



SISTEMAS DE PURIFICACIÓN ÓSMOSIS INVERSA



RO-200G-D02
RO-400G-D02
RO-800G-D02
RO-1200G-D02

MANUAL DE PROPIETARIO

ANTES DE USAR SU EQUIPO LEA SU MANUAL DE PROPIETARIO

IMPORTANTE

Le agradecemos su preferencia y esperamos seguir teniendo el gusto de atenderle en el futuro.

Este manual viene con su equipo contiene información importante para la instalación, operación y mantenimiento del mismo.

Es muy importante que se tome el tiempo para leerlo detenidamente antes de iniciar con su instalación y operación. Le recomendamos guardarlo en un lugar seguro para referencias posteriores.

Atentamente

Evans®

INSTRUCCIONES



ESTE SÍMBOLO APARECE EN TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PERSONAL Y DEL EQUIPO.



ESTE SÍMBOLO APARECE EN DONDE EXISTE RIESGO DE UNA DESCARGA ELÉCTRICA.



INSPECCIONE CUIDADOSAMENTE EL EQUIPO PARA ASEGURARSE QUE NO TENGA DAÑOS CAUSADOS POR EL ALMACENAJE O EMBARQUE. SI DETECTA DAÑOS REPORTE DE INMEDIATO AL ESTABLECIMIENTO DONDE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO.

físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, que carezcan de experiencia y conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del equipo por una persona responsable de su seguridad.

1 Este equipo no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades

2 Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen el equipo como juguete.

APLICACIONES

Esta Unidad utiliza una avanzada técnica de ósmosis inversa para proporcionar saludable y sabrosa agua potable para ayudar a que disfrute de su vida. El corazón de la unidad es una membrana de ósmosis inversa con precisión de 0.0001 micrones que elimina totalmente las bacterias, metales pesados, la sal, los minerales malos y otras sustancias disueltas y drogas químicas en el agua corriente.

NOTA: SI EL AGUA DE SUMINISTRO DE SU FILTRO SUPERA LOS 38 °C UTILICE POLIPROPILENO EN HILO COMO SU FILTRO DE SEDIMENTOS.

PURIFICADOR COMERCIAL

MODELO	RO-200G-D02	RO-400G-D02	RO-800G-D02	RO-1200G-D02
Voltaje:	115 V ~ 60Hz 1φ			
Potencia:	64 W	84 W	160 W	180 W
Flujo máximo:	757 l/día (200 gal/día)	1 514 l/día (400 gal/día)	3 028 l/día (800 gal/día)	4 542 l/día (1 200 gal/día)
Temperatura máxima de operación:	44 °C			
Presión mínima de entrada:	0.10 MPa (15 PSI)			
Bomba auxiliar:	BP-01-200G		BP-01-400G	BP-01-600G
Adaptador para bomba auxiliar:	AD-2.0A	AD-5.0A		
Retrolavado:	Automático			
Capacidad del tanque:	22.7 L (6 gal)	41.6 L (11 gal)		

PURIFICADOR COMERCIAL				
ETAPAS DE PURIFICACIÓN	RO-200G-D02	RO-400G-D02	RO-800G-D02	RO-1200G-D02
Cartucho Filtro Polipropileno	PP-20			
Cartucho de carbón activado granular	GAC-20			
Cartucho de carbón activado en bloque	CTO-20			
2 Membranas de ósmosis inversa	MEM-100G	MEM-200G	MEM-400G	MEM-600G
Abrillantador	T33-33			
Lámpara Ultravioleta	UV-6W			UV-12W

NOTA: Lista de consumibles en página 12.

ANTES DE REALIZAR LA INSTALACIÓN.

Le sugerimos revisar que los componentes y accesorios del purificador estén completos, en caso contrario póngase en contacto con su distribuidor. Su equipo incluye los siguientes accesorios.

DESCRIPCIÓN	PZA	FIGURA
Adaptador para conexión hidráulica MF-01	1	
Válvula de control y tanque VA-05 RO-200G-D02 TANQOI-6.0 RO-200G-D02 RO-400G-D02 TANQOI-11.0 RO-400G-D02 VA-06 RO-800G-D02 RO-800G-D02 RO-1200G-D02 RO-1200G-D02	1	
Abrazadera de drenaje CLM-5	1	
Grifo GF-02C	1	
Llaves para reemplazo de cartuchos WR-02 WR-06	1	
3m de manguera blanca diámetro 3/8"	1	
5m de manguera blanca diámetro 1/4"	1	

TABLA A.

INSTALACIÓN DEL PURIFICADOR



IDENTIFIQUE EL LUGAR DONDE SE INSTALARÁ EL PURIFICADOR ES IMPORTANTE CONTAR CON UNA TOMACORRIENTE LO MÁS CERCA POSIBLE Y EL PASO DE LA RED DE AGUA SANITARIA.



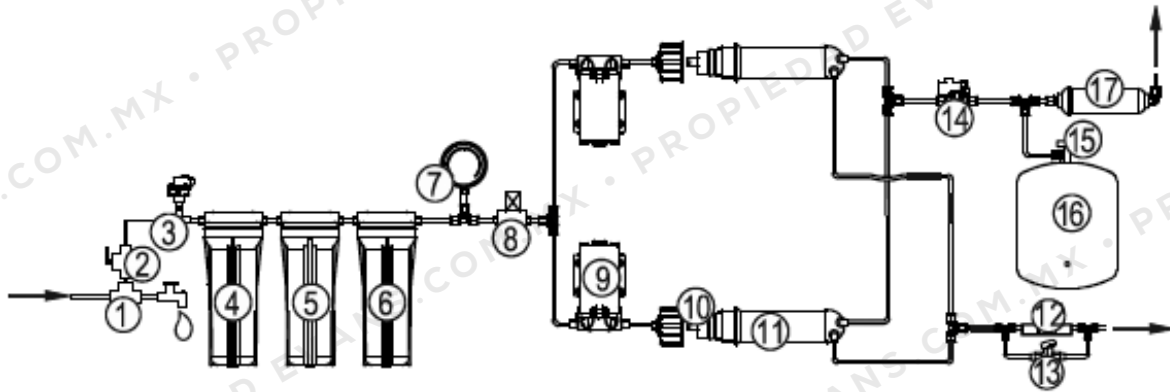
LA VIDA ÚTIL DEL PURIFICADOR Y SUS CARTUCHOS DEPENDEN DE LA CALIDAD DE AGUA DE SUMINISTRO, NO USE ESTE SISTEMA PARA PURIFICAR AGUA NO POTABLE O CON AGUA DE CALIDAD DESCONOCIDA.



RECOMENDAMOS LAVAR SU CISTERNA Y/O TINACO ANTES DE INSTALAR SU FILTRO Y AL MENOS UNA VEZ AL AÑO PARA UN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO.

PROCESO DEL SISTEMA OSMOSIS INVERSA.

