



BOMBA PRESURIZADORA



MINI-PACK-2

MANUAL DE PROPIETARIO

ANTES DE USAR SU EQUIPO LEA SU MANUAL DE PROPIETARIO

IMPORTANTE

Le agradecemos su preferencia y esperamos seguir teniendo el gusto de servirle en el futuro. Este manual viene con su equipo y contiene información importante para la instalación, operación y mantenimiento del mismo. Es muy importante que se tome el tiempo para leerlo detenidamente antes de iniciar con su instalación y operación. Le recomendamos guardarlo en un lugar seguro para referencias posteriores.

ATENTAMENTE
EVANS®

INSTRUCCIONES



ESTE SÍMBOLO APARECE EN TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PERSONAL Y DEL EQUIPO.



ESTE SÍMBOLO APARECE EN DONDE EXISTE RIESGO DE UNA DESCARGA ELÉCTRICA



ESTE PRODUCTO FUNCIONA CON UN ADAPTADOR DE 24 V CC. CONFIRME EL ADAPTADOR ANTES DE USARLO.



NO UTILICE ADAPTADORES CON OTRAS ESPECIFICACIONES, YA QUE ESTO PODRÍA PROVOCAR QUE LA BOMBA SE QUEME O NO FUNCIONE CORRECTAMENTE.



ESTE PRODUCTO NO TIENE CAPACIDAD DE AUTOCEBADO. DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN, ASEGÚRESE DE QUE NO HAYA AIRE EN LA TUBERÍA. DE LO CONTRARIO, PODRÍA NO ARRANCAR O GENERAR RUIDO, Y PROVOCAR EL DESGASTE DE LAS PIEZAS INTERNAS.



ESTE PRODUCTO UTILIZA AGUA PARA LUBRICACIÓN. NO LO OPERE DURANTE MÁS DE 20 SEGUNDOS SIN AGUA, YA QUE PODRÍA DAÑAR LOS COMPONENTES INTERNOS.



ESTE PRODUCTO NO ESTÁ DISEÑADO PARA USO SUMERGIBLE. NO LO SUMERJA EN AGUA PARA EVITAR DAÑAR LA MÁQUINA.

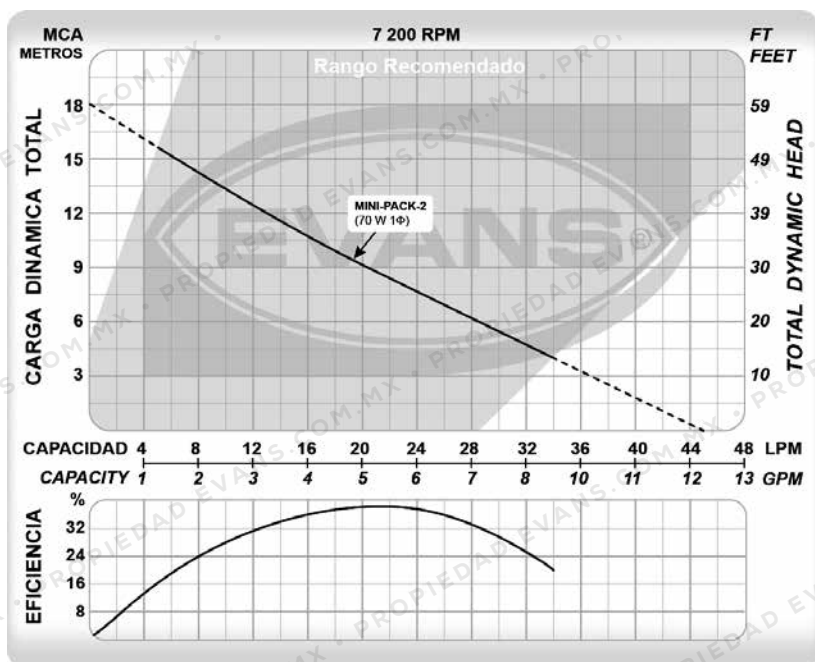
APLICACIONES

Nuestra bomba presurizadora está especialmente diseñada para aumentar la presión en dos servicios simultáneos o antes de algún servicio que requiera presión como un calentador instantáneo, lavavajillas, lavadora para ciclos de llenado más rápido.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Potencia	70 W
Voltaje de alimentación	(100-140) V ~ 60Hz 1Φ
Voltaje de salida	24 VDC
Corriente máxima	1.8 A
RPM	7 200 r/min
Temperatura máxima	65 °C
Ø Succión y Descarga	1.27 cm (1/2") NPT
Flujo máximo	45 l/min
Altura máxima	18 m
Punto de máxima eficiencia	25 l/min a 7.5 m
Clase de aislamiento	IP54
Longitud del cable	1.1 m
Aislamiento	F
Largo x Alto x Ancho	(18 x 10 x 17) cm
Peso	1.1 kg

CURVA DE RENDIMIENTO



REGLAS DE SEGURIDAD



EL OPERADOR DEBE LEER ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR EL EQUIPO.



INSPECCIONE CUIDADOSAMENTE EL EQUIPO PARA ASEGURARSE QUE NO TENGA DAÑOS CAUSADOS POR EL ALMACENAJE O EMBARQUE. SI DETECTA DAÑOS REPORTE DE INMEDIATO AL ESTABLECIMIENTO DONDE ADQUIRIÓ SU PRODUCTO.



LA INSTALACIÓN DE ESTE EQUIPO DEBE SER REALIZADA POR PERSONAL CALIFICADO Y CUMPLIENDO CON LOS CÓDIGOS Y REGULACIONES LOCALES.



EL EQUIPO DEBE ESTAR DESCONECTADO DE LA TOMA DE CORRIENTE DURANTE TODO EL PROCESO DE INSTALACIÓN Y LABORES DE MANTENIMIENTO.



LA BOMBA NO DEBE FUNCIONAR SIN AGUA POR MÁS DE 10 SEGUNDOS.



ESTE EQUIPO NO DEBE SER UTILIZADO PARA BOMBLEAR LÍQUIDOS INFLAMABLES, CORROSIVOS, PELIGROSOS O QUE CONTENGAN PARTÍCULAS SÓLIDAS, FIBRAS O ACEITES.



NO HAGA FUNCIONAR LA BOMBA EN AMBIENTES EXPLOSIVOS O CERCA DE COMBUSTIBLES.

- 1 Este equipo no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, que carezcan de experiencia y conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del equipo por una persona responsable de su seguridad.
- 2 Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen el equipo como juguete.

