y/o animales están al alcance del chorro

▲ IMPORTANTE

El usuario debe utilizar la máquina en condiciones de seguridad, evitando situaciones de peligro potencial para si mismo o para otras personas.

En particular, el usuario tendrá que:

- Evitar el funcionamiento en condiciones de equilibrio inestable.
- Recuerde que el chorro de alta presión genera un retroceso cuando se aprieta el gatillo.
- Usar ropa protectora adecuada.
- Utilizar gafas de protección y zapatos antiderrapantes de goma.
- Evitar la contaminación del medio ambiente con sustancias contaminantes, tóxicas o nocivas.

▲ ADVERTENCIA

NO UTILICE EL APARATO EN PRESENCIA DE VARIAS PERSONAS, A MENOS DE QUE ELLAS UTILICEN ROPA QUE LOS PROTEJA.

▲ ADVERTENCIA

Desconectar de la alimentación eléctrica antes de llevar a cabo un mantenimiento por el usuario.

▲ IMPORTANTE

No tire del cable de alimentación para desenchufarlo. No tire de la manguera de alta presión para mover la unidad.

▲ IMPORTANTE

Antes de utilizar la máquina, compruebe el cable de alimentación para asegurarse que no está dañado. En caso de daño en el cable de alimentación, este debe ser reemplazado solo en un centro de Servicio Autorizado. No dañe ni efectúe reparaciones arriesgadas en el cable eléctrico.

▲ IMPORTANTE

Antes de utilizar la máquina, inspeccione la manguera de alta presión para asegurarse de que no esté dañada. En caso de sustitución asegurese de que la nueva manguera tenga al menos las mismas características que las originales. Datos técnicos (Presión máxima de trabajo) debe indicarse claramente en el exterior de la manguera.

▲ IMPORTANTE

Mientras la máquina está en funcionamiento, no cubra y no la coloque en un espacio cerrado ventilación insuficiente.

▲ IMPORTANTE

No deje la máquina en funcionamiento durante más de 4 minutos con la pistola cerrada. La temperatura del agua recirculante aumentará rápidamente y podría correr el riesgo de dañar la bomba y sellos de la bomba.

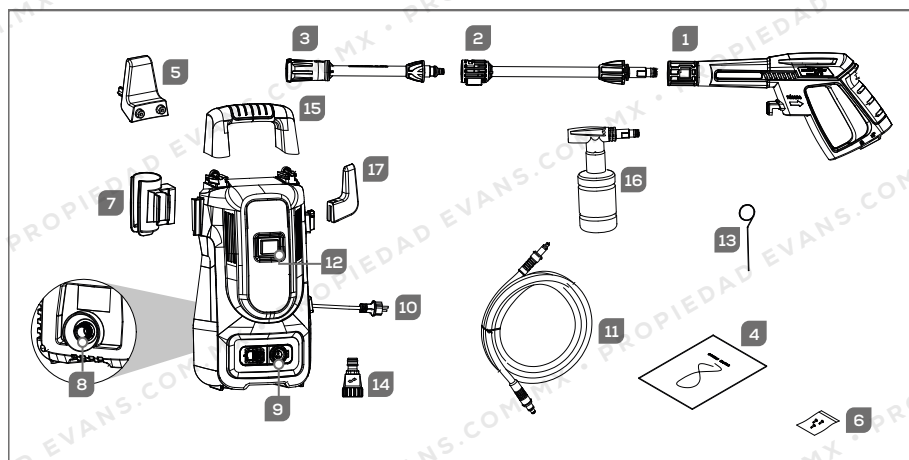
▲ IMPORTANTE

Cuando la máquina no está en uso, bloquee el gatillo en posición de seguridad para evitar que se abra accidentalmente.

▲ ADVERTENCIA

Para garantizar la seguridad del aparato únicamente utilizar partes de reemplazo originales del fabricante o aprobadas por el fabricante.

INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL



- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Pistola | 10. Cable de alimentación |
| 2. Extensión de lanza | 11. Manguera de alta presión |
| 3. Boquilla ajustable | 12. Interruptor de encendido/apagado |
| 4. Manual | 13. Pasador de limpieza |
| 5. Gancho porta manguera | 14. Conector de entrada de agua |
| 6. Tornillos | 15. Manija |
| 7. Porta pistola | 16. Botella de jabón |
| 8. Entrada de agua | 17. Gancho porta cable de alimentación |
| 9. Salida de agua | |

USO DEL MANUAL

Este manual forma parte integral de la máquina y debe conservarse para futuras consultas.

CARACTERÍSTICAS

Presión máxima permisible	9 MPa (1 305 PSI)
Presión nominal de trabajo	6 MPa (870 PSI)
Presión máxima entrada	0.2 MPa (29 PSI)
Flujo máximo	6.5 L/min
Potencia	1 200 W (1.61 HP)
Voltaje	127 V~ 60 Hz 1Φ
Corriente	10 A
Temperatura máxima del agua	50°C
Grado de protección	IPX5 
Grado de aislamiento	B
Longitud de manguera	3m
Longitud cable de alimentación	5m
Peso	4.5 kg
Dimensiones (LxAxH)	(24.5x22.7x36) cm

▲ IMPORTANTE

Lea detenidamente su contenido antes de proceder con la instalación y el uso del equipo.

En caso de transferencia de propiedad, el vendedor está obligado a entregar este manual al nuevo propietario.

Entrega

La máquina viene parcialmente desmontada y empacada en una caja de cartón. En la figura 1 se muestran todas las piezas que vienen incluidas.

Documentación adjunta

Manual de uso y mantenimiento

▲ IMPORTANTE

Los materiales utilizados en el embalaje no son contaminantes para el medio ambiente; no obstante, deben reciclarse o eliminarse conforme a la normativa vigente en el país donde se utilice el equipo.

INFORMACIÓN TÉCNICA

Uso previsto

Esta máquina está diseñada para uso domestico y se recomienda para la limpieza de vehículos, pequeñas superficies, patios entre otros, utilizando agua limpia y detergentes biodegradables para eliminar suciedad difícil. El lavado de motores de

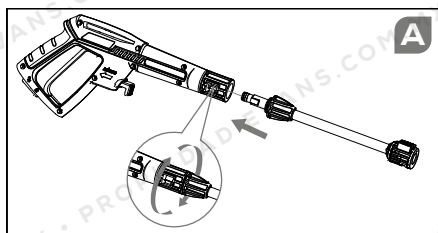
vehículos está permitido únicamente si el agua residual se elimina conforme a las normas ambientales vigentes.

- Temperatura del agua entrante: véase la placa de datos de la máquina.
- Presión del agua entrante: mín. 0,1 MPa - máx. 1 MPa.
- Temperatura ambiente de funcionamiento: superior a 0 °C.

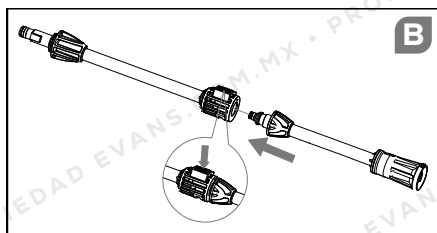
INSTALACIÓN

Como armar su hidrolavadora

Conecte la pistola, la lanza de extensión y la boquilla ajustable.



A. Conecte la lanza de extensión central a la pistola.

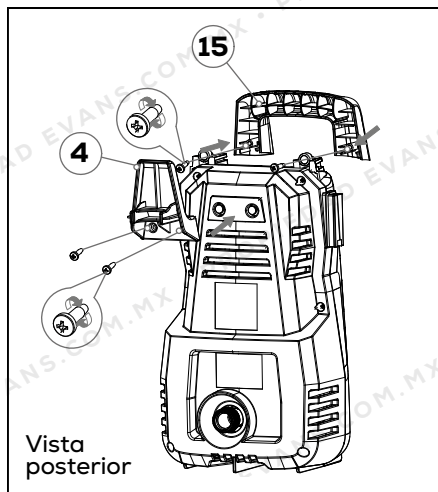


B. Conecte la boquilla ajustable a la lanza de extensión central

Nota: Al colocarlo, alinee las dos proyecciones de la lanza con las ranuras de la lanza.