DIAGRAMA HIDRÁULICO DEL PRECESO DE PURIFICACIÓN



1) Adaptador agua fría	5) Carbón activado granular	9) Bomba alta presión	14) Switch alta presión
2) Válvula de control	6) Carbón activado en bloque	10) Vaso de membrana	15) Válvula para tanque
3) Switch baja presión	7) Manómetro	11) Membrana RO	16) Tanque presurizado
4) Filtro sedimentos	8) Válvula solenoide	12) Restrictor de flujo	17) Abrillantador

FIGURA 1

NOTA: El equipo incluye el tanque. Se surte por separado.

El tanque sirve para almacenar agua purificada, esto con el fin de disponer en cualquier momento de agua y no esperar a que se realice todo el proceso de purificación.

PROCESO DE PRODUCCIÓN DE AGUA PURIFICADA

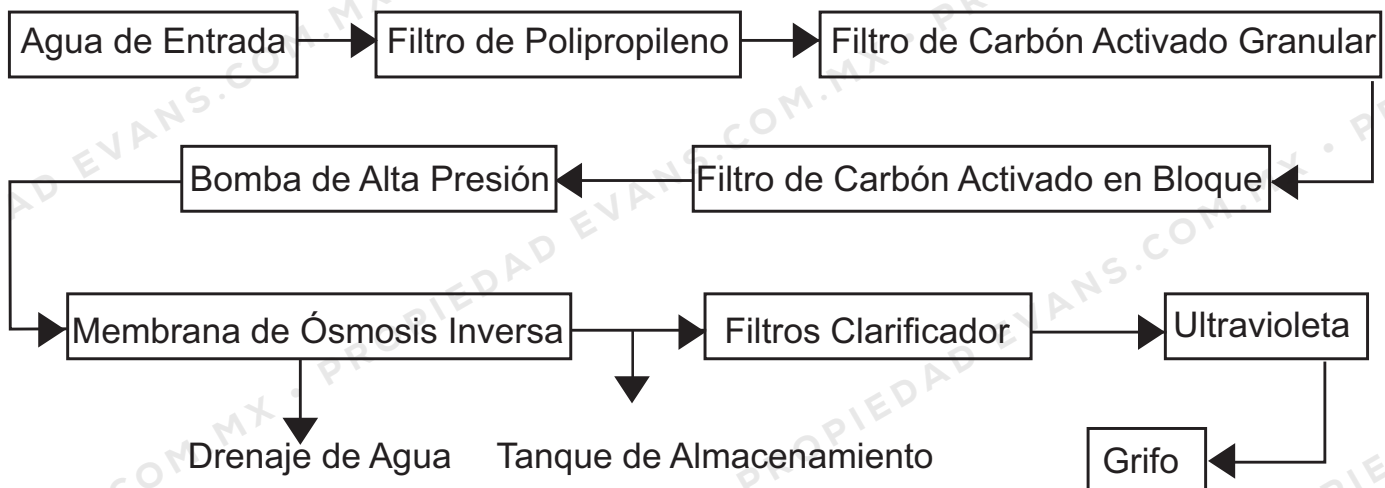


FIGURA 2

DIAGRAMAS DE INSTALACIÓN DEL PURIFICADOR

Por favor siga la conexión codificada por los 4 colores de tubería para facilitar la instalación:

CONEXIONES	COLOR DE TUBERÍA	DESCRIPCIÓN
A) Grifo	Azul	Agua purificada
B) Alimentación de agua	Blanca	Agua sin tratar
C) Tanque presurizado	Amarillo	Agua almacenada
D) Drenado	Rojo	Agua de mantenimiento

Tabla B

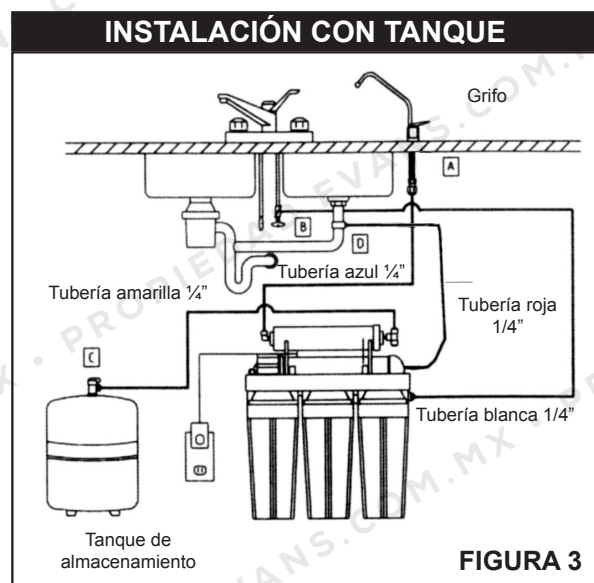
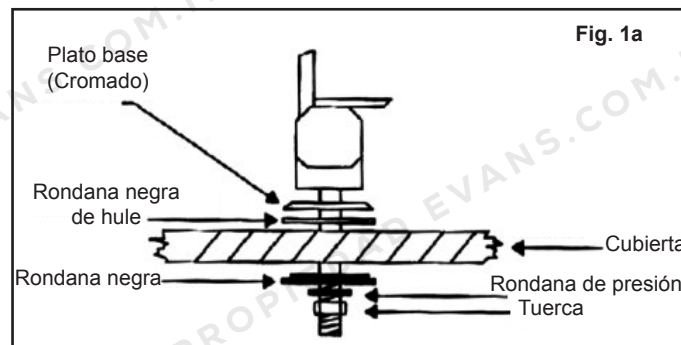


FIGURA 3

PASO 1: INSTALAR EL GRIFO

- 1 Determinar la ubicación deseada para su grifo en nuestra superficie del fregadero.
- 2 Poner un pedazo de cinta adhesiva (masking tape) en la ubicación determinada en dónde se taladrará el orificio.
- 3 Use un taladro de velocidad variable a baja velocidad con una broca de 1/8" (3mm) y haga un orificio en el centro de la ubicación deseada para el grifo. Use aceite de lubricación para mantener fría la broca al taladrar.
- 4 Haga más grande el orificio usando una broca de 1/4" (6.4 mm). Use el método aprobado por la fábrica o la práctica aprobada de plomería para hacer el orificio en el fregadero.
- 5 Haga más grande el orificio usando una broca de 7/16" (11 mm) de diámetro. Mantenga la broca bien aceitada y taladre lentamente.

- 6 Pase las pequeñas rondanas (arandelas) de hule, el plato base de cromo y la arandela rondana grande de hule en ese orden ensartadas sobre el tubo del grifo, hasta la base.
- 7 Desde abajo del fregadero, instale la arandela grande de metal (o plástico) y la arandela de presión sobre el tubo ensartado. Atornille en la tuerca y apriete. (Fig. 1a)
- 8 Introduzca la tuerca de presión en el barrilito y la espiga en la manguera azul. Si la distancia del equipo al grifo es mayor de 5 m. utilice manguera de 3/8" de diámetro).