INSTALACIÓN GENERAL

1.- CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO:

Fuente de alimentación: Adaptador de corriente CA (100-140) V a CC 24 V;

Medio: Agua limpia y otros líquidos con propiedades similares;

Temperatura del medio: (2-65) °C, con un pH entre 6,5 y 8,5;

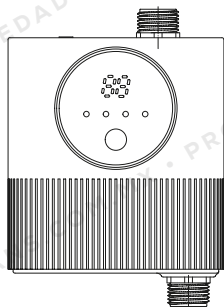
Temperatura ambiente: (0-40) °C;

Presión máxima del sistema: inferior a 0,45 MPa;

Caudal mínimo de arranque: superior a 0,5 l/min;

2. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Orientación de instalación de la bomba
(Instale únicamente de manera vertical)



3. ESCENARIOS DE APLICACIÓN DEL PRODUCTO

- Bomba de refuerzo para calentador de agua eléctrico
- Bomba de refuerzo para grifo
- Bomba de refuerzo para ducha
- Bomba de refuerzo para calentador de agua a gas
- Bomba de refuerzo para lavadora

Nota: Si se utiliza para la presurización del calentador de agua, la bomba debe instalarse en la tubería de entrada de agua fría.

4. PASOS DE INSTALACIÓN

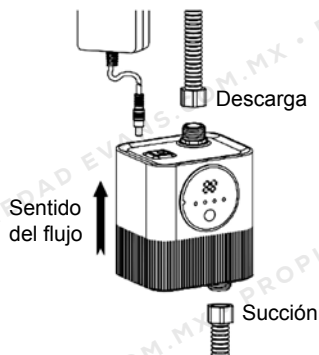
- 1 Conecte las tuberías de agua a la entrada y salida de la bomba respectivamente.

Nota: Las juntas deben estar correctamente selladas.

- 2 Preste atención a la dirección del flujo. El agua del grifo debe estar conectada a la entrada de la bomba.

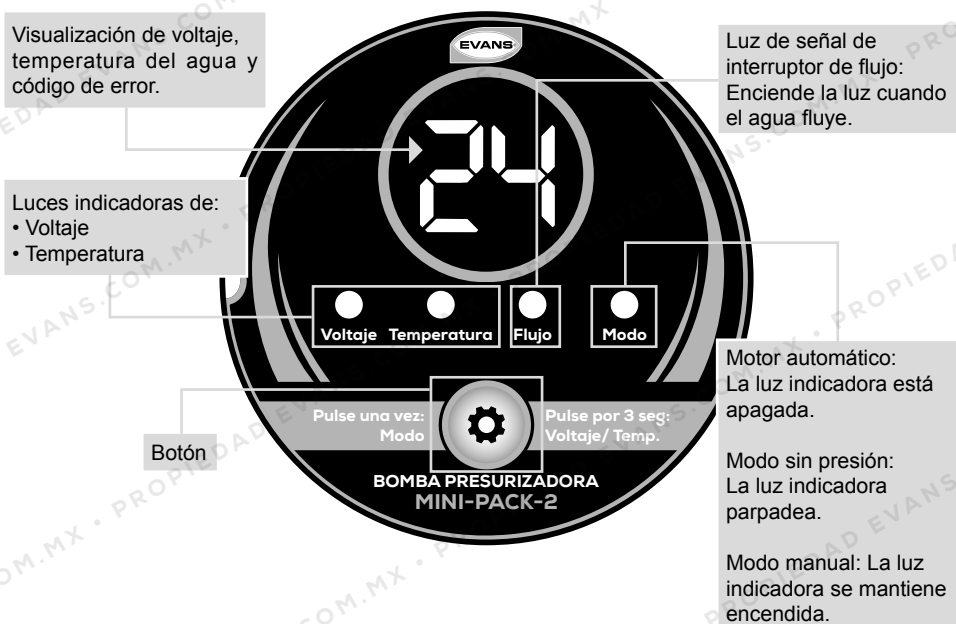
Nota: Preste atención a la longitud del cable adaptador.

- 3 Abra el grifo para liberar el agua y expulsar todo el aire, luego cierre el grifo. Luego, conecte la bomba a la fuente de alimentación. Después de encenderla, la bomba comenzará a funcionar automáticamente.



Instale la bomba en la orientación correcta para garantizar un funcionamiento correcto

1.- DIAGRAMA DEL PANEL



2.- DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIÓN

(ver tabla de pantalla digital)

3.- AUTOCOMPROBACIÓN INICIAL AL ENCENDER

Al encenderse por primera vez, la bomba funcionará durante 5 segundos para comprobar el funcionamiento del sistema. Según la señal del interruptor de flujo de agua, determinará si continúa funcionando o se detiene.

4.- FUNCIÓN DE VISUALIZACIÓN DE FALLOS

Si se produce un fallo durante el funcionamiento de la bomba, el controlador apagará temporalmente el sistema para evitar daños y mostrará el código de error correspondiente en el panel para indicar el problema.

5.- TABLA DE INDICADORES DE FALLAS

(ver tabla de posibles fallas)

6.- OTRAS FALLAS Y SOLUCIONES

(ver tabla de otras fallas)



APAGUE LA BOMBA ANTES DE REALIZAR CUALQUIER MANTENIMIENTO.

PANTALLA DIGITAL

CAMBIO DE MODO	Presione brevemente el botón para cambiar de modo: Modo automático → Modo sin presión → Modo manual. Modo automático: Luz indicadora de modo apagada. El sistema cambia automáticamente entre el modo encendido o en espera según el estado de la válvula (la luz de señal del interruptor de flujo se encenderá o apagará según el estado de la válvula). Modo sin presión: La luz indicadora de modo parpadea. La bomba funciona a una potencia baja de 3 W. Cuando se detecta que la válvula está abierta, la bomba arranca a potencia normal; cuando la válvula está cerrada, la bomba continúa funcionando a una potencia baja de 3 W. Modo manual: Luz indicadora de modo encendida. La bomba funciona a la máxima potencia.
VER PARÁMETROS	Mantenga presionado el botón durante 3 segundos para ver el voltaje de la bomba y la temperatura del agua. Se encenderá la luz de voltaje o temperatura correspondiente.
PANTALLA DE TUBO DIGITAL	Hay 3 modos de visualización: 1.- Mostrar voltaje de alimentación. 2.- Mostrar temperatura del interruptor de flujo de agua. 3.- Mostrar código de error. Al encender el equipo, todas las luces se encenderán durante 1 segundo para comprobar su funcionamiento, seguido de la visualización de la versión del software durante 1 segundo. Después, la pantalla volverá al funcionamiento normal. Por defecto, se muestra la temperatura del agua y se encenderá la luz de la unidad de temperatura correspondiente, en grados Celsius. Al mostrar el voltaje de alimentación, este se mostrará durante 10 segundos, tras lo cual volverá a mostrar la temperatura. En caso de fallo de funcionamiento de la bomba, el código de error se mostrará continuamente y, una vez solucionado el fallo, la pantalla volverá a mostrar la temperatura.
LUZ DE LA UNIDAD DE VOLTAJE	La luz de la unidad de voltaje se enciende cuando la pantalla digital muestra el valor del voltaje.
LUZ DE LA UNIDAD DE TEMPERATURA	La luz de la unidad de temperatura se enciende cuando la pantalla digital muestra el valor de temperatura.
LUZ DE SEÑAL DEL INTERRUPTOR DE FLUJO	Indica la presencia de flujo de agua. La luz se enciende cuando el agua fluye y se apaga cuando no hay flujo.
LUZ INDICADORA DE MODO	En modo automático, la luz está apagada; en modo de arranque sin presión, la luz parpadea; en modo manual, la luz está encendida.