Nota: Al colocarlo, alinee la proyección de la lanza frontal con la ranura de la lanza de extensión central con el botón presionado.

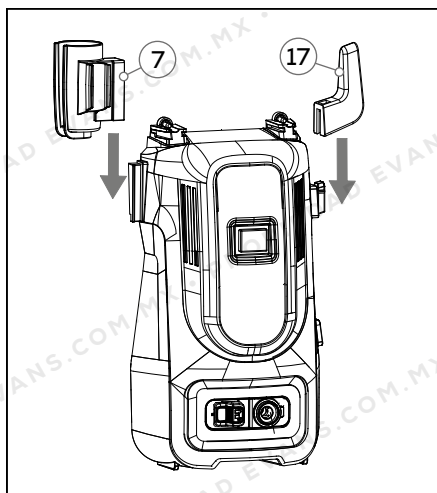
Montaje del mango y el gancho de la manguera



Atornille firmemente el mango y el gancho a la unidad principal (4 tornillos).

Atornille firmemente el gancho de la manguera a la unidad principal (mango largo).

Instalación del porta pistola y el gancho del cable de alimentación

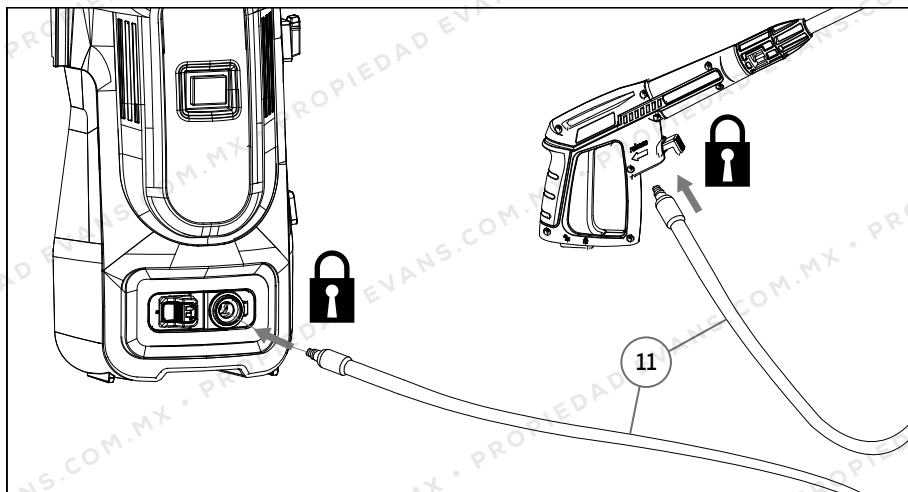


Coloca el porta pistola y el gancho para el cable de alimentación deslizando cada pieza en la pestaña que le corresponde, tal como se muestra en el diagrama.

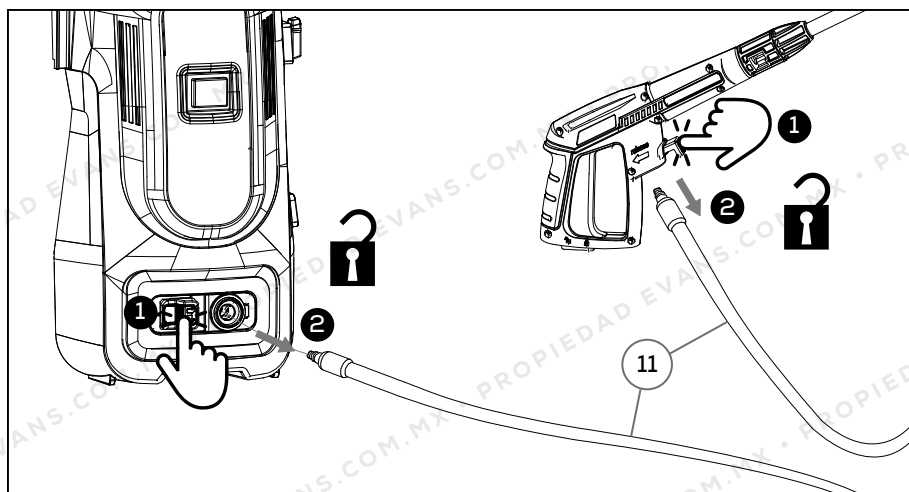
Conexión y desconexión de la manguera de alta presión

Conecte un extremo de la manguera de alta presión a la salida de agua a presión de la máquina y el otro extremo de la manguera de alta presión a la varilla.

Nota: Después de conectar la manguera de alta presión, verifique la conexión tirando suavemente de ella para asegurar que permanezca conectada. Presione el botón de bloqueo y tire para desconectar la manguera de alta presión.

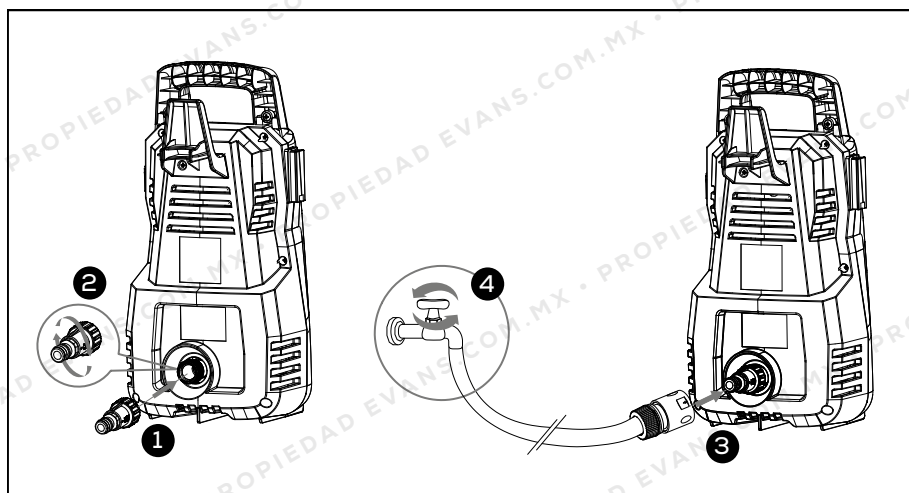


Para desconectar la manguera fácilmente, apriete el gatillo para drenar el agua de la varilla cuando se complete la operación y el interruptor esté en la posición "O".



Conecte la manguera del jardín

Retire el tapón de plástico del tubo de entrada de agua de la máquina y atornille el conector de entrada de agua en el tubo de entrada de agua, luego conecte un extremo de la manguera de jardín doméstica (no incluida) al conector de entrada de agua y el otro extremo a la fuente de agua.



▲ ADVERTENCIA

El aparato está diseñado para usarse a temperaturas superiores a 0 grados.
ADVERTENCIA: La manguera de jardín no debe dañarse ni tener fugas. Su diámetro interior debe ser inferior a 1,27 cm y su longitud no debe ser superior a 8 m.

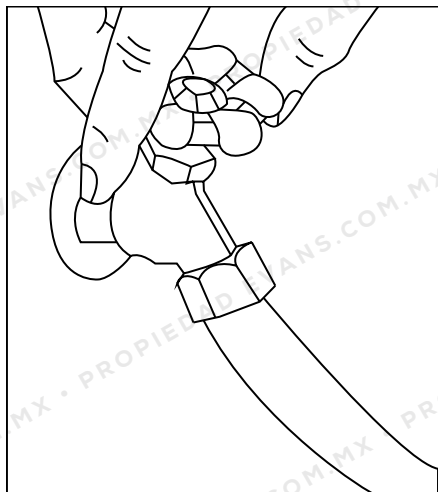
Conéctelo a la fuente de alimentación, enchufe la hidrolavadora a la toma de corriente.