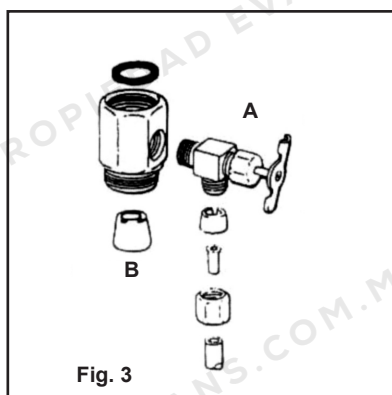
- 9 Introduzca la manguera azul con los accesorios colocados según el punto 8; en el tubo inferior del grifo y atornille la tuerca de presión al tubo.
- 10 Introduzca en el extremo contrario de la manguera azul una espiga; esta manguera conéctela con la terminal del filtro de carbón en línea.

PASO 2: CONECTAR A LA LÍNEA DE AGUA FRÍA

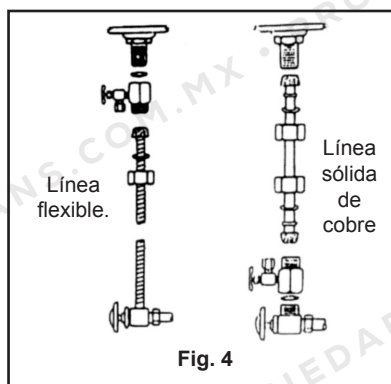
PRECAUCIÓN: LA FUENTE DE ABASTECIMIENTO DE AGUA A SU UNIDAD DEBE SER DE LA LÍNEA AGUA FRÍA. EL AGUA A MÁS DE 44°C CAUSARÁ SERIOS DAÑOS A SU SISTEMA OI.

- 1 Cierre de la llave angular del agua debajo del fregadero. Abrir el grifo de agua fría para liberar la presión. En grifos sueltos, el agua caliente es probable que requiera cerrarse para prevenir cualquier cruce de agua caliente. Si el agua continua saliendo del grifo con la válvula cerrada, tendrá que cerrarse la válvula principal de la casa.

- 2 Localice el adaptador de alimentación de agua en el kit de instalación. La válvula de aguja (A) debe ser instalada dentro de la junta adaptadora (B) antes de que el ensamble sea conectado a la línea de alimentación de agua. Vea (Fig.3) (La cinta de teflón debe ser usada en la válvula para prevenir goteras).



- 3 Desconecte el tubo de salida de agua fría e instale la junta adaptadora.
- 4 Por favor siga la (Fig.4) para la instalación de línea flexible y de la salida sólida de cobre.



A. Línea flexible:

Quite y separe el tubo de salida de agua fría del mango del grifo. Suavemente doble el tubo de salida de tal manera que la junta adaptadora embone en el mango del grifo. Reemplace la rondana de cono existente con una nueva rondana

que viene en el juego de instalación, dentro del tubo de salida de agua fría.

Re-instale el tubo de salida en junta adaptadora y apriete.

B. Tubo de salida sólido de cobre:

Proceda igual que con el tubo flexible excepto que debe cortar una pieza de aproximadamente $\frac{3}{4}$ " o 1" del tubo de salida de tal forma que la junta adaptadora pueda embonar entre el grifo y el tubo de salida (La cinta de teflón debe usarse en la junta adaptadora para prevenir goteras).

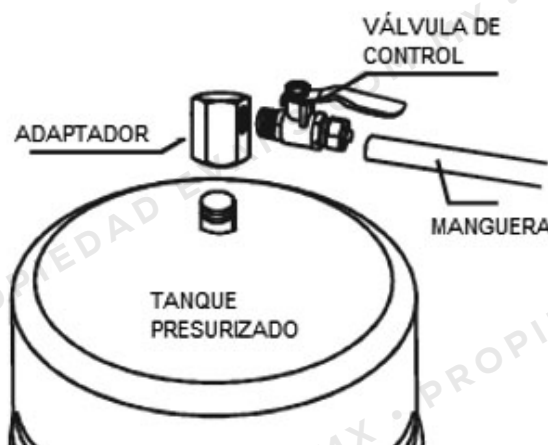
- 5 Conecte la manguera blanca a la válvula de aguja. (A)

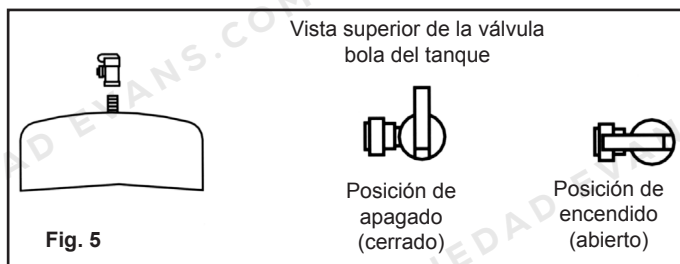
PASO 3: MONTAR LA VÁLVULA BOLA DEL TANQUE



NO INTENTE MODIFICARLA PRESIÓN DE AIRE DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO HA SIDO PRECALIBRADO A (0.05-0.06) MPA ((8-10) PSI) POR EL FABRICANTE.

- 1 Remueva el tapón de plástico que esta ubicado en la parte superior del tanque.
- 2 Cubra la rosca 3 veces solamente con cinta Teflón de plomería.
- 3 Conecte la válvula bola en la rosca del tanque. Asegúrese de que quede firme pero no demasiado apretado. Vea la (Fig.5).
- 4 Conecte la tubería amarilla al la válvula bola de tanque y cierre la válvula bola del tanque.

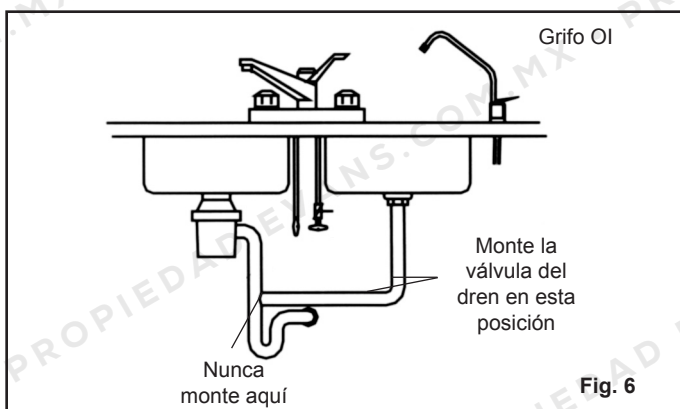




PASO 4: MONTAR LA ABRAZADERA DEL DESAGÜE

La abrazadera del desagüe embonará en la mayoría de los tubos de desagüe estándar: 1 1/4" (31.75 mm). Debe ser instalada por encima de la trampa y en la última pieza vertical u horizontal. Vea la (Fig.6).

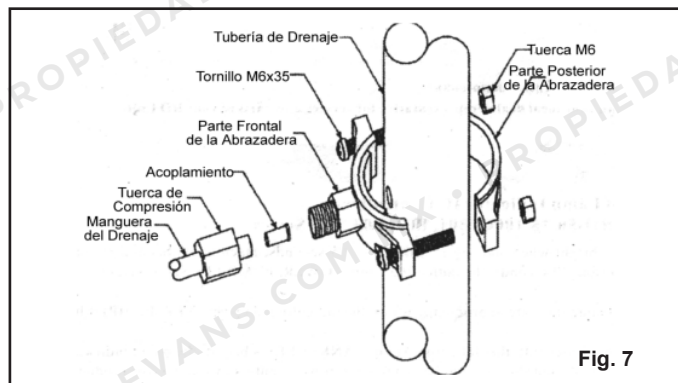
- 1 Posicione la abrazadera de desagüe en la ubicación deseada. Marque con un punto a través de la salida de rosca, quite el cojinete.