POSIBLES FALLAS

CÓDIGO DE ERROR	TIPO DE FALLO	MÉTODO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
E1	Sobrecorriente	Sobrecorriente de software o hardware; la corriente instantánea supera los 15 A. Solución: Compruebe si hay cortocircuitos en el cableado; si no encuentra problemas, apague y encienda la unidad. Si el problema persiste, reemplace la placa del controlador.
E2	Sobretensión	Tensión anormal del adaptador; la fuente de alimentación supera los 28 V. Solución: El controlador monitorea continuamente la tensión; una vez normalizada, el código de error se borra. Si no se soluciona, reemplace el adaptador.
E3	Bajo voltaje	Voltaje anormal del adaptador; la fuente de alimentación está por debajo de 16 V. Solución: El controlador monitorea el voltaje continuamente; una vez normalizado, el código de error se borra. Si no se soluciona, reemplace el adaptador.
E4	Rotor bloqueado	Rotor atascado; el motor no arranca aunque la corriente trifásica es normal. Solución: Desmonte la bomba y compruebe si el rotor está atascado.
E5	Falta de agua	Falta de agua en la cámara de la bomba. (Fundamento determinante: El motor alcanza la velocidad límite y la potencia permanece inferior a la potencia de funcionamiento normal durante 1 segundo. Luego, la potencia disminuye durante 14 segundos. Si no se detecta agua y la potencia no se recupera durante esos 14 segundos, se considera falta de agua). Solución: Después de que la bomba se detenga por falta de agua, intentará reiniciarse 3 veces tras una pausa de 4 segundos. Si los 3 intentos fallan por falta de agua, la bomba se detendrá y no intentará reiniciarse. Después de 6 segundos, la bomba se detendrá por completo y se estabilizará. Entonces comenzará a detectar la señal del interruptor de flujo. Cuando el interruptor de flujo cambia de sin señal a señal, indica que el flujo de agua ha abierto el interruptor de flujo y se borrará el código de error de falta de agua.
E6	Pérdida de fase	Contacto fase a fase anormal del controlador. (Fundamento de juicio: Si la corriente promedio de una fase es significativamente menor que la de las otras dos fases durante 2 segundos, se determina que se trata de una pérdida de fase). Solución: Revise la conexión de las líneas de fase del controlador para detectar anomalías. (La pérdida de fase durante el funcionamiento también puede reportarse como una falla de rotor bloqueado).
E7	Interruptor de flujo anormal	El interruptor de flujo está atascado. (Fundamento: Si el interruptor de flujo no vuelve a su posición normal durante 6 segundos después de sobrecalentarse). Solución: Compruebe si el interruptor de flujo está atascado. Compruebe si el cable de señal del interruptor de flujo está desconectado.
E8	Sobre temperatura	Agua >80 °C o controlador >110 °C. Solución: Compruebe el sensor de temperatura y la temperatura del agua.
E9	Error de arranque	El ángulo de detección del motor no coincide; no logra entrar en bucle cerrado en 3 s. Solución: Reiniciar. Si el problema persiste después de varios intentos, sustituir la unidad.
Ea	Amplificador operacional	Error de señal: La señal del amplificador operacional se desvía del rango normal. Solución: Reiniciar. Si el problema persiste después de varios intentos, reemplazar la unidad.
0	No se detecta la temperatura	No se detecta la señal de temperatura en los 8 segundos posteriores al arranque. Solución: Compruebe la conexión del cable del sensor de caudal/ temperatura.

OTRAS FALLAS

N.º	FALLO/COMPORTAMIENTO ANORMAL	POSIBLE CAUSA	ACCIÓN RECOMENDADA
1	La bomba no arranca después de abrir el grifo.	-Problema con la fuente de alimentación. -Suministro de agua insuficiente o caudal demasiado bajo para activar la bomba. -Consulte la tabla de indicadores de fallas para determinar el problema.	-Verifique que el enchufe esté bien conectado. -Verifique la fuente de agua o el sistema de suministro aguas arriba. -Para obtener ayuda, comuníquese con su vendedor o distribuidor local.
2	La bomba sigue funcionando después de cerrar el grifo.	- Fuga de agua en la tubería; el interruptor de flujo detecta constantemente el flujo. - El interruptor de flujo está bloqueado por residuos y no se puede reiniciar.	- Inspeccione la tubería para detectar posibles fugas. - Comuníquese con el vendedor para reparar o limpiar el interruptor de flujo.
3	Baja producción de agua	- La tubería es demasiado larga o tiene muchas curvas. - Obstrucción en la tubería. - Impulsor dañado.	- Acorte y enderece la tubería siempre que sea posible. - Revise y limpie la tubería. - Contacte al vendedor para reemplazar el impulsor.
4	Ruido o vibración excesivos	- Objetos extraños dentro de la cámara de la bomba que causan fricción con el impulsor. - Aire atrapado dentro de la tubería.	- Elimine los residuos del interior de la bomba. - Apague la bomba, abra el grifo y deje que el aire se descargue por completo.