OPERACIÓN

▲ ADVERTENCIA

Durante el funcionamiento, el aparato debe colocarse sobre una superficie firme y estable.

Puesta en marcha



1. Sin encender el equipo abra el suministro de agua. Apriete el gatillo durante aproximadamente 1 minuto hasta que salga agua a baja presión para vaciar el aire de la unidad.

▲ Advertencia

¡Esta unidad está diseñada para usarse solo con agua fría! ¡No use agua caliente!



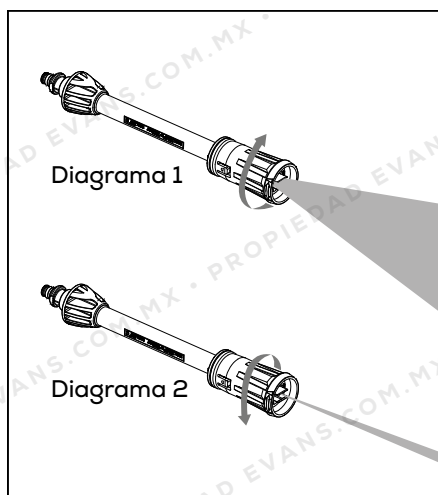
2. Presione el botón “-” posición del interruptor, luego presione el gatillo.

Nota: Antes de presionar el gatillo, asegúrese de que el interruptor de bloqueo de la pistola esté en la posición “desbloquear”.

▲ ADVERTENCIA

No ponga en marcha la máquina sin conectar y abrir el suministro de agua porque puede dañar los sellos de alta presión y reducir la vida útil de la bomba.

Limpieza



3. Apriete el gatillo y saldrá agua a alta presión. Puede girar el collar ajustable de la boquilla para cambiar de un chorro de abanico completo (diagrama 1) a un chorro directo (diagrama 2).

▲ ADVERTENCIA

Al operar la máquina, está prohibido utilizarla en estado invertido.

Nota: Comience con la boquilla a 80 cm de distancia de la superficie y acérquese con precaución hasta que alcance la posición deseada, ya que una pulverización demasiado cercana puede dañar la superficie.

▲ ADVERTENCIA

No conecte la máquina a suministros de agua sucios, oxidados, lodosos o corrosivos (incluidos líquidos para limpiar ventanas, fertilizantes, etc.).

4. Cuando termine su trabajo de limpieza, suelte el gatillo y presione la posición "O" del interruptor, luego cierre el suministro de agua.

Nota: Cuando no esté en uso, asegúrese de que el interruptor de bloqueo esté en la posición "Bloqueo".

Nota: al utilizar la hidrolavadora después de cortar el suministro de agua, podrían producirse daños graves en la bomba y/o el motor.

▲ ADVERTENCIA

Nunca desconecte la manguera de descarga de alta presión de la máquina mientras el sistema esté presurizado. Para despresurizar, apague el motor, cierre el suministro de agua y apriete el gatillo de la pistola 2 o 3 veces.

5. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

▲ ADVERTENCIA

Compruebe que la tensión y la frecuencia de alimentación coincidan con las especificadas en la placa de características del aparato. El aparato solo debe conectarse a la red eléctrica mediante un disyuntor de seguridad (máx. 30 mA) para cortar el suministro eléctrico en caso de cortocircuito.

INFORMACIÓN DE USO

1. Válvula de seguridad y/o válvula limitadora de presión

▲ ADVERTENCIA

No manipule ni ajuste la configuración de la válvula de seguridad.

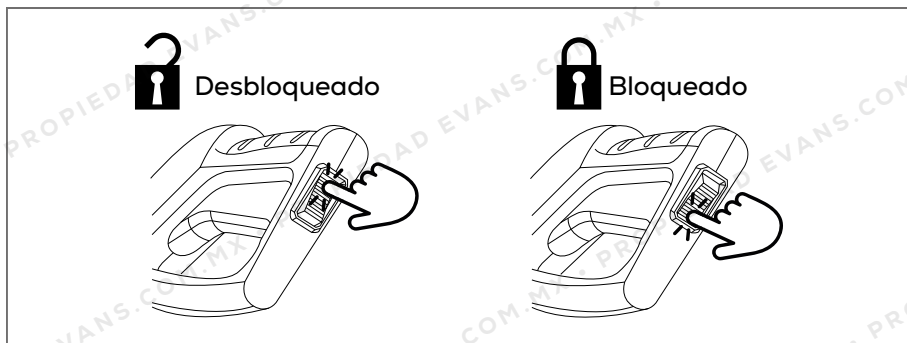
La válvula de seguridad también es una válvula limitadora de presión. Cuando se suelta el gatillo de la pistola, la válvula se abre, la acción del interruptor de presión hace que la máquina se apague automáticamente.

Si la boquilla de la pistola está bloqueada, provocará que la presión de la máquina aumente, la válvula de seguridad se abre, la acción del interruptor de presión, la máquina se apaga automáticamente, puede consultar lo siguiente para usar una aguja para limpiar la boquilla.

2. El botón de seguridad de la pistola.

El operador debe presionar el botón de desbloqueo y luego accionar el gatillo para realizar la operación de pulverización. Cuando suelta el gatillo, puede volver a la posición de apagado automáticamente.

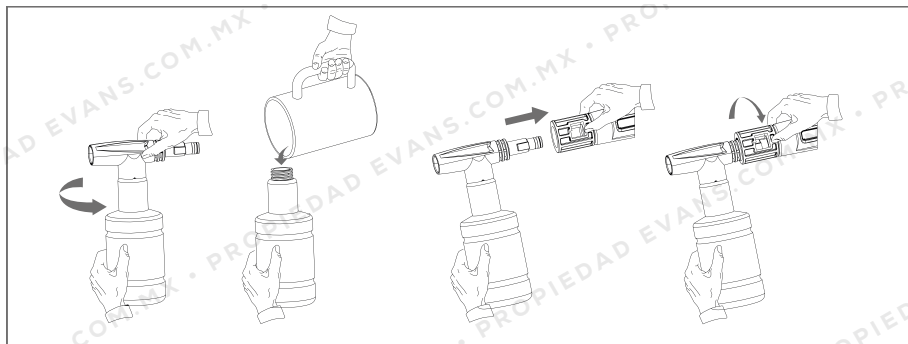
Cuando no utilice la hidrolavadora, presione la cerradura Botón para evitar activar accidentalmente el pulverizador de alta presión.



3. Sujeción de la pistola

Siempre que utilice la hidrolavadora, le sugerimos que la sujete en la posición correcta, con una mano en el mango y la otra en la boquilla de pulverización ajustable.

4. Lavado con detergente



- Llénelo con un detergente o limpiador adecuadamente formulado con una proporción de agua según las instrucciones del envase. Conecte la boquilla a la varilla.
- Apriete el gatillo de la varilla y el detergente saldrá por la boquilla.
- Aplique el detergente de manera que cubra completamente la superficie a limpiar.
- Deje que el detergente actúe sobre la superficie durante unos minutos. Este es un buen momento para utilizar un cepillo para fregar suavemente las áreas muy sucias.
- Cambie la boquilla rociadora, enjuague el detergente de la superficie.
- Limpieza: Al terminar, siempre extraiga agua fresca de la botella de detergente para eliminar cualquier resto de detergente del sistema de inyección. La botella se puede retirar si es necesario durante este proceso.

▲ PELIGRO

Aspirar solamente agua filtrada o limpia. La llave de paso del suministro de agua debe garantizar un caudal equivalente al caudal de la bomba.

Mantenimiento y almacenamiento

Asegúrese de brindarle a su hidrolavadora un mantenimiento regular para obedecer un rendimiento válido y duradero.