- 2 Taladre un barreno de 1/4" (6.3mm) dentro del tubo de desagüe por encima de la línea de agua de la trampa.
- 3 Alinee el barreno taladrado en el tubo de desagüe con el cojinete de desagüe usando una broca del taladro u otro objeto similar, y apriete la abrazadera.

- 4 Asegúrese de alinear el cojinete de desagüe al barreno que taladró. Una el cojinete de desagüe al tubo de desagüe y apriete igualmente los dos tornillos. Vea la (Fig.7).

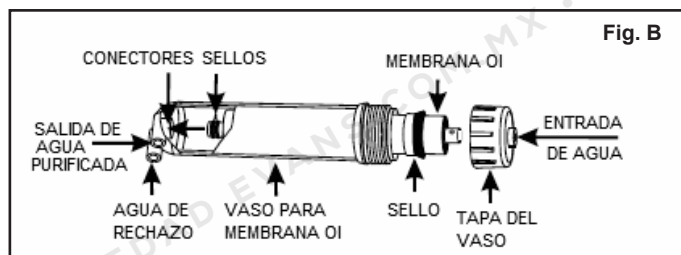
- 5 Conecte la manguera roja la abrazadera del desagüe.



! POR SEGURIDAD, LA MEMBRANA DE ÓSMOSIS INVERSA Y TODOS LOS FILTROS SE EMPACAN POR SEPARADO.

PASO 5: INSTALACIÓN DE LA MEMBRANA

- 1 Desenrosque el vaso (porta cartucho) y retire la envoltura de cada filtro.
- 2 Coloque el filtro en su vaso, rósqelo y apriete, para este paso basta con apretar con la mano.
 - a) Desconecte la manguera del vaso de la membrana (desconexión mencionada en la nota anterior). Destape el vaso, la sujeción es roscada.
 - b) Saque la membrana de empaque e insértela de acuerdo a la siguiente figura. (Fig.B)



PASO 6: INSTALACIÓN DE LA LÁMPARA UV.

Verifique que los componentes de su lámpara UV (UV- 6W) estén completos.

PASO 1: Tomar el empaque (Img. E) e insertar en el extremo donde está la cavidad del tubo de vidrio (Img. C).

PASO 2: Insertar el tubo de vidrio ya con el empaque puesto en el mismo y colóquelo dentro del housing (Img. A).

PASO 3: Roscar la tuerca (Img. D) en el housing (Img. A) con precaución de no romper el tubo de vidrio al hacer la compresión.

PASO 4: Antes de conectar su lámpara UV (Img. B), verifique que el cierre hermético sea correcto entre la tuerca (Img. D) y el housing (Img. A) con el empaque sea el correcto, lo cual evitará que haya fugas en el equipo, si el equipo presenta fuga, repita el paso 3.

PASO 5: Inserte la lámpara UV (Img. B) dentro del tubo de vidrio (Img. C), quedando los pines de conexión a 2 cm fuera del tubo, esto facilitará su conexión con la balastra (Img. F)

PASO 6: Conectar los pines de la lámpara (Img. B) en la terminal de conectores de la balastra (Img. F) e introduzca completamente dentro del tubo de vidrio (Img. C), respetando la posición del conector.

PASO 7: Coloque la cubierta protectora de la balastra (Img. F) sobre la tuerca (Img. D).

PASO 8: Conecte su balastra (Img. F) a la energía eléctrica.



NOTOQUE CON LOS DEDOS EL FILAMENTO DE LA LÁMPARA TÓME LA DE LA CERÁMICA POSTERIOR.

COMPONENTES LÁMPARA UV-6W



A) HOUSING-6W



B) LÁMPARA (LAMP UV-6W)



C) TUBO DE VIDRIO (TUB VIDUV-6W)



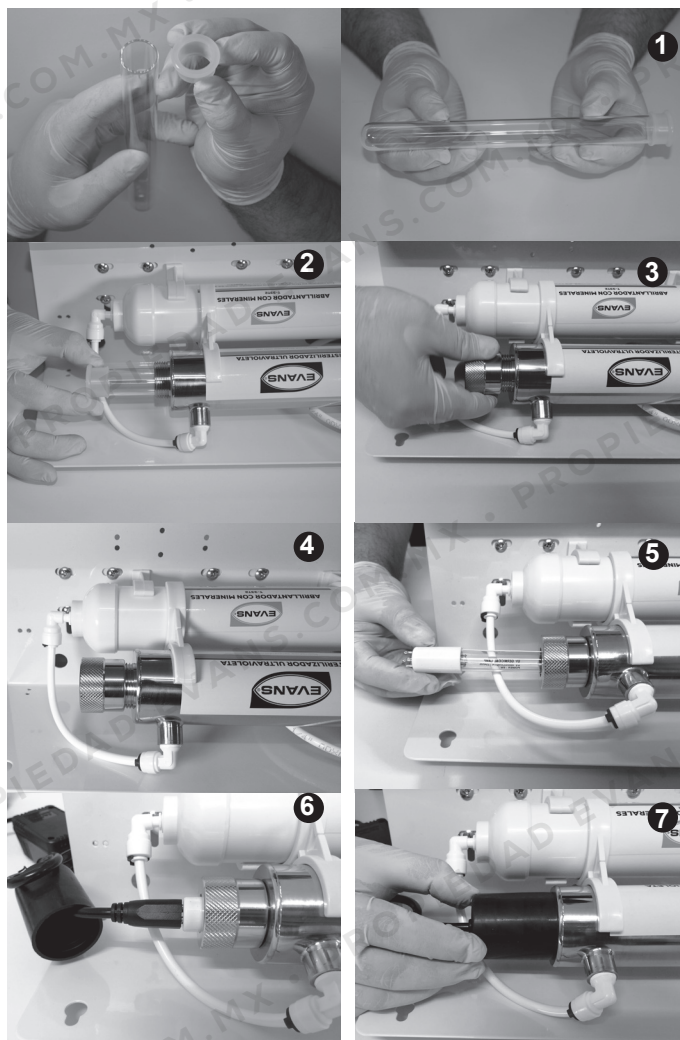
D) TUERCA (TUERCUV)



E) EMPAQUE (EMP UV-2)



F) BALASTRA (BALUV-6W)



El purificador RO-1200G-D02 utiliza UV-12W utilice el mismo método de instalación

PASOS DE ENJUAGUE DE TREN DE FILTRADO ANTES DE LA PUESTA MARCHA PARA LA INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE ÓSMOSIS INVERSA.