TU ALIADO DE CONFIANZA

RED NACIONAL DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS EVANS

Centros de Servicio	Ciudad	Teléfono	Bosque y Jardín	Bombeo	Compresores	Generadores	Aires Acondicionados	Potencia Térmica	Motor a Gasolina	Purificación	Hidroviatoras
AGUASCALIENTES											
La Industrial Mexicana	Aguascalientes	(449) 978 - 3207		X						X	
Servicios Técnicos Profesionales	Aguascalientes	(449) 971 - 7172	X	X	X	X			X		X
Ferretería Y Compresores	Aguascalientes	(449) 153 - 2160		X	X						
BAJA CALIFORNIA											
Sertec Industrial	Mexicali	(686) 561 - 2939		X					X		X
BAJA CALIFORNIA SUR											
Eléctrica y Plomería Jalisco	La Paz	(612) 124 - 8239		X		X					X
Equipos Y Remolques De La Paz	La Paz	(612) 185 - 2840							X		
Construcentro de México	Los Cabos	(624) 143 - 4984	X	X	X				X	X	X
Tienda Evans Los Cabos	Los Cabos	(624) 247 - 4800		X	X	X			X	X	
Pebrisol	Los Cabos	(624) 130 - 8553		X	X				X	X	X
CAMPECHE											
Multi Servicio Electromecánico	Campeche	(981) 182 - 6726	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Multiservicios Santos Junior	Carmen	(938) 124 - 2228	X	X	X				X		X
CHIAPAS											
Taller Electro-Mecanico de Pequeños Motores	Tapachula	(962) 625 - 7944	X	X	X				X		X
Comercial Tornillos Y Herramientas Del Sureste	Tapachula	(962) 626 - 2807		X							
Ferretería Mandiola	Tuxtla Gutiérrez	(961) 613 - 0422	X	X	X				X		X
Centro de Servicio del Sureste	Tuxtla Gutiérrez	(961) 613 - 7897		X					X	X	
Centro de Servicio del Sureste	Tuxtla Gutiérrez	(961) 223 - 2271		X					X	X	X
CHIHUAHUA											
Bombas Mineras e Industriales	Chihuahua	(614) 421 - 2619		X	X						
Casa Myers	Chihuahua	(614) 410 - 4876	X	X	X						X
Taller Industrial	Chihuahua	(614) 162 - 7269	X	X	X				X		X
CIUDAD DE MÉXICO											
El Oso Jardinero	Azcapotzalco	(55) 5393 - 7716	X	X	X	X			X		X
Gontech	Azcapotzalco	(55) 2864 - 2123	X		X	X		X	X		X
Grassy House	Azcapotzalco	(556) 583 - 4454	X	X	X	X			X		X
Cijsa	Coyoacán	(55) 8502 - 4932	X	X	X						
Ingeniería En Sistemas Hidraulicos	Coyoacán	(55) 4222 - 1826		X						X	
Tecnicomcel	Coyoacán	(279) 107 - 7674	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Centro de Servicio Evans Suc. México	Cuauhtémoc	(55) 5566 - 4314	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Servicios Arias	Cuauhtémoc	(55) 5566 - 0311	X	X	X	X		X	X		X
Fabrica General de Maquinaria	Cuauhtémoc	(55) 5521 - 6492	X	X	X	X			X	X	X
Aplicaciones Hidraulicas MBA	Gustavo A. Madero	(55) 6395 - 0689	X	X	X				X		X
Issisa	Gustavo A. Madero	(55) 5577 - 9331	X	X	X	X		X	X	X	X
Grupo El Hexagono	Iztapalapa	(55) 5763 - 4488		X	X			X			X
Cedillo Bernal Elizabeth	Miguel Hidalgo	(55) 5527 - 3417	X	X					X		
Emisa	Miguel Hidalgo	(55) 5341 - 9066				X					
El Oso Jardinero	Xochimilco	(55) 8574 - 1275	X	X	X	X			X		X
Grassy House	Xochimilco	(55) 5363 - 7975	X	X	X	X			X		X
COAHUILA											
Sistemas de Bombeo del Norte	Piedras Negras	(878) 782 - 2140		X	X				X		
Centro de Servicio Multichambas	Saltillo	(844) 203 - 7456	X	X	X				X		X
Servicios Industriales y Residenciales L&V	Saltillo	(844) 485 - 1502		X	X	X				X	
Mercantil Ferretera	Torreón	(871) 718 - 0004		X	X				X		
Bombas Century	Torreón	(871) 193 - 2103		X	X				X		
ABBA Mantenimiento	Torreón	(871) 732 - 1833	X	X	X				X		
Centro de Servicio Evans Suc. Torreon	Torreón	(871) 793 - 8774	X	X	X	X	X	X	X	X	X
COLIMA											
Alfaro Villaseñor Gerardo	Colima	(312) 312 - 0783	X	X	X				X		X
Bymtesa de Manzanillo	Manzanillo	(314) 332 - 8013	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Motor Centro de Servicios	Tecomán	(313) 324 - 5162	X	X	X	X		X	X		X
Tienda Evans Colima	Villa de Álvarez	(312) 312 - 9022	X	X	X	X			X	X	X
DURANGO											
Agua Proveedora	Durango	(618) 818 - 2655	X	X	X				X		X
Hidro Motors	Durango	(618) 818 - 5145	X	X	X				X		X
Sr. Tornillo	Durango	(618) 818 - 4543		X	X				X		X