Más adelante se encuentra una tabla de problemas que se pudieran presentar, si usted encontrara alguna falla en su hidrolavadora, aún fuera del periodo de garantía le recordamos que contamos con talleres de Servicio Autorizados.

Mantenga su equipo en un lugar seco y protegido contra aceite y polvo.

▲ IMPORTANTE

ANTES DE HACER CUALQUIER ARREGLO AL MOTOR O AL EQUIPO DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN

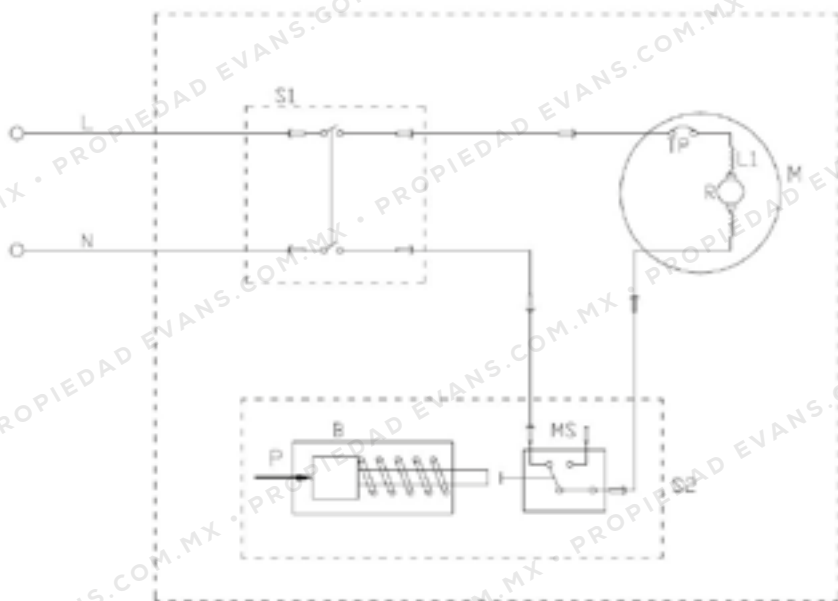
▲ ADVERTENCIA

La conexión a la alimentación electrónica debe realizarse por un electricista calificado.

▲ ADVERTENCIA

No utilice el aparato si el cordón de alimentación o partes importantes del aparato si presentan algún daño, por ejemplo, los dispositivos de seguridad, boquillas de alta presión, pistola, etc.

DIAGRAMA ELÉCTRICO



S1: Interruptor principal
S2: Interruptor de presión
MS: Microinterruptor
M: Motor
TP: Protector térmico

R: Rotor
L1: Bobinado del motor
B: Válvula de derivación
P: Presión de agua

INFORMACIÓN SOBRE FALLAS

PROBLEMAS	CAUSAS PROBABLES	SOLUCIÓN
La bomba no alcanza la presión determinada	Boquilla desgastada	Sustituir la boquilla
	Filtro de agua sucio	Limpiar el filtro (L) (fig. 5)
	Alimentación de agua insuficiente	Abrir completamente la llave de paso
	Aspiración de aire	Comprobar los racores
	Aire en la bomba	Apagar la máquina y accionar la pistola hasta que salga un chorro continuo. Volver a encenderla
	La boquilla no está ajustada correctamente	Poner la boquilla (E) en la posición (+) (fig. 3)
	Activación de la válvula termostática	Esperar a que se restablezca la temperatura correcta del agua
	Aspiración desde un contenedor abierto a una altura superior a 0.5 m	Reducir la altura de aspiración
La bomba presenta cambios bruscos de presión	Aspiración de agua desde depósito externo	Conectar la máquina a la red de suministro de agua potable
	Temperatura excesiva del agua entrante	Reducir la temperatura
	Boquilla obstruida	Limpiar la boquilla (fig.5)
	Filtro de aspiración (L) sucio	Limpiar el filtro (L) (fig. 5)
El motor «zumba», pero no arranca	Tensión de red insuficiente	Comprobar que la tensión de red coincida con la que se indica en la placa (fig. 2)
	Pérdida de tensión debida al cable alargador	Comprobar las características del cable alargador
	Máquina parada durante largo tiempo	Ponerse en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado
	Problemas en el dispositivo TSS	

PROBLEMAS	CAUSAS PROBABLES	SOLUCIÓN
El motor eléctrico no arranca	Ausencia de tensión	Verificar que haya tensión de red y comprobar que el enchufe esté correctamente introducido (*)
	Problemas en el dispositivo TSS	Ponerse en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado
Pérdidas de agua	Juntas de estanqueidad desgastadas	Sustituir las juntas en un centro de asistencia técnica autorizado
	Activación de la válvula de seguridad de descarga libre	Ponerse en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado
Ruido excesivo	Temperatura excesiva del agua	Reducir la temperatura (véanse los datos técnicos)
Pérdidas de aceite	Juntas de estanqueidad desgastadas	Ponerse en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado
La máquina se pone en marcha aunque la pistola esté cerrada	Defecto de estanqueidad en el sistema de alta presión o en el circuito de la bomba	Ponerse en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado
Cuando se acciona el gatillo de la pistola, no sale agua (con el tubo de alimentación montado)	Boquilla obstruida	Limpiar la boquilla (fig. 5)
No aspira detergente	Boquilla regulable en posición de alta presión	Poner la boquilla (E) en la posición « » (fig. 3)
	Detergente demasiado denso	Diluir con agua
	Uso de alargadores del tubo de alta presión	Volver a instalar el tubo original
	Incrustaciones u obstrucción en el circuito del detergente	Enjuagar con agua limpia y eliminar posibles obstrucciones. Si el problema persiste, ponerse en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado



TU ALIADO DE CONFIANZA

RED NACIONAL DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS EVANS

Centros de Servicio	Ciudad	Teléfono	Bosque y Jardín	Bombeo	Compresores	Generadores	Aires Acondicionados	Potencia Térmica	Motor a Gasolina	Purificación	Hidroalambres
AGUASCALIENTES											
La Industrial Mexicana	Aguascalientes	(449) 978 - 3207	X	X						X	
Servicios Técnicos Profesionales	Aguascalientes	(449) 971 - 7172	X	X	X	X			X	X	
Ferretería Y Compresores	Aguascalientes	(449) 153 - 2160	X	X							
BAJA CALIFORNIA											
Sertec Industrial	Mexicali	(686) 561 - 2939		X					X	X	
BAJA CALIFORNIA SUR											
Eléctrica y Plomería Jalisco	La Paz	(612) 124 - 8239		X	X					X	
Equipos Y Remolques De La Paz	La Paz	(612) 185 - 2840							X		
Construcentro de México	Los Cabos	(624) 143 - 4984	X	X	X				X	X	
Tienda Evans Los Cabos	Los Cabos	(624) 247 - 4800		X	X	X			X	X	
Pebrisol	Los Cabos	(624) 130 - 8553		X	X				X	X	
CAMPECHE											
Multi Servicio Electromecánico	Campeche	(981) 182 - 6726	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Multiservicios Santos Junior	Carmen	(938) 124 - 2228	X	X	X				X	X	
CHIAPAS											
Taller Electro-Mecánico de Pequeños Motores	Tapachula	(962) 625 - 7944	X	X	X				X	X	
Comercial Tornillos Y Herramientas Del Sureste	Tapachula	(962) 626 - 2807		X							
Ferretería Mandiola	Tuxtla Gutiérrez	(961) 613 - 0422	X	X	X				X	X	
Centro de Servicio del Sureste	Tuxtla Gutiérrez	(961) 613 - 7897		X					X	X	
Centro de Servicio del Sureste	Tuxtla Gutiérrez	(961) 223 - 2271		X					X	X	
CHIHUAHUA											
Bombas Mineras e Industriales	Chihuahua	(614) 421 - 2619		X	X						
Casa Myers	Chihuahua	(614) 410 - 4876	X	X	X					X	
Taller Industrial	Chihuahua	(614) 162 - 7269	X	X	X				X	X	
CIUDAD DE MÉXICO											
El Oso Jardinero	Azcapotzalco	(55) 5393 - 7716	X	X	X	X			X	X	
Gontech	Azcapotzalco	(55) 2864 - 2123	X		X	X			X	X	X
Grassy House	Azcapotzalco	(556) 583 - 4454	X	X	X	X			X	X	
Cijsa	Coyoacán	(55) 8502 - 4932	X	X	X						
Ingeniería En Sistemas Hidraulicos	Coyoacán	(55) 4222 - 1826		X						X	
Tecnicomcel	Coyoacán	(279) 107 - 7674	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Centro de Servicio Evans Suc. México	Cuauhtémoc	(55) 5566 - 4314	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Servicios Arias	Cuauhtémoc	(55) 5566 - 0311	X	X	X	X			X	X	X
Fabrica General de Maquinaria	Cuauhtémoc	(55) 5521 - 6492	X	X	X	X			X	X	X
Aplicaciones Hidraulicas MBA	Gustavo A. Madero	(55) 6395 - 0689	X	X	X					X	X
Issisa	Gustavo A. Madero	(55) 5577 - 9331	X	X	X	X			X	X	X
Grupo El Hexagono	Iztapalapa	(55) 5763 - 4488		X	X		X			X	
Cedillo Bernal Elizabeth	Miguel Hidalgo	(55) 5527 - 3417	X	X					X		
Emisa	Miguel Hidalgo	(55) 5341 - 9066				X					
El Oso Jardinero	Xochimilco	(55) 8574 - 1275	X	X	X	X			X	X	
Grassy House	Xochimilco	(55) 5363 - 7975	X	X	X	X			X	X	
COAHUILA											
Sistemas de Bombeo del Norte	Piedras Negras	(878) 782 - 2140		X	X				X		
Centro de Servicio Multichambas	Saltillo	(844) 203 - 7456	X	X	X				X	X	
Servicios Industriales y Residenciales L&V	Saltillo	(844) 485 - 1502		X	X	X				X	
Mercantil Ferreteria	Torreón	(871) 718 - 0004		X	X				X		
Bombas Century	Torreón	(871) 193 - 2103		X	X				X		
ABBA Mantenimiento	Torreón	(871) 732 - 1833	X	X	X				X		
Centro de Servicio Evans Suc. Torreon	Torreón	(871) 793 - 8774	X	X	X	X	X	X	X	X	X
COLIMA											
Alfaro Villaseñor Gerardo	Colima	(312) 312 - 0783	X	X	X				X	X	
Bymtesa de Manzanillo	Manzanillo	(314) 332 - 8013	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Motor Centro de Servicios	Tecmán	(313) 324 - 5162	X	X	X	X			X	X	X
Tienda Evans Colima	Villa de Álvarez	(312) 312 - 9022	X	X	X	X			X	X	X
DURANGO											
Aguila Proveedora	Durango	(618) 818 - 2655	X	X	X				X	X	
Hidro Motors	Durango	(618) 818 - 5145	X	X	X				X	X	
Sr. Tornillo	Durango	(618) 818 - 4543		X	X				X	X	

Centros de Servicio	Ciudad	Teléfono	Bosque y Jardín	Bombas	Compresores	Generadores	Aires Acondicionados	Potencia Térmica	Motor a Gasolina	Purificación	Hidroavulsoras
Molina Motor's	Durango	(618) 130 - 7101	X	X	X				X	X	
Maillard	Gómez Palacio	(871) 715 - 3883	X	X	X					X	
GUANAJUATO											
Centro Técnico Equipos Y Maquinaria	Celaya	(461) 211 - 9104		X	X	X		X			
Servicio y Maquinaria Sánchez	Irapuato	(462) 143 - 0443	X	X	X	X		X	X	X	
Comercializadora Nuño	León	(477) 772 - 1230	X	X	X	X		X	X	X	
Imelda Rodríguez Nava	León	(477) 637 - 6127	X	X	X	X			X	X	X
Metal Simplicity de Mexico	Salamanca	(464) 123 - 7371	X	X	X	X		X	X	X	X
GUERRERO											
Marcial Ciprian	Acapulco de Juárez	(744) 482 - 6781	X	X	X	X			X	X	X
HIDALGO											
Motosierras Hidalgo Actopan	Actopan	(772) 727 - 0013		X							
Servicio Arteaga	Ixmiquilpan	(772) 120 - 9951	X	X	X	X			X	X	
Talleres Bernard	Pachuca de Soto	(771) 229 - 8101	X	X	X	X	X		X		X
Motores Industriales	Pachuca de Soto	(771) 190 - 6844		X							
Servicio Pachuca Evans	Pachuca de Soto	(771) 151 - 5483		X						X	
Mega Servicio Industriales De Tula	Tula de Allende	(773) 100 - 3753		X	X				X	X	
Servi-Bombas de Hidalgo	Tulancingo de Bravo	(775) 753 - 8144		X							
Motobombas y Mangueras	Tulancingo de Bravo	(775) 117 - 5417	X	X		X				X	
Agriart	Tulancingo de Bravo	(775) 138 - 2695	X						X	X	
JALISCO											
Complejo Industrial Grupo Evans Planta Salto	El Salto	(333) 208 - 7400			X	X					
Centro de Servicio Evans Matriz	Guadalajara	(33) 3668 - 2572	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ferreabastecedora Industrial	Guadalajara	(33) 3650 - 3633	X	X	X	X			X	X	X
Embobinados Rivel	Guadalajara	(333) 613 - 0976		X							
Hollandaury	Guadalajara	(333) 817 - 0996		X						X	
In Water	Guadalajara	(333) 316 - 6804	X	X	X	X		X	X	X	
Rodríguez López Carlos Alberto	Guadalajara	(331) 718 - 4785		X						X	
Servai	Puerto Vallarta	(332) 294 - 0846	X	X	X			X	X	X	X
Distribuidora de Herramientas de la Bahia	Puerto Vallarta	(329) 296 - 5052	X	X	X	X			X	X	X
Centro de Servicio Evans de los Altos	Tepatitlan de Morelos	(378) 102 - 3126		X						X	
Servicio Mora	Tlaquepaque	(333) 188 - 2663	X	X	X	X		X	X	X	X
María Inés Meza Escotto	Zapotlán el Grande	(341) 413 - 9654	X	X	X	X			X	X	
María Inés Meza Escotto	Zapotlán el Grande	(341) 413 - 0524	X	X	X	X			X	X	
Pérez de la Mora	Zapotlán el Grande	(341) 103- 4616		X							
Michel Guerrero J. de J.	Zapotlán el Grande	(341) 413 - 1946	X	X	X	X			X	X	
MICHOCAN											
Bombas y Maq. de Lerma	La Piedad	(352) 206 - 4722	X	X	X	X	X		X	X	X
Perfiles Y Herramientas de Morelia	Morelia	(433) 312 - 0845	X	X	X	X			X	X	X
Hysforza	Zamora	(351) 517 - 8420	X	X	X	X			X		X
Centro de Servicio Evans Memo's	Zamora	(351) 547 - 0778		X							
MORELOS											
Tienda Evans Cuernavaca	Cuernavaca	(777) 102 - 2153		X	X				X	X	
Bombas y Motores de Cuernavaca	Cuernavaca	(777) 318 - 5580		X	X	X				X	X
Maquinaria Tlahuica	Tlaquitenango	(734) 342 - 1350	X								
MEXICO											
Servicio Instalaciones y Equipos	Atizapan de Zaragoza	(555) 361 - 0209		X	X		X	X		X	
Herra-pro Atizapan	Atizapan de Zaragoza	(555) 393 - 7975	X	X	X	X			X	X	
Servicio Motor Land Atlacomulco	Atlacomulco	(712) 122 - 0219	X	X	X	X				X	X
Mr. Detalle Soluciones	Capulhuac	(722) 621 - 0697							X	X	
Compresores y Equipos Cruz	Chimalhuacán	(552) 635 - 7304	X	X	X				X	X	X
Fabrica General de Maquinaria	Ixtapaluca	(555) 860 - 4665	X	X	X	X			X	X	X
Centro de Servicio Plomería y Electricidad López	Ixtlahuaca	(712) 283 - 0890		X						X	
Centro de Servicio Plomería y Electricidad López	Jiquipilco	(712) 110 - 1432		X						X	
Generacion Y Sistemas de Electrógenos	La Paz	(555) 828 - 0336				X					