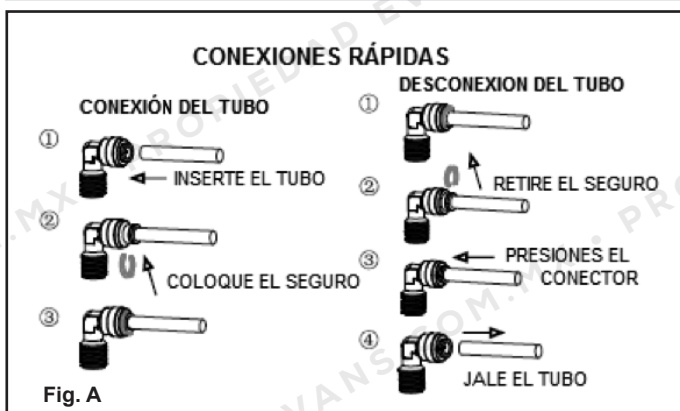
Consideraciones previas para la puesta en marcha.

Antes del funcionamiento es riguroso llevar a cabo el proceso de enjuague de las primeras tres etapas de filtración.

- 1 Desconecte la manguera (Fig.A) que se localiza antes de ingresar a la bomba de alta presión (Fig.1) ó membrana de ósmosis inversa, misma que sale del filtro de carbón activado en bloque.
- 2 Prepare un recipiente para evitar derrames de agua, abra la válvula de suministro de agua al purificador y dejela correr a través de los primeros 3 filtros hasta que deje de salir obscura (aproximadamente 10 L.) por la manguera desconectada.

- 3 Cierre la válvula de suministro para evitar que siga saliendo agua e inserte (Fig. A) nuevamente la manguera en la conexión de la bomba de alta presión o membrana.
- 4 Abra la válvula de suministro al filtro y en el grifo deje correr nuevamente agua hasta que tome un sabor agradable.

NOTA: LOS PASOS ANTES MENCIONADOS SON NECESARIOS PARA GARANTIZAR QUE CUALQUIER PARTÍCULA SUELTA DE LAS ETAPAS ANTERIORES SALGA DEL SISTEMA ANTES DE ENTRAR A LA MEMBRANA DE ÓSMOSIS. EVITAR HACER ESTO PUEDE PROVOCAR LA SATURACIÓN INMEDIATA DE LA MEMBRANA ÓSMOSIS INVERSA. ESTE PROCESO DEBE REALIZARSE CADA VEZ QUE SE REEMPLACEN LOS CARTUCHOS FILTRANTES.



PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

- 1 Abra la llave del agua fría y la válvula alimentadora de agua que está debajo del fregadero pero cierre la válvula bola del tanque.
- 2 Abra el grifo (la palanca negra hacia arriba) para un flujo continuo.
- 3 Revise el sistema en busca de fugas y de ser necesario corrijalas.
- 4 Después de 5 minutos, el agua comenzará a gotear del grifo. Déjala gotear 10 minutos aproximadamente y después gire la manija a la posición de cerrado. Abra la válvula bola del tanque. Ahora tomará varias horas (2-3) para que se llene el tanque, dependiendo de la presión local del agua.

¡PRECAUCIÓN! NO BEBA EL AGUA DEL PRIMER TANQUE PRODUCIDA POR EL SISTEMA RECIÉN COMPRADO.

- 5 Después de que el tanque esté lleno (no escuchará movimiento del agua), vacíe el agua del sistema poniendo el grifo en la posición de abierto hasta que el agua sea descargada completamente.
- 6 Una vez descargado el tanque de almacenamiento, gire la manija a la posición de cerrado en el grifo de OI y deje que comience el proceso de relleno. Este proceso podría tomar otras 2-3 horas en completarse.
- 7 Después de que se llena el segundo tanque, puede disfrutar del agua purificada.
- 8 Revise el sistema en busca de fugas diariamente durante la primera semana y después periódicamente.
- 9 Puede notar que el agua puede estar de color lechoso durante la primera semana. Son las burbujas de aire en el agua. Es normal y es segura.

2. MANTENIMIENTO

PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

Se recomiendan los siguientes procedimientos de limpieza del tanque y del sistema cada 12-18 meses. El tiempo dependerá de la calidad del agua de alimentación.

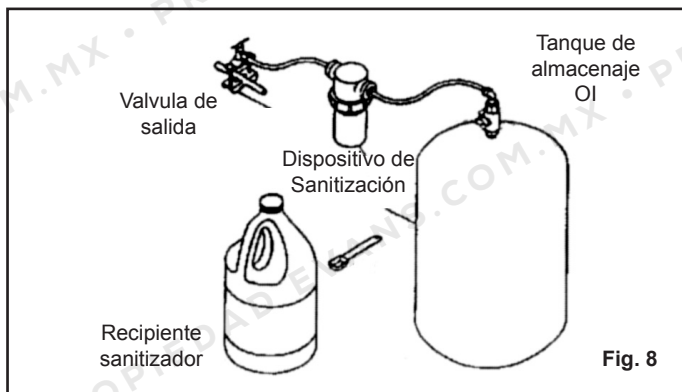
- 1 Cierre la fuente de abastecimiento de agua al filtro.
- 2 Abra el grifo y quite la presión al sistema y al tanque de almacenamiento.
- 3 Quite los cartuchos de pre-filtro, los cartuchos post-filtros y la membrana OI. Deséchelos y reemplácelos con nuevos. La membrana de ósmosis inversa puede ser reutilizada, para hacerlo se debe de introducir suficiente solución desinfectante (no usar cloro) en el tubo de salida para quitar la película biológica en esta área vulnerable, antes de reinsertar la membrana en la cubierta.
- 4 Lave las áreas internas de los portafiltros con agua tibia y jabón usando un cepillo limpio (no arañe la superficie de las cubiertas). Asegúrese de limpiar las ranuras de o-rings. Quite los o-rings existentes, deséchelos o prepárelos para limpiarlos.

- 5 Enjuague todas las piezas de cubiertas con agua limpia y quite el jabón.
- 6 Reemplace los o-rings.
- 7 Vierta la cantidad recomendada de solución desinfectante en cada uno de los porta filtros y reinstálelos al sistema OI (no usar cloro).
- 8 Desconecte el tanque de almacenamiento OI del sistema.

Procedimiento de limpieza del tanque OI:

Artículos recomendados:

- Tanque sanitizador alimentador o una pequeña cubierta para el filtro con adaptadores y tubería. (Fig. 8)
- Solución desinfectante.
- Calibrador de presión y bomba de aire.



a) El tanque debe estar vacío (sin agua), una vez que esto suceda proceda a revisar la precarga del tanque con el medidor de presión, esta debe ser en el de rango 8 psi a 10 psi, si es mayor o menor por favor corrijala.

b) Llene el tanque sanitizador con la dosis de desinfectante recomendada por el fabricante, y conéctelo al abastecimiento de agua y al tanque de almacenamiento.

c) Abra el abastecimiento de agua y vierta agua y solución desinfectante a presión en el tanque de almacenamiento. El tanque debe sentirse pesado cuando esté lleno.

d) La solución desinfectante debe permanecer en el tanque por lo menos 10 minutos. Si el tanque

no ha sido limpiado en un año, deje la solución adentro por 20 o 30 minutos.

e) Cierre la válvula abastecedora de agua y la válvula del tanque de almacenamiento. Desconecte el recipiente alimentador y conecte el tanque de almacenamiento a la unidad OI (la válvula del tanque debe permanecer cerrada).