Centros de Servicio	Ciudad	Teléfono	Bosque y Jardín	Bombas	Compresores	Generadores	Aires Acondicionados	Potencia Térmica	Motor a Gasolina	Purificación	Hidroalavadoras
Molina Motor's	Durango	(618) 130 - 7101	X	X					X	X	
Maillard	Gómez Palacio	(871) 715 - 3883	X	X	X						X
GUANAJUATO											
Centro Técnico Equipos Y Maquinaria	Celaya	(461) 211 - 9104		X	X	X			X		
Servicio y Maquinaria Sánchez	Irapuato	(462) 143 - 0443	X	X	X	X		X	X		X
Comercializadora Nuño	León	(477) 772 - 1230	X	X	X	X		X	X	X	X
Imelda Rodríguez Nava	León	(477) 637 - 6127	X	X	X	X			X	X	X
Metal Simplicity de Mexico	Salamanca	(464) 123 - 7371	X	X	X	X		X	X	X	X
GUERRERO											
Marcial Ciprian	Acapulco de Juárez	(744) 482 - 6781	X	X	X	X			X	X	X
HIDALGO											
Motosierras Hidalgo Actopan	Actopan	(772) 727 - 0013		X							
Servicio Arteaga	Ixmiquilpan	(772) 120 - 9951	X	X	X	X			X		X
Talleres Bernard	Pachuca de Soto	(771) 229 - 8101	X	X	X	X	X		X		X
Motores Industriales	Pachuca de Soto	(771) 190 - 6844		X							
Servicio Pachuca Evans	Pachuca de Soto	(771) 151 - 5483		X						X	
Mega Servicio Industriales De Tula	Tula de Allende	(773) 100 - 3753		X	X				X		X
Servi-Bombas de Hidalgo	Tulancingo de Bravo	(775) 753 - 8144		X							
Motobombas y Mangueras	Tulancingo de Bravo	(775) 117 - 5417	X	X		X					X
Agrijart	Tulancingo de Bravo	(775) 138 - 2695	X						X		X
JALISCO											
Complejo Industrial Grupo Evans Planta Salto	El Salto	(333) 208 - 7400			X	X					
Centro de Servicio Evans Matriz	Guadalajara	(33) 3668 - 2572	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ferreabastecedora Industrial	Guadalajara	(33) 3650 - 3633	X	X	X	X			X		X
Embobinados Rivel	Guadalajara	(333) 613 - 0976		X							
Hollandairy	Guadalajara	(333) 817 - 0996		X						X	
In Water	Guadalajara	(333) 316 - 6804	X	X	X	X		X	X	X	
Rodríguez López Carlos Alberto	Guadalajara	(331) 718 - 4785		X						X	
Servai	Puerto Vallarta	(332) 294 - 0846	X	X	X			X	X	X	X
Distribuidora de Herramientas de la Bahía	Puerto Vallarta	(329) 296 - 5052	X	X	X	X			X	X	X
Centro de Servicio Evans de los Altos	Tepatitlán de Morelos	(378) 102 - 3126		X						X	
Servicio Mora	Tlaquepaque	(333) 188 - 2663	X	X	X	X		X	X	X	X
María Inés Meza Escotto	Zapotlán el Grande	(341) 413 - 9654	X	X	X	X			X		X
María Inés Meza Escotto	Zapotlán el Grande	(341) 413 - 0524	X	X	X	X			X		X
Pérez de la Mora	Zapotlán el Grande	(341) 103- 4616		X							
Michel Guerrero J. de J.	Zapotlán el Grande	(341) 413 - 1946	X	X	X	X			X		X
MICHOACAN											
Bombas y Maq. de Lerma	La Piedad	(352) 206 - 4722	X	X	X	X	X		X		X
Perfiles Y Herramientas de Morelia	Morelia	(433) 312 - 0845	X	X	X	X			X	X	X
Hysforza	Zamora	(351) 517 - 8420	X	X	X	X			X		X
Centro de Servicio Evans Memo's	Zamora	(351) 547 - 0778		X							
MORELOS											
Tienda Evans Cuernavaca	Cuernavaca	(777) 102 - 2153		X	X				X		X
Bombas y Motores de Cuernavaca	Cuernavaca	(777) 318 - 5580		X	X	X				X	X
Maquinaria Tlahuica	Tlaquitenango	(734) 342 - 1350	X								
MÉXICO											
Servicio Instalaciones y Equipos	Atizapan de Zaragoza	(555) 361 - 0209		X	X		X	X		X	
Herra-pro Atizapan	Atizapan de Zaragoza	(555) 393 - 7975	X	X	X	X				X	X
Servicio Motor Land Atlacomulco	Atlacomulco	(712) 122 - 0219	X	X	X	X				X	X
Mr. Detalle Soluciones	Capulhuac	(722) 621 - 0697						X		X	
Compresores y Equipos Cruz	Chimalhuacán	(552) 635 - 7304	X	X	X				X		X
Fabrica General de Maquinaria	Ixtapaluca	(555) 860 - 4665	X	X	X	X			X	X	X
Centro de Servicio Plomería y Electricidad López	Ixtlahuaca	(712) 283 - 0890		X						X	
Centro de Servicio Plomería y Electricidad López	Jiquipilco	(712) 110 - 1432		X						X	
Generacion Y Sistemas de Electrógenos	La Paz	(555) 828 - 0336				X					

Centros de Servicio	Ciudad	Teléfono	Bosque y Jardín	Bombeo	Compresores	Generadores	Aires Acondicionados	Potencia Térmica	Motor o Gasolina	Purificación	Hidroeléctricas
Servicios Arias	Lerma	(782) 282 - 1109	X	X	X	X			X		X
Manine Ingeniería	Naucalpan de Juárez	(554) 819 - 3884		X	X	X	X	X	X	X	X
Boiler Master	Naucalpan de Juárez	(557) 812 - 6791						X			
Ferresmart	San Mateo Atenco	(722) 552 - 8451	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tao Maquinaria	Tlalnepantla de Baz	(555) 362 - 0474							X		
El Oso Jardinero	Tlalnepantla de Baz	(555) 393 - 7454	X	X	X	X			X		X
AC/DC	Tlalnepantla de Baz	(555) 310 - 6422				X					
Aislantes Ayacan	Toluca	(772) 212 - 2327		X					X		
Podadoras Para Pasto Cesped	Toluca	(722) 212 - 5398	X	X	X	X			X		X
Servicio Treviño	Toluca	(722) 705 - 4470	X	X	X	X			X		X
Sercon	Toluca	(722) 134 - 9159	X	X	X	X			X		X
El Oso Jardinero	Valle de Bravo	(726) 266 - 2169	X	X	X	X					X
NAYARIT											
Centro Autorizado Evans Tepic	Tepic	(311) 269 - 9238	X	X	X	X	X		X		X
Ferreinstalaciones Ramirez	Tepic	(311) 217 - 1770	X	X	X	X			X	X	X
Equipos Y Soluciones VP	Tepic	(331) 258 - 0010	X	X	X	X			X		X
NUEVO LEON											
Acd Air Compressor Parts	Guadalupe	(818) 326 - 6892			X						
Centro de Servicio Evans Sucursal Monterrey	Monterrey	(818) 351 - 8478	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OAXACA											
Equipos Comerciales E Industriales Casper	Oaxaca de Juárez	(951) 548 - 9939		X					X		
Bombas Mangueras y Repuestos OHM	Oaxaca de Juárez	(951) 514 - 3483		X	X				X		
Adan Mendes Alonso	Oaxaca de Juárez	(951) 109 - 8872		X							
Centro de Servicio Autorizado Evans Oaxaca	Oaxaca de Juárez	(951) 515 - 1544	X	X	X						X
Mendez Guzmán Emiliano	Oaxaca de Juárez	(951) 152 - 7460		X							
Cordero Alonso Jesus C.	Oaxaca de Juárez	(951) 159 - 6371		X					X		
PUEBLA											
Centro de Servicio Evans Sucursal Puebla	Puebla	(222) 240 - 1798	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Motores y Refacciones del Centro	Puebla	(222) 246 - 3071	X	X	X				X		X
Plomería Rodríguez	Puebla	(222) 248 - 2248		X							
Plomería Y Electricidad Rodríguez	Puebla	(222) 792 - 9912		X						X	
Hinega	Puebla	(222) 941 - 2107		X							
Bombas y Suavizadores de Puebla	Puebla	(222) 290 - 5847		X						X	
Servitec	Tehuacán	(238) 371 - 7200		X	X				X		X
Centro de Servicio Ferrepat	Tehuacán	(238) 382 - 6244	X	X	X				X		X
QUERÉTARO											
Acua Servicios Tecnicos Mr. G	Querétaro	(442) 311 - 7344	X	X	X	X			X	X	X
Bombas Industriales y Residenciales	Querétaro	(442) 217 - 2900	X	X	X	X			X	X	X
Bombas Industriales y Residenciales	Querétaro	(442) 707 - 0604		X							
Todoenergía	Querétaro	(442) 239 - 3030		X	X	X			X		
Sistemas Hidraulicos	Querétaro	(442) 225 - 7017		X	X					X	X
Soluciones Hidraulicas Equipos y Suministros	Querétaro	(442) 356 - 2199		X	X				X	X	X
Centro Autorizado Evans San Juan Del Rio	San Juan del Rio	(427) 272 - 8818		X	X						
QUINTANA ROO											
Resere	Benito Juárez	(988) 888 - 2673		X	X				X		X
Mayo Bermudes Elizabeth	Othón P. Blanco	(983) 833 - 2195	X	X	X					X	X
Servicios Residenciales Chetumal	Othón P. Blanco	(983) 832 - 9141	X	X							
El Oso Jardinero	Solidaridad	(984) 150 - 7069	X	X	X	X			X		X
Steambath del Caribe	Solidaridad	(998) 859 - 2921	X	X	X				X		X
Motosierras y Podadoras de Playa del Carmen	Solidaridad	(457) 366 - 0118		X	X						
Cholula Sanchez José Antonio	Solidaridad	(984) 247 - 6289		X	X						
La Bendicion de Dios	Tulum	(984) 105 - 3463	X	X	X	X			X		X
SAN LUIS POTOSÍ											
Centro de Servicio Autorizado Evans San Luis	San Luis Potosí	(444) 141 - 8354	X	X	X	X			X	X	X
Herramientas y Servicios San Luis	San Luis Potosí	(444) 818 - 2535	X	X	X				X		
Representaciones Y Servicios Hica	San Luis Potosí	(444) 814 - 8084	X	X	X	X	X		X	X	X