Centros de Servicio	Ciudad	Teléfono	Bosque y Jardín	Bombas	Compresores	Generadores	Aires Acondicionados	Potencia Térmica	Motor a Gasolina	Purificación	Hidrolavadoras
Servicios Arias	Lerma	(782) 282 - 1109	X	X	X	X			X	X	X
Manine Ingeniería	Naucalpan de Juárez	(554) 819 - 3884		X	X	X	X	X	X	X	X
Boiler Master	Naucalpan de Juárez	(557) 812 - 6791					X				
Ferresmart	San Mateo Atenco	(722) 552 - 8451	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tao Maquinaria	Tlalnepantla de Baz	(555) 362 - 0474							X		
El Oso Jardinero	Tlalnepantla de Baz	(555) 393 - 7454	X	X	X	X			X	X	
AC/DC	Tlalnepantla de Baz	(555) 310 - 6422				X					
Aislantes Ayacan	Toluca	(772) 212 - 2327		X					X		
Podadoras Para Pasto Cesped	Toluca	(722) 212 - 5398	X	X	X	X			X	X	
Servicio Treviño	Toluca	(722) 705 - 4470	X	X	X	X			X	X	
Sercon	Toluca	(722) 134 - 9159	X	X	X	X			X	X	
El Oso Jardinero	Valle de Bravo	(726) 266 - 2169	X	X	X	X			X	X	
NAYARIT											
Centro Autorizado Evans Tepic	Tepic	(311) 269 - 9238	X	X	X	X	X		X	X	
Ferreinstalaciones Ramirez	Tepic	(311) 217 - 1770	X	X	X	X			X	X	X
Equipos Y Soluciones VP	Tepic	(331) 258 - 0010	X	X	X	X			X	X	
NUEVO LEON											
Acid Air Compressor Parts	Guadalupe	(818) 326 - 6892			X						
Centro de Servicio Evans Sucursal Monterrey	Monterrey	(818) 351 - 8478	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OAXACA											
Equipos Comerciales E Industriales Casper	Oaxaca de Juárez	(951) 548 - 9939		X					X		
Bombas Mangueras y Repuestos OHM	Oaxaca de Juárez	(951) 514 - 3483		X	X				X		
Adan Mendes Alonso	Oaxaca de Juárez	(951) 109 - 8872		X							
Centro de Servicio Autorizado Evans Oaxaca	Oaxaca de Juárez	(951) 515 - 1544	X	X	X						X
Mendez Guzmán Emiliano	Oaxaca de Juárez	(951) 152 - 7460		X							
Cordero Alonso Jesus C.	Oaxaca de Juárez	(951) 159 - 6371		X					X		
PUEBLA											
Centro de Servicio Evans Sucursal Puebla	Puebla	(222) 240 - 1798	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Motores y Refacciones del Centro	Puebla	(222) 246 - 3071	X	X	X				X	X	
Plomería Rodríguez	Puebla	(222) 248 - 2248		X							
Plomería Y Electricidad Rodríguez	Puebla	(222) 792 - 9912		X						X	
Hinega	Puebla	(222) 941 - 2107		X							
Bombas y Suavizadores de Puebla	Puebla	(222) 290 - 5847		X						X	
Servitec	Tehuacán	(238) 371 - 7200		X	X				X	X	
Centro de Servicio Ferrepat	Tehuacán	(238) 382 - 6244	X	X	X				X	X	
QUERÉTARO											
Acua Servicios Tecnicos Mr. G	Querétaro	(442) 311 - 7344	X	X	X	X			X	X	X
Bombas Industriales y Residenciales	Querétaro	(442) 217 - 2900	X	X	X	X			X	X	X
Bombas Industriales y Residenciales	Querétaro	(442) 707 - 0604		X							
Todoenergía	Querétaro	(442) 239 - 3030		X	X	X			X		
Sistemas Hidraulicos	Querétaro	(442) 225 - 7017		X	X					X	X
Soluciones Hidraulicas Equipos y Suministros	Querétaro	(442) 356 - 2199		X	X				X	X	X
Centro Autorizado Evans San Juan Del Rio	San Juan del Rio	(427) 272 - 8818		X	X						
QUINTANA ROO											
Resere	Benito Juárez	(988) 888 - 2673		X	X				X	X	
Mayo Bermudes Elizabeth	Othón P. Blanco	(983) 833 - 2195	X	X	X				X	X	
Servicios Residenciales Chetumal	Othón P. Blanco	(983) 832 - 9141	X	X							
El Oso Jardinero	Solidaridad	(984) 150 - 7069	X	X	X	X			X	X	
Steambath del Caribe	Solidaridad	(998) 859 - 2921	X	X	X				X	X	
Motosierras y Podadoras de Playa del Carmen	Solidaridad	(457) 366 - 0118		X	X						
Cholula Sanchez José Antonio	Solidaridad	(984) 247 - 6289		X	X						
La Bendicion de Dios	Tulum	(984) 105 - 3463	X	X	X	X			X	X	
SAN LUIS POTOSÍ											
Centro de Servicio Autorizado Evans San Luis	San Luis Potosí	(444) 141 - 8354	X	X	X	X			X	X	X
Herramientas y Servicios San Luis	San Luis Potosí	(444) 818 - 2535	X	X	X				X		
Representaciones Y Servicios Hica	San Luis Potosí	(444) 814 - 8084	X	X	X	X	X		X	X	X