9 Abra la válvula alimentadora de agua y abra el grifo OI hasta que el agua fluya libremente desde el tubo. Cierre el grifo. Mantenga la solución desinfectante en el sistema OI, incluyendo la tubería y el grifo, por un mínimo de 10 minutos. Abra la válvula del tanque.

10 Cierre la válvula alimentadora de agua y abra el grifo OI. Deje que corra el agua hasta que el flujo pare en el grifo OI.

11 Abra la válvula alimentadora de agua. Deje que el agua fluya libremente desde el grifo por 3 minutos. Cierre la fuente abastecedora de agua con el grifo OI abierto.

12 Cuando el flujo de agua se haya detenido en el grifo OI, quite el filtro de alojamiento y el alojamiento de la membrana de acuerdo a su ciclo de servicio.

13 Reinstale los porta filtros en el filtro. Abra la válvula de alimentación de agua y permita que el agua fluya del grifo.

- Debido a que algunos de los desinfectantes pueden estar todavía en el sistema, el sistema debe de limpiarse con un chorro de agua antes de usar el agua para el consumo humano.

- Se debe llevar un récord de mantenimiento para el sistema incluyendo la información sobre el reemplazo de partes, cuándo se realizó el servicio, y quién lo hizo.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Estas recomendaciones tratan de maximizar la eficiencia de nuestro sistema en la filtración de agua.

1 Mantenimiento del filtro

a) Está bien tener cartuchos de repuesto guardados para varios años. Recomendamos ponerlos dentro de algún contenedor cerrado, evitando que absorban el aire. Esto prolonga la vida del filtro de carbono cuando está guardado (particularmente estos durarán más de un año guardados) y evite cualquier posible olor del aire.

2 Mantenimiento de la membrana

a) La membrana seca empacada normalmente tiene dos años de vida. Para prolongar la vida cuando la membrana está guardada, se recomienda mantener cerrada la membrana seca en el refrigerador.

b) Una vez usada, se recomienda usar el sistema OI todos los días por lo menos 10-15 minutos (aproximadamente un galón o cuatro litros de agua purificada). Esto ayuda a mantener el desempeño de la membrana.

c) Si no usa el sistema OI en semanas, desagüe el tanque de almacenamiento primero. Llene el tanque y desagüelo dos veces. Después de esto, su sistema OI está listo para usarse.

3 Procedimientos para cambiar filtros y membranas

a) Cierre el abastecimiento de agua.

b) Cierre la válvula bola del tanque girándola 90°.

c) Abra el grifo hacia la posición de flujo continuo.

d) Levante el porta filtro 3cm y deslice la llave sobre él. Use una mano para sostener el sistema y la otra para dar vuelta a la llave en sentido de las manecillas del reloj para abrirlo.

NOTA: SI LA CUBIERTA ESTÁ DEMASIADO APRETADA, PUEDE TRATAR DE DESCONECTAR EL ADAPTADOR QUE ESTÁ ENTRE LA TUBERÍA ROJA Y EL SISTEMA PARA REDUCIR EL AIRE Y LA PRESIÓN DE AGUA DENTRO DE LA CUBIERTA.

e) Después de abrir el porta filtro, quite el filtro usado y ponga el filtro nuevo dentro del mismo.

Asegúrese de que el o-ring está colocado y de dar vuelta a la cubierta en contra de las manecillas del reloj para cerrar.

f) Repita el paso anterior en el cambio del segundo filtro.

g) Abra el abastecimiento de agua y asegúrese de que no haya fugas de agua.

h) Deje gotear el agua del grifo por 10 minutos aproximadamente. Si el agua fluye menos que una taza (8oz ó 240ml) por minuto, puede ser una señal para cambiar la membrana.

i) Procedimiento para el cambio de membrana:

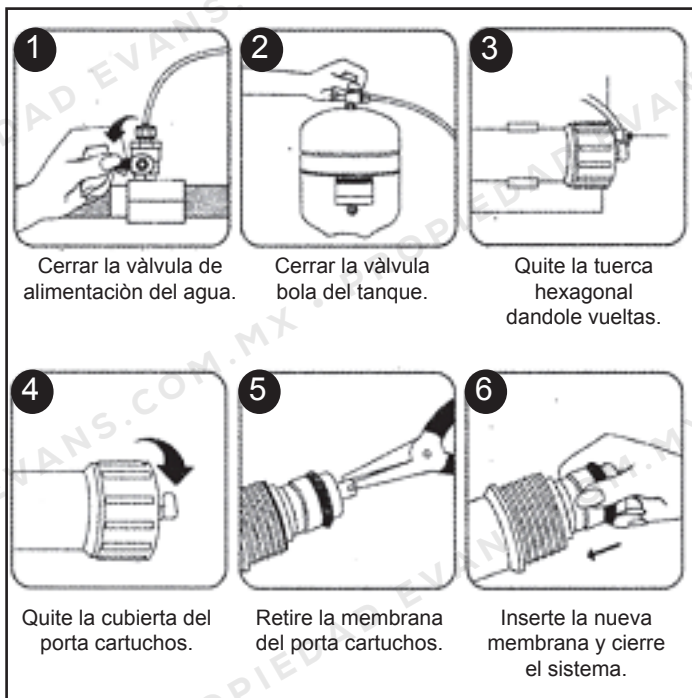
- Desatornille el o-ring de la cubierta de la membrana.



- Inserte primero la nueva membrana con dos o-rings, el sello para agua residual negro alrededor de la membrana al final. Asegúrese de que está completamente colocado hasta el fondo.

- Atornille la cubierta en el alojamiento de la membrana, asegúrese de que el o-ring siga en su lugar.

- Puede tomarle 10-20 minutos a la nueva membrana para que se corra el flujo normal. Si el flujo de agua está bien, abra la válvula de bola del tanque. Después de un minuto, cierre el grifo y complete los procedimientos para el cambio de filtro.



VIDA ÚTIL Y GARANTÍA

Garantía: 1 año a partir de la fecha de compra.

La vida útil de sus cartuchos depende de la calidad del agua, recomendamos lavar su cisterna y/o tinaco antes de instalar su filtro y al menos una vez al año para el funcionamiento óptimo del equipo.