Centros de Servicio	Ciudad	Teléfono	Bosque y Jardín	Bombas	Compresores	Generadores	Aires Acondicionados	Potencia Térmica	Motor a Gasolina	Purificación	Hidrolavadoras
SINALOA											
Babatsa	Ahome	(668) 815 - 2080		X	X				X	X	
Tienda Evans Los Mochis	Ahome	(668) 815 - 0082	X	X	X				X	X	
Centro de Servicio Evans Suc. Culiacan	Culiacán	(667) 146 - 9329	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Taller de Servicio Evans	Culiacán	(667) 752 - 1769	X	X	X				X	X	
Hidrovars	Culiacán	(667) 717 - 9926	X	X	X				X	X	
Green Project Ecosoluciones	Culiacán	(667) 209 - 9165					X	X			
Proveedora de Equipos, Refacciones y Servicios	Culiacán	(667) 712 - 3951	X	X	X				X	X	
Syefa	Culiacán	(667) 410 - 4090		X	X	X			X	X	
Taller de Motosierra Cristina	Guasave	(687) 871 - 2636	X	X	X				X	X	
Rehegar	Mazatlán	(669) 176 - 9936	X							X	
Tienda Evans Mazatlán	Mazatlán	(669) 669 - 2445		X	X						
Bombas Maz	Mazatlán	(669) 162 - 5947		X	X						
SONORA											
LB Motoimplementos	Caborca	(637) 372 - 3040	X	X	X	X					X
Tienda Evans Obregon	Cajeme	(644) 416 - 1229	X	X	X				X	X	
Tienda Evans Hermosillo	Hermosillo	(662) 436 - 2420		X	X	X				X	X
Grupo Arres	Hermosillo	(662) 110 - 0982	X	X	X				X	X	
Agroequipos Acosta	Hermosillo	(662) 436 - 3806	X	X	X	X					X
Verdugo Hidraulica Y Servicios	Navojoa	(642) 427 - 2111	X	X	X				X	X	
IGC Accesorios y Refacciones	Nogales	(631) 137 - 5117		X	X				X		
TABASCO											
Serviagepec	Comacalco	(933) 334 - 4741	X								
Ferretería La Chispita	Villahermosa	(993) 131 - 3368	X								
Centro de Servicio Autorizado Frisur	Villahermosa	(993) 357 - 1002		X			X	X			X
TAMAULIPAS											
Motores Altamira	Altamira	(833) 151 - 0823	X	X							
VM Oring's y Refacciones	Reynosa	(899) 926 - 7552	X	X	X				X		
TLAXCALA											
Servicio Flamita	Tlaxcala	(246) 462 - 1867		X	X						
VERACRUZ											
Riegos y Maquinaria Agrícola Pescador	Boca del Río	(229) 167 - 8701		X	X				X	X	
Servicio Montellano	Coatzacoalcos	(921) 215 - 0471	X	X	X				X	X	
Servicio Robles	Córdoba	(271) 717 - 6032	X	X	X				X	X	
Riegos y Maquinaria Agrícola Pescador	La Antigua	(296) 962 - 4257		X	X				X		
Borbolla Chavez Rocio	Poza Rica de Hidalgo	(782) 880 - 6599		X	X						X
Servicios de Gestion Empresarial de Poza Rica	Poza Rica de Hidalgo	(782) 119 - 0238	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Taller de Servicio Sanver	Tantoyuca	(789) 893 - 3030		X	X	X			X		
Hernandez Jimenez Ruben	Tuxpan	(783) 134 - 4194	X	X	X				X	X	
Mantenimiento Herfer	Veracruz	(229) 935 - 5107		X							
Servicio Técnico Industrial	Xalapa	(228) 814 - 1968	X	X	X				X	X	
YUCATÁN											
Centro de Servicio Evans Sucursal Merida	Mérida	(999) 212 - 0955	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comercializador y Mantenimiento Industrial Turix	Mérida	(999) 285 - 9809	X	X	X	X			X	X	
Multiclean Israel	Mérida	(999) 238 - 6909		X	X						
Podadoras y Motosierras de Valladolid	Valladolid	(985) 107 - 6625	X	X	X				X	X	
ZACATECAS											
Big Espinoza	Jerez	(494) 945 - 6275	X	X	X	X		X	X	X	X
Big Espinoza	Zacatecas	(492) 924 - 3565	X	X	X	X		X	X	X	X
Metals & Supplies de Mexico	Zacatecas	(492) 998 - 0112		X	X						

GARANTÍA

El período de Garantía es un beneficio adicional para los usuarios de nuestros equipos, ya que se les respalda por un lapso que cubre una posible falla ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.