Centros de Servicio	Ciudad	Teléfono	Bosque y Jardín	Bombas	Compresores	Generadores	Aires Acondicionados	Potencia Térmica	Motor a Gasolina	Purificación	Hidroavulsoras
SINALOA											
Babatsa	Ahome	(668) 815 - 2080		X	X				X	X	
Tienda Evans Los Mochis	Ahome	(668) 815 - 0082	X	X	X				X	X	
Centro de Servicio Evans Suc. Culiacan	Culiacán	(667) 146 - 9329	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Taller de Servicio Evans	Culiacán	(667) 752 - 1769	X	X	X				X	X	
Hidrovars	Culiacán	(667) 717 - 9926	X	X	X				X	X	
Green Proyect Ecosoluciones	Culiacán	(667) 209 - 9165					X	X			
Proveedora de Equipos, Refacciones y Servicios	Culiacán	(667) 712 - 3951	X	X	X				X	X	
Syefa	Culiacán	(667) 410 - 4090		X	X	X				X	X
Taller de Motosierra Cristina	Guasave	(687) 871 - 2636	X	X	X				X	X	
Rehegar	Mazatlán	(669) 176 - 9936	X								X
Tienda Evans Mazatlán	Mazatlán	(669) 669 - 2445		X	X						
Bombas Maz	Mazatlán	(669) 162 - 5947		X	X						
SONORA											
LB Motoimplementos	Caborca	(637) 372 - 3040	X	X	X	X					X
Tienda Evans Obregon	Cajeme	(644) 416 - 1229	X	X	X				X	X	
Tienda Evans Hermosillo	Hermosillo	(662) 436 - 2420		X	X	X				X	X
Grupo Arres	Hermosillo	(662) 110 - 0982	X	X	X				X	X	
Agroequipos Acosta	Hermosillo	(662) 436 - 3806	X	X	X	X					X
Verdugo Hidraulica Y Servicios	Navojia	(642) 427 - 2111	X	X	X				X	X	
IGC Accesorios y Refacciones	Nogales	(631) 137 - 5117		X	X				X		
TABASCO											
Servagropec	Comacalco	(933) 334 - 4741	X								
Ferretería La Chispita	Villahermosa	(993) 131 - 3368	X								
Centro de Servicio Autorizado Frisur	Villahermosa	(993) 357 - 1002		X			X	X			X
TAMAULIPAS											
Motores Altamira	Altamira	(833) 151 - 0823	X	X							
VM Oring's y Refacciones	Reynosa	(899) 926 - 7552	X	X	X				X		
TLAXCALA											
Servicio Flamita	Tlaxcala	(246) 462 - 1867		X	X						
VERACRUZ											
Riegos y Maquinaria Agrícola Pescador	Boca del Río	(229) 167 - 8701		X	X				X	X	
Servicio Montellano	Coatzacoalcos	(921) 215 - 0471	X	X	X				X	X	
Servicio Robles	Córdoba	(271) 717 - 6032	X	X	X				X	X	
Riegos y Maquinaria Agrícola Pescador	La Antigua	(296) 962 - 4257		X	X				X		
Borbolla Chavez Rocio	Poza Rica de Hidalgo	(782) 880 - 6599		X	X						X
Servicios de Gestion Empresarial de Poza Rica	Poza Rica de Hidalgo	(782) 119 - 0238	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Taller de Servicio Sanver	Tantoyuca	(789) 893 - 3030		X	X	X			X		
Hernandez Jimenez Ruben	Tuxpan	(783) 134 - 4194	X	X	X				X	X	
Mantenimiento Herfer	Veracruz	(229) 935 - 5107		X							
Servicio Técnico Industrial	Xalapa	(228) 814 - 1968	X	X	X				X	X	
YUCATÁN											
Centro de Servicio Evans Sucursal Merida	Mérida	(999) 212 - 0955	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comercializador y Mantenimiento Industrial Turix	Mérida	(999) 285 - 9809	X	X	X	X			X	X	X
Multiclean Israel	Mérida	(999) 238 - 6909		X	X						
Podadoras y Motosierras de Valladolid	Valladolid	(985) 107 - 6625	X	X	X				X	X	
ZACATECAS											
Big Espinoza	Jerez	(494) 945 - 6275	X	X	X	X			X	X	X
Big Espinoza	Zacatecas	(492) 924 - 3565	X	X	X	X			X	X	X
Metals & Supplies de Mexico	Zacatecas	(492) 998 - 0112		X	X						

GARANTÍA

El período de Garantía es un beneficio adicional para los usuarios de nuestros equipos, ya que se les respalda por un lapso que cubre una posible falla ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.

Cuando un equipo presente fallas dentro del periodo en que está vigente la garantía, deberá llevarse a cualquiera de los Centros de Servicios Evans Autorizados, según relación anexa, donde se determinará y se aceptará que la reparación del equipo sea ejecutada de una manera rápida y sin ningún cargo para el usuario del equipo.

Los reclamos de garantía aprobados por nuestros Centros de Servicio nos proveen información muy valiosa e importante para mejorar nuestra calidad y desempeño de los equipos, con el objetivo primordial de mantener la satisfacción y confianza de los usuarios.

REQUISITOS PARA HACER VÁLIDO UN RECLAMO DE GARANTÍA

1. Es requisito indispensable que se presente copia de la factura de compra o la póliza de garantía sellada por el Distribuidor con la fecha de venta correspondiente, junto con el equipo completo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Evans Autorizados.
2. Que la falla en el equipo sea ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.
3. Que el equipo se encuentre dentro del periodo de garantía estipulado.
4. Para equipos con motor eléctrico; Fotografía de la protección eléctrica del equipo.

*Hidrolavadoras con lanza, manguera y pistola; Bombas sumergibles con caja de control y diagrama de instalación; Desbrozadoras con sus accesorios de corte (cabezal trimmer o disco), etc; Bombas centrífugas con diagrama de distancia de succión y descarga, diámetros de tubería, pichanca, codos y válvulas check, así como para los equipos eléctricos, el usuario deberá incluir el diagrama de conexiones eléctricas e instalación hidráulica o neumática, así como el voltaje de la línea de alimentación, el calibre del cable de alimentación, así como la distancia de la toma de corriente al equipo.

IMPORTANTE

Si su equipo llegara a presentar alguna falla, antes de transportarlo a algún Centro de Servicio Evans Autorizado, le recomendamos que consulte en su manual de propietario (incluido en todos los equipos) la sección correspondiente a PROBLEMAS DE FÁCIL SOLUCIÓN QUE SE PUDIERAN PRESENTAR respecto a la instalación, operación y mantenimiento de su equipo.

LIMITACIONES O EXCEPCIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Con el objetivo de evitar confusiones entre los usuarios de los equipos y los Centros de Servicios Autorizados Evans a continuación especificamos cuales son las fallas de los equipos que no están amparados como un reclamo de garantía.
- La garantía no aplica en la venta de accesorios y/o refacciones de partes eléctricas.

INSTALACIONES INADECUADAS

La garantía no cubre equipos dañados a consecuencia de:

- Conexiones eléctricas incorrectas.
- Variaciones de voltaje (alto y/o bajo) en la toma de suministro de corriente eléctrica.
- Ausencia de sistemas de protección eléctrica en los equipos (pastillas térmicas, interruptor de cuchillas, cajas de control, guarda motores, arrancadores trifásicos, interruptores, flotadores, etc.).
- Falta de válvulas de pie (pichanchas) y válvulas check en la succión y/o descarga en los equipos de bombeo, que provoquen el retroceso del agua hacia el abastecimiento. (aljibe, pozo, noria, etc.).
- Falta de camisa de enfriamiento en las bombas sumergibles.
- Falta de desazolvar (o limpiar) el pozo, noria, etc.; al instalar bombas sumergibles.
- Falta de suministro de agua.
- Presión de aire inadecuada de trabajo del tanque hidroneumático.

- Reducción de la tubería de succión en el equipo, ya que esto provocará que el rendimiento y eficiencia del equipo disminuya.
- Falta de sellado de conexiones de tubería en la instalación del equipo.
- Partes rotas o fisuradas a consecuencia de ausencia de sistemas de amortiguación y/o antivibratorios para equipos que son fijados y/o anclados al suelo. (compresores, generadores, motores a gasolina, etc.).

Antes de instalar su equipo, consulte el manual de propietario.

OPERACIONES INADECUADAS

Cuando el usuario por desconocimiento o negligencia no opera su equipo de manera adecuada.

- Que el equipo sea utilizado para una carga mayor de la cual está diseñado.
- Uso de combustible almacenado por más de 8 días en el tanque de combustible, ya que esto provoca que se peguen las válvulas o el carburador, obstrucción del sistema de inyección de combustible por los depósitos de goma, y pérdida de potencia en el equipo por los residuos de carbonización de la cámara de combustión.
- Lubricación inadecuada, si el equipo opera sin la cantidad y el tipo adecuado de aceite, se rayarán o pegarán componentes internos del equipo, o en su defecto tendremos fugas por el exceso de aceite, que provocarán fallos en los sistemas de operación, compruebe el nivel de aceite y reemplace en su totalidad periódicamente el aceite de acuerdo a las indicaciones del manual de propietario.
- Manipulación de velocidad, se perderá la sincronía del funcionamiento del equipo, y se provocarán sobrecalentamientos, fallas de lubricación, carbonización prematura en la cámara de combustión, pérdida de potencia y vibraciones que deterioran los componentes del equipo.
- Cuando los equipos han sido operados en vacío, y se dañan los componentes de inyección de agua del equipo (impulsor, difusor, sellos de agua y aceite, empaques, etc.).