Tiempo de reemplazo de cartuchos	Tipo de Cartucho
3 a 6 meses	Filtro de polipropileno
3 a 6 meses	Carbón activado granular
3 a 6 meses	Carbón activado en bloque
1 año	Membrana
1 año	Abrillantador
1 año	Lámpara luz ultravioleta

CONSUMIBLES Y REFACCIONES

PP-20 Cartucho de sedimentos de 10 micras	GAC-20 Cartucho de carbón activado granulado	CTO-20 Cartucho de carbón activado en bloque	T33-33 Cartucho Abrillantador	MEM-100G/ MEM-200G / MEM-400G Y MEM-600G Membrana de OI x2 según sea el modelo
UV-6W Lámpara UV de 6W El purificador RO-1200G-D02 utiliza UV-12W	GF-02C Grifos	CLM-5 Abrazadera de drenaje	WR-02 / WR-06 Llaves	3m de manguera blanca diámetro 3/8" 5m de manguera blanca diámetro 1/4"

PROBLEMAS QUE SE PUDIERAN PRESENTAR	
AGUA COLOR LECHOSO	
POSIBLE FALLA	ACCIÓN CORRECTIVA
Aire en el sistema.	El aire en el sistema es un evento normal cuando se arranca el sistema OI. Este color lechoso desaparecerá durante el uso normal dentro de 1 ó 2 semanas.
RUIDO DEL GRIFO	
POSIBLE FALLA	ACCIÓN CORRECTIVA
Burbujas de aire en el grifo.	Desaparecerá después de que el sistema se apague.
Localización de la abrazadera del desagüe.	Reasigne el lugar del desagüe arriba de la trampa de agua.
Restricción en la línea de desagüe.	El bloqueo algunas veces causado por los desechos de la basura o de la lavadora de trastes.
PEQUEÑA CANTIDAD DE AGUA EN EL TANQUE DE ALMACENAMIENTO	
POSIBLE FALLA	ACCIÓN CORRECTIVA
El sistema comienza a llenarse.	Normalmente toma 2-3 horas en llenar el tanque. La baja presión del agua y/o las bajas temperaturas pueden reducir la tasa de producción.
La presión de aire en el tanque de almacenamiento es baja.	Inyectar aire al tanque de almacenamiento. La presión debe ser entre 8-10lbs/pulg2 cuando el tanque esté vacío.
PRODUCCIÓN BAJA	
POSIBLE FALLA	ACCIÓN CORRECTIVA
Presión baja del agua.	Adquirir una bomba elevadora de presión.
Arrugas en la tubería.	Asegúrese de que la tubería esté recta.
Pre-filtros obstruidos.	Reemplace los pre-filtros.
Membrana sucia.	Reemplace la membrana.
OLOR O SABOR DESAGRADABLE DEL AGUA	
POSIBLE FALLA	ACCIÓN CORRECTIVA
El post-carbono está agotado.	Reemplace el post-carbono.
Membrana sucia.	Reemplace la membrana.
El sanitizador no se llena de agua.	Desagüe el tanque de almacenamiento y rellénelo en la noche.
NO DRENA EL AGUA	
POSIBLE FALLA	ACCIÓN CORRECTIVA
Abrazadera de desagüe obstruida.	Reasigne el lugar del desagüe.
GOTERAS	
POSIBLE FALLA	ACCIÓN CORRECTIVA
Las uniones no están apretadas.	Apriete las uniones cuanto sea necesario.
O-rings torcidas.	Reemplace los o-rings.
Hoyo del cojinete de desagüe desalineado.	Realice el cojinete de desagüe.
AGUA TIBIA	
POSIBLE FALLA	ACCIÓN CORRECTIVA
Luz ultravioleta está calentando el agua.	Es normal, deje fluir el agua por 5 segundos.
BOMBA NO PARA	
POSIBLE FALLA	ACCIÓN CORRECTIVA
Válvula del tanque necesita ajuste.	Utilice matraca y dado allen y gire en el sentido de las manecillas del reloj para el ajuste.