Cuando un equipo presente fallas dentro del periodo en que está vigente la garantía, deberá llevarse a cualquiera de los Centros de Servicios Evans Autorizados, según relación anexa, donde se determinará y se aceptará que la reparación del equipo sea ejecutada de una manera rápida y sin ningún cargo para el usuario del equipo.

Los reclamos de garantía aprobados por nuestros Centros de Servicio nos proveen información muy valiosa e importante para mejorar nuestra calidad y desempeño de los equipos, con el objetivo primordial de mantener la satisfacción y confianza de los usuarios.

REQUISITOS PARA HACER VÁLIDO UN RECLAMO DE GARANTÍA

1. Es requisito indispensable que se presente copia de la factura de compra o la póliza de garantía sellada por el Distribuidor con la fecha de venta correspondiente, junto con el equipo completo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Evans Autorizados.
2. Que la falla en el equipo sea ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.
3. Que el equipo se encuentre dentro del periodo de garantía estipulado.
4. Para equipos con motor eléctrico; Fotografía de la protección eléctrica del equipo.

*Hidrolavadoras con lanza, manguera y pistola; Bombas sumergibles con caja de control y diagrama de instalación; Desbrozadoras con sus accesorios de corte (cabezal trimmer o disco), etc; Bombas centrífugas con diagrama de distancia de succión y descarga, diámetros de tubería, pichanca, codos y válvulas check, así como para los equipos eléctricos, el usuario deberá incluir el diagrama de conexiones eléctricas e instalación hidráulica o neumática, así como el voltaje de la línea de alimentación, el calibre del cable de alimentación, así como la distancia de la toma de corriente al equipo.

IMPORTANTE

Si su equipo llegara a presentar alguna falla, antes de transportarlo a algún Centro de Servicio Evans Autorizado, le recomendamos que consulte en su manual de propietario (incluido en todos los equipos) la sección correspondiente a PROBLEMAS DE FÁCIL SOLUCIÓN QUE SE PUDIERAN PRESENTAR respecto a la instalación, operación y mantenimiento de su equipo.

LIMITACIONES O EXCEPCIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Con el objetivo de evitar confusiones entre los usuarios de los equipos y los Centros de Servicios Autorizados Evans a continuación especificamos cuales son las fallas de los equipos que no están amparados como un reclamo de garantía.
- La garantía no aplica en la venta de accesorios y/o refacciones de partes eléctricas.

INSTALACIONES INADECUADAS

La garantía no cubre equipos dañados a consecuencia de:

- Conexiones eléctricas incorrectas.
- Variaciones de voltaje (alto y/o bajo) en la toma de suministro de corriente eléctrica.
- Ausencia de sistemas de protección eléctrica en los equipos (pastillas térmicas, interruptor de cuchillas, cajas de control, guarda motores, arrancadores trifásicos, interruptores, flotadores, etc.).
- Falta de válvulas de pie (pichanchas) y válvulas check en la succión y/o descarga en los equipos de bombeo, que provoquen el retroceso del agua hacia el abastecimiento. (aljibe, pozo, noria, etc.).
- Falta de camisa de enfriamiento en las bombas sumergibles.
- Falta de desazolvar (o limpiar) el pozo, noria, etc.; al instalar bombas sumergibles.
- Falta de suministro de agua.
- Presión de aire inadecuada de trabajo del tanque hidroneumático.

- Reducción de la tubería de succión en el equipo, ya que esto provocará que el rendimiento y eficiencia del equipo disminuya.
- Falta de sellado de conexiones de tubería en la instalación del equipo.
- Partes rotas o fisuradas a consecuencia de ausencia de sistemas de amortiguación y/o antivibratorios para equipos que son fijados y/o anclados al suelo. (compresores, generadores, motores a gasolina, etc.).

Antes de instalar su equipo, consulte el manual de propietario.

OPERACIONES INADECUADAS

Cuando el usuario por desconocimiento o negligencia no opera su equipo de manera adecuada.

- Que el equipo sea utilizado para una carga mayor de la cual está diseñado.
- Uso de combustible almacenado por más de 8 días en el tanque de combustible, ya que esto provoca que se peguen las válvulas o el carburador, obstrucción del sistema de inyección de combustible por los depósitos de goma, y pérdida de potencia en el equipo por los residuos de carbonización de la cámara de combustión.
- Lubricación inadecuada, si el equipo opera sin la cantidad y el tipo adecuado de aceite, se rayarán o pegarán componentes internos del equipo, o en su defecto tendremos fugas por el exceso de aceite, que provocarán fallos en los sistemas de operación, compruebe el nivel de aceite y reemplace en su totalidad periódicamente el aceite de acuerdo a las indicaciones del manual de propietario.
- Manipulación de velocidad, se perderá la sincronía del funcionamiento del equipo, y se provocarán sobrecalentamientos, fallas de lubricación, carbonización prematura en la cámara de combustión, pérdida de potencia y vibraciones que deterioran los componentes del equipo.
- Cuando los equipos han sido operados en vacío, y se dañan los componentes de inyección de agua del equipo (impulsor, difusor, sellos de agua y aceite, empaques, etc.).

Antes de operar su equipo, consulte el manual de propietario.

La garantía no cubre la puesta a punto del sistema de carburación y regulación de velocidad, así como la des carbonización de la cámara de combustión, ni las revisiones, puestas a nivel y cambios de aceite, bujías,

filtros, etc. Así como ningún reemplazo de partes como consecuencia de una sobrecarga de operación de la capacidad normal del equipo.

DESGASTE NORMAL

Se debe considerar que la vida útil de cualquier equipo depende en gran parte del mantenimiento preventivo y de las condiciones ambientales de trabajo, por lo que no son considerados como reclamo de garantía:

- Cambios de aceite y reemplazo de bujía.
- Limpieza y cambio de filtros de aire, aceite y combustible.
- Cambios de sellos de agua, aceite y empaques.
- Desgaste de las partes por uso y consumibles en equipos de Purificación y Filtración.