Antes de operar su equipo, consulte el manual de propietario.

La garantía no cubre la puesta a punto del sistema de carburación y regulación de velocidad, así como la des carbonización de la cámara de combustión, ni las revisiones, puestas a nivel y cambios de aceite, bujías,

filtros, etc. Así como ningún reemplazo de partes como consecuencia de una sobrecarga de operación de la capacidad normal del equipo.

DESGASTE NORMAL

Se debe considerar que la vida útil de cualquier equipo depende en gran parte del mantenimiento preventivo y de las condiciones ambientales de trabajo, por lo que no son considerados como reclamo de garantía:

- Cambios de aceite y reemplazo de bujía.
- Limpieza y cambio de filtros de aire, aceite y combustible.
- Cambios de sellos de agua, aceite y empaques.
- Desgaste de las partes por uso y consumibles en equipos de Purificación y Filtración.

INADECUADAS CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

- Exposición excesiva al Sol, especialmente Tanques Hidroneumáticos.
- Contaminación del aire (productos químicos, resinas, polvo, aserrín, residuos de césped, etc.).
- Condiciones medioambientales extremas (nieve, lluvia, granizo, heladas, inundaciones, etc.).
- Deterioros prematuros por exposiciones de los equipos a la intemperie (humedad, rayos solares, salinidad, etc.).
- El sistema de enfriamiento de los equipos debe permanecer limpio, ya que, si se llena de suciedad, el equipo se sobrecalentará y provocará un daño en el mismo.
- La obstrucción de impulsores por residuos sólidos que fluyen con el agua, no es considerada como una garantía, coloque un filtro y/o cedazo en la succión de los equipos con impulsor cerrado.
- La garantía no cubre los daños o desgaste producidos por suciedad que entra al equipo debido a un incorrecto mantenimiento en los sistemas de filtración o enfriamiento, o por las inadecuadas condiciones ambientales de trabajo. Limpie constantemente los sistemas de filtración y enfriamiento, y cuando sea necesario reemplácelos.
- Coloque una protección adecuada para evitar la exposición de los equipos a la intemperie (equipos de presión constante, Motores Eléctricos, Soldadoras Digitales).

CONDICIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

1. El Centro de Servicio Autorizado Evans se compromete a reparar y cuando fuese necesario a cambiar los componentes con falla del equipo sin ningún cargo para el usuario, siempre y cuando proceda la garantía.
2. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 15 días hábiles contados a partir de la recepción del equipo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans.
3. El Centro de Servicio Autorizado Evans utilizará partes originales para la reparación del equipo.
4. En Evans las garantías amparan todas las piezas y mano de obra y se reemplaza cualquier pieza o componente defectuoso, esto se ejecuta a través de los centros de servicio autorizado que incluyen gastos de transportación.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Evans garantiza este producto contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra y durante el tiempo en que los productos sigan manufacturándose, fabricándose, o distribuyéndose por un periodo de:

1 MES

Para la venta de refacciones como: Membranas de hidroneumáticos, impulsores, Difusores.

3 MESES

Para los Equipos con motores a Gasolina 2 tiempos (Motosierras, Desbrozadoras, Sopladoras, etc.) Ampliable a 6 meses si antes de 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento preventivo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans, y queda asentado en nuestra póliza de garantía.

6 MESES

Para los equipos con motores de combustión interna (gasolina, diésel, gas LP, gas natural) 4 tiempos (generadores, compresores, bombas, hidrolavadoras, podadoras, etc.) ampliable a 12 meses, si cada 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento preventivo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio, y queda asentado en nuestra póliza de garantía.

Baterías.
Compresores coaxiales y compresor libre de aceite portátil.

12 MESES

Para las motobombas eléctricas.

Calentadores instantáneos.

Equipos de purificación y filtración excepto consumibles.

Para soldadoras digitales modelos (SD), así como los equipos de presión constante, y balastos de lámparas UV.

Para compresores con motor eléctrico de 1 etapa, 2 etapas, scroll y tornillo y libres de aceite.

Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS).

Arrancador directo para Motor.

60 MESES

Para los tanques hidroneumáticos.

Para calentadores solares no presurizados.

120 MESES

Para calentadores solares presurizados.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Código del equipo:

Lote de fabricación:

Modelo-Especificación
y serie de manufactura:

Fecha

No. de servicio

Vo.Bo. Centro
de servicio

Datos del distribuidor:

Fecha de venta:

LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS FÍSICOS O MATERIALES QUE SE DERIVEN DE LA FALLA DEL EQUIPO. PARA LA ADQUISICIÓN DE PARTES ORIGINALES ACUDA A UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO EVANS.



Importado y/o distribuido por: Consorcio Valsi, S.A. de C.V.
Camino a Cóndor No.401, El Castillo, C.P. 45680,
Tel. (52) 333-208-7400, RFC: CVA991008945 El Salto, Jalisco, México.

Sucursales en México

EVANS FULFILLMENT CENTER

Calle 3 No. 1374 Bodega 3
Colón Industrial, 44940,
Guadalajara, Jalisco

CDMX

Tel. 55-5566-4314 | 55-5705-6779
55-5705-1846

GUADALAJARA, JAL.

Tel. (52) 33-3668-2500 | 33-3668-2551
ventas@evans.com.mx

EXPORTACIONES

33-3668-2560 | 33-3668-2557
exportaciones@evans.com.mx

SERVICIO

Tel. 33-3668-2500 | 33-3668-2572
servicio@evans.com.mx

REFACCIONES

Tel. 33-3668-2575
syr@evans.com.mx

MONTERREY, N.L.

Tel. 81-8351-6912 | 81-8351-8478
81-8331-9078 | 81-8331-5687

HERMOSILLO, SON

Tel. 662-435-1543 | 662-435-1553

CULIACÁN, SIN.

Tel. 66-7146-9329, 30, 31, 32
667-146-9329

PUEBLA, PUE.

Tel. 22-2240-1798 | 22-2240-1962
22-2237-8975

MÉRIDA, YUC.

Tel. 99-9212-0955 | 99-9212-0956

TORREÓN, COAH.

Tel. 87-1793-8774 | 87-1204-2162

QUERÉTARO, QRO.

Tel. 44-2217-0601

Sucursales en Colombia

CENTRO DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN YUMBO

C 15 No.22-207 Bodega D1
Cel. 316-693-3889 Logística
Cel. 316-010-7820 Importaciones

CENTRO DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN, SERVICIO Y REFACCIONES BOGOTÁ

Calle 17 No.27-67 Paloquemao
Tel. (57) 601-370-7574
Cel. 317-318-3820

Servicios y Refacciones

Tel. (57) 601-370-7574
Cel. 318-565-5193

BOGOTÁ PALOQUEMAO

tiendabogota@evans.com.co
Tel. 601-370-7574

BOGOTÁ NORTE

tiendabogotanorte@evans.com.co
Tel. 601-637-7893 | 601-637-7894
Cel. 317-433-8174

CALI

tiendacali@evans.com.co
Tel. 602-485-4262 | 602-485-4364
Cel. 316-874-5641

BARRANQUILLA

tiendabarranquilla@evans.com.co
Tel. 605-370-4880 | 605-379-6868
Cel. 316-575-1591

MEDELLÍN

tiendamedellin@evans.com.co
Tel. 604-448-6019 | 604-232-0423
Cel. 316-576-8754 | 350-476-8456



VENTAS EN LÍNEA

MÉXICO COLOMBIA

800 00 EVANS 01 8000 11 8094

3 8 2 6 7

contacto@evans.com.mx

Tel. (57) 601-322-5032

enlinea@evans.com.co

evans.com.mx

evans.com.co

LOCALIZA TU TIENDA

tiendaevans.com

33-2101-5555