INADECUADAS CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

- Exposición excesiva al Sol, especialmente Tanques Hidroneumáticos.
- Contaminación del aire (productos químicos, resinas, polvo, aserrín, residuos de césped, etc.).
- Condiciones medioambientales extremas (nieve, lluvia, granizo, heladas, inundaciones, etc.).
- Deterioros prematuros por exposiciones de los equipos a la intemperie (humedad, rayos solares, salinidad, etc.).
- El sistema de enfriamiento de los equipos debe permanecer limpio, ya que, si se llena de suciedad, el equipo se sobrecalentará y provocará un daño en el mismo.
- La obstrucción de impulsores por residuos sólidos que fluyen con el agua, no es considerada como una garantía, coloque un filtro y/o cedazo en la succión de los equipos con impulsor cerrado.
- La garantía no cubre los daños o desgaste producidos por suciedad que entra al equipo debido a un incorrecto mantenimiento en los sistemas de filtración o enfriamiento, o por las inadecuadas condiciones ambientales de trabajo. Limpie constantemente los sistemas de filtración y enfriamiento, y cuando sea necesario reemplácelos.
- Coloque una protección adecuada para evitar la exposición de los equipos a la intemperie (equipos de presión constante, Motores Eléctricos, Soldadoras Digitales).

CONDICIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

1. El Centro de Servicio Autorizado Evans se compromete a reparar y cuando fuese necesario a cambiar los componentes con falla del equipo sin ningún cargo para el usuario, siempre y cuando proceda la garantía.
2. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 15 días hábiles contados a partir de la recepción del equipo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans.
3. El Centro de Servicio Autorizado Evans utilizará partes originales para la reparación del equipo.
4. En Evans las garantías amparan todas las piezas y mano de obra y se reemplaza cualquier pieza o componente defectuoso, esto se ejecuta a través de los centros de servicio autorizado que incluyen gastos de transportación.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Evans garantiza este producto contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra y durante el tiempo en que los productos sigan manufacturándose, fabricándose, o distribuyéndose por un periodo de:

1 MES

Para la venta de refacciones como: Membranas de hidroneumáticos, impulsores, Difusores.

3 MESES

Para los Equipos con motores a Gasolina 2 tiempos (Motosierras, Desbrozadoras, Sopladoras, etc.) Ampliable a 6 meses si antes de 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento preventivo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans, y queda asentado en nuestra póliza de garantía.

6 MESES

Para los equipos con motores de combustión interna (gasolina, diésel, gas LP, gas natural) 4 tiempos (generadores, compresores, bombas, hidrolavadoras, podadoras, etc.) ampliable a 12 meses, si cada 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento preventivo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio, y queda asentado en nuestra póliza de garantía. Baterías.

Compresores coaxiales y compresor libre de aceite portátil.

12 MESES

Para las motobombas eléctricas.

Calentadores instantáneos.

Equipos de purificación y filtración excepto consumibles.

Para soldadoras digitales modelos (SD), así como los equipos de presión constante, y balastos de lámparas UV.

Para compresores con motor eléctrico de 1 etapa, 2 etapas, scroll y tornillo y libres de aceite.

Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS).

Arrancador directo para Motor.

60 MESES

Para los tanques hidroneumáticos.

Para calentadores solares no presurizados.

120 MESES

Para calentadores solares presurizados.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Código del equipo:

Lote de fabricación:

Modelo-Especificación
y serie de manufactura:

Fecha

No. de servicio

Vo.Bo. Centro
de servicio

Datos del distribuidor:

Fecha de venta:

LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS FÍSICOS O MATERIALES QUE SE DERIVEN DE LA FALLA DEL EQUIPO. PARA LA ADQUISICIÓN DE PARTES ORIGINALES ACUDA A UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO EVANS.



Importado y/o distribuido por: Consorcio Valsi, S.A. de C.V.
Camino a Cóndor No.401, El Castillo, C.P. 45680,
Tel. (52) 333-208-7400, RFC: CVA991008945 El Salto, Jalisco, México.

Sucursales en México

EVANS FULFILLMENT CENTER

Calle 3 No. 1374 Bodega 3
Colón Industrial, 44940,
Guadalajara, Jalisco

CDMX

Tel. 55-5566-4314 | 55-5705-6779
55-5705-1846

GUADALAJARA, JAL.

Tel. (52) 33-3668-2500 | 33-3668-2551
ventas@evans.com.mx

EXPORTACIONES

33-3668-2560 | 33-3668-2557
exportaciones@evans.com.mx

SERVICIO

Tel. 33-3668-2500 | 33-3668-2572
servicio@evans.com.mx

REFACCIONES

Tel. 33-3668-2575
syr@evans.com.mx

MONTERREY, N.L.

Tel. 81-8351-6912 | 81-8351-8478
81-8331-9078 | 81-8331-5687

HERMOSILLO, SON

Tel. 662-435-1543 | 662-435-1553

CULIACÁN, SIN.

Tel. 66-7146-9329, 30, 31, 32
667-146-9329

PUEBLA, PUE.

Tel. 22-2240-1798 | 22-2240-1962
22-2237-8975

MÉRIDA, YUC.

Tel. 99-9212-0955 | 99-9212-0956

TORREÓN, COAH.

Tel. 87-1793-8774 | 87-1204-2162

QUERÉTARO, QRO.

Tel. 44-2217-0601

Sucursales en Colombia

CENTRO DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN YUMBO

C 15 No.22-207 Bodega D1
Cel. 316-693-3889 Logística
Cel. 316-010-7820 Importaciones

CENTRO DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN, SERVICIO Y REFACCIONES BOGOTÁ

Calle 17 No.27-67 Paloquemao
Tel. (57) 601-370-7574
Cel. 317-318-3820

Servicios y Refacciones

Tel. (57) 601-370-7574
Cel. 318-565-5193

BOGOTÁ PALOQUEMAO

tiendabogota@evans.com.co
Tel. 601-370-7574

BOGOTÁ NORTE

tiendabogotanorte@evans.com.co
Tel. 601-637-7893 | 601-637-7894
Cel. 317-433-8174

CALI

tiendacali@evans.com.co
Tel. 602-485-4262 | 602-485-4364
Cel. 316-874-5641

BARRANQUILLA

tiendabarranquilla@evans.com.co
Tel. 605-370-4880 | 605-379-6868
Cel. 316-575-1591

MEDELLÍN

tiendamedellin@evans.com.co
Tel. 604-448-6019 | 604-232-0423
Cel. 316-576-8754 | 350-476-8456



VENTAS EN LÍNEA

MÉXICO COLOMBIA

800 00 EVANS 01 8000 11 8094

3 8 2 6 7

contacto@evans.com.mx

Tel. (57) 601-322-5032

enlinea@evans.com.co

evans.com.mx

evans.com.co

LOCALIZA TU TIENDA

tiendaevans.com

33-2101-5555