RED NACIONAL DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS EVANS

Centros de Servicio	Ciudad	Domicilio	Teléfono	E-mail	Bosque y Jardín	Bombas	Compresores	Generadores	Aires Acondicionados	Potencia Térmica	Motor a Gasolina	Purificación	Hidroalvadores
AGUASCALIENTES													
La Industrial Mexicana	Aguascalientes	Av. Convención Sur de 1914 # 1400 Fracc. El Caminero C.P. 20270	(449) 978 - 3207	serv.tecnico@limsa.com.mx		x							x
Servicios Técnicos Profesionales	Aguascalientes	Av. Convención Sur de 1914 # 1308 Fracc. El Caminero C.P. 20270	(449) 971 - 7172	seteprof@hotmail.com	x	x	x	x			x		x
Ferretería Y Compresores	Aguascalientes	AV. Canal Interceptor #201 C.P. 20050	(449) 153 - 2160	ferreteriauycompresores@gmail.com		x	x						
BAJA CALIFORNIA													
Sertec Industrial	Mexicali	Carretera a San Luis Rio Colorado KM.14.5 Col. Gonzalez Ortega C.P. 21399	(686) 561 - 2939	sertecind@gmail.com		x					x		x
BAJA CALIFORNIA SUR													
Eléctrica y Plomería Jalisco	La Paz	Prol. Emiliano Zapata s/n Ampliación Centenario C.P.23205	(612) 124 - 8239	electricajalisco@gmail.com		x	x						x
Equipos Y Remolques De La Paz	La Paz	Bldv. P. Eusebio Kino # 1825 Col. Vicente Guerrero C.P. 23020	(612) 185 - 2840	equiposremolquesdelapaz@gmail.com							x		
Construcentro de México	Los Cabos	Av. Reforma LT. 21 Manz. 218 Col. El Arenal C.P. 23460	(624) 143 - 4984	enriquecambero@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Tienda Evans Los Cabos	Los Cabos	Carretera Transpeninsular Km. 35.5 #1 Col. Guaymitas C.P. 23407	(624) 247 - 4800	gerenciaci33@fierroylamina.com.mx		x	x	x			x	x	
Pebrisol	Los Cabos	Mauricio Castro #101 Col. 5 de Febrero C.P. 23406	(624) 130 - 8553	pebrisolloscabos@gmail.com		x	x				x	x	
CAMPECHE													
Multi Servicio Electromecánico	Campeche	Calle Sonora Mz 1 Lote 10 Col. Nachi Cocom C.P. 24023	(981) 182 - 6726	paoladelangel74338@gmail.com	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Multiservicios Santos Junior	Carmen	Periférica Norte # 127 Col Morelos C.P. 24186	(938) 124 - 2228	tiendaevans.carme@hotmail.com	x	x	x				x		x
CHIAPAS													
Taller Electro-Mecánico de Pequeños Motores	Tapachula	7° Av. Norte # 151 Entre 27° y 29° Oriente Col: Las Galaxias C.P. 30729	(962) 625 - 7944	serviciomotores2005@hotmail.com	x	x	x				x		x
Comercial Tornillos Y Herramientas Del Sureste	Tapachula	17 Ote. #20A Los Naranjos Centro C.P.30830	(962) 626 - 2807	cruz_refacciones@hotmail.com		x							
Ferretería Mandiola	Tuxtla Gutiérrez	3A Av. Sur # 336 Pte. Zona Centro C.P. 29000	(961) 613 - 0422	guillen_1516@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Centro de Servicio del Sureste	Tuxtla Gutiérrez	Primera Calle Oriente Norte # 705 Col Barrio de San Jacinto C.P. 29000	(961) 613 - 7897	garantiascess@gmail.com		x					x	x	
Centro de Servicio del Sureste	Tuxtla Gutiérrez	9 sur Oriente #3510 D-E-F Col. La Colonial C.P. 29075	(961) 223 - 2271	garantiascess@gmail.com		x					x	x	
CHIHUAHUA													
Bombas Mineras e Industriales	Chihuahua	Ignacio Comonfort # 6901 Col. Roma III C.P. 31100	(614) 421 - 2619	gloria.marin@bombasmineras.com		x	x						
Casa Myers	Chihuahua	Av. Juárez # 501 Col. Centro C.P. 31000	(614) 410 - 4876	a10@casamyers.com.mx		x	x	x					x
Taller Industrial	Chihuahua	Av. Niños Héroes #2106-A Col. Centro C.P. 31000	(614) 162 - 7269	pendiente@pendiente.com		x	x	x			x	x	
CIUDAD DE MÉXICO													
El Oso Jardiner	Azcapotzalco	Prolog. Belisario Domínguez #37 Bis Col. El Recreo C.P. 02070	(55) 5393 - 7716	elosojardiner@hotmail.com	x	x	x	x			x	x	x
Gontech	Azcapotzalco	Av. Azcapotzalco # 369 Col. El Recreo C.P. 02070	(55) 2864 - 2123	gonzalotrococos@gmail.com		x	x	x	x		x	x	x
Grassy House	Azcapotzalco	Av. Aquiles Serdán #297 Loc-1B Col. Santo Domingo C.P.02160	(556) 583 - 4454	r.estrella.grassyhouse@gmail.com	x	x	x	x			x	x	
Cijsa	Coyoacán	Calle 2 # 82 Col. Espartaco C.P. 04870	(55) 8502 - 4932	fernandozubieta@cijsa.com.mx	x	x	x						
Ingeniería En Sistemas Hidráulicos	Coyoacán	Guardería S/N Edificio 12-A Depto. 202 C.P. 04949	(55) 4222 - 1826	ingsispro@yahoo.com		x						x	
Tecnicomcel	Coyoacán	Amezquite #409 Col. Pedregal de Santo Domingo C.P. 04369	(279) 107 - 7674	tecnicomcelsadecv@gmail.com	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Centro de Servicio Evans Suc. Mexico	Cuauhtémoc	Lucas Alamán #117 Col. Obrera C.P. 06800	(55) 5566 - 4314	mgsilva@evans.com.mx	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Servicios Arias	Cuauhtémoc	Cedro # 280 Col. Santa María de la Ribera C.P. 06400	(55) 5566 - 0311	harias@prodigy.net.mx	x	x	x	x			x	x	x
Fabrica General de Maquinaria	Cuauhtémoc	Manuel J. Othón #4 Local D y E Col. Obrera C.P.06800	(55) 5521 - 6492	tienda@generalcontrol.com.mx	x	x	x	x			x	x	x
Aplicaciones Hidráulicas MBA	Gustavo A. Madero	Mercado Emiliano Zapata Loc. 295 Col. Tablas de San Agustín C.P. 07860	(55) 6395 - 0689	aplicacionesmba67@gmail.com		x	x	x			x	x	
Issisa	Gustavo A. Madero	Calz. de Guadalupe # 525-A Col. Estrella C.P. 07810	(55) 5577 - 9331	ventasyservicio@issisa.com	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Grupo El Hexagono	Iztapalapa	Av. Constitución de Apatzingán Mz-A Lote 9 C.P. 09210	(55) 5763 - 4488	elhexagonoelectrico@hotmail.com			x	x			x		x
Cedillo Bernal Elizabeth	Miguel Hidalgo	Mariano Escobedo # 73 Col. Anahuac C.P. 11320	(55) 5527 - 3417	elcedillo_073@hotmail.com	x	x					x		
Emisa	Miguel Hidalgo	Av. Cuilajuc # 70 Popotla C.P. 11400	(55) 5341 - 9066	postventa@emisa.com.mx				x					
El Oso Jardiner	Xochimilco	Cam. A Nativitas 404-B Col. Xaltocan C.P.16090	(55) 8574 - 1275	gho.xochimilco@gmail.com	x	x	x	x			x	x	
Grassy House	Xochimilco	Av. Nuevo León #139 Col. Santa Cruz Acalpixca C.P.16500	(55) 5363 - 7975	gho.xochimilco@gmail.com	x	x	x	x			x	x	
COAHUILA													
Sistemas de Bombeo del Norte	Piedras Negras	Colón #401 Col. Centro C.P.26000	(878) 782 - 2140	octavioamez@yahoo.com		x	x				x		
Centro de Servicio Multichambas	Saltillo	Buena Ventura de Paz #178 Col. Agua Azul C.P. 25030	(844) 203 - 7456	multichambas65@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Servicios Industriales y Residenciales L&V	Saltillo	Bldv. Venustiano Carranza #5945 Int.1 Col. Rancho de Peña C.P.25210	(844) 485 - 1502	ad.carranza@hotmail.com		x	x	x			x		
Mercantil Ferrertera	Torreón	Av. Presidente Carranza #3691 Col. San Marcos C.P.27040	(871) 718 - 0004	compras@mercantilerreteria.com		x	x				x		
Bombas Century	Torreón	Calz. Ramón Méndez #220 Col. Francisco Villa C.P. 27050	(871) 193 - 2103	pendiente@pendiente.com		x	x				x		
ABBA Mantenimiento	Torreón	Bldv. Revolución # 6210 Ote. Col. Gustavo Díaz Ordaz	(871) 732 - 1833	ventasaba@abba-mantenimiento.com	x	x	x				x		
Centro de Servicio Evans Suc. Torreon	Torreón	Calz. Cuauhtémoc #645 Norte Col. Centro C.P.27000	(871) 793 - 8774	torreserv@evans.com.mx	x	x	x	x	x	x	x	x	x
COLIMA													
Alfaro Villaseñor Gerardo	Colima	Gabino Barreda #387 Col. Centro C.P.28000	(312) 312 - 0783	blackdeckercolima@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Bymtesa de Manzanillo	Manzanillo	Bldv. Miguel de la Madrid Hurtado #190 Col. 16 de Septiembre C.P. 28250	(314) 332 - 8013	bymtesa-manzanillo@hotmail.com	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Motor Centro de Servicios	Tecomán	José Ocegüera Velázquez #526 Col. La Floresta C.P. 28140	(313) 324 - 5162	multiserviciom.a.i@outlook.com	x	x	x	x			x	x	x
Tienda Evans Colima	Villa de Álvarez	Benito Juárez # 108-B Col. Altavilla C.P. 28987	(312) 312 - 9022	colimaeavans@gmail.com	x	x	x	x			x	x	x
DURANGO													
Aguila Proveedora	Durango	Masurio #200-A Col. Luis Echeverría Álvarez C.P.34250	(618) 818 - 2655	ventas@tornillosaguila.com	x	x	x				x	x	
Hidro Motors	Durango	Rafael Valenzuela # 304 Col. Del Maestro C.P. 34240	(618) 818 - 5145	pendiente@pendiente.com	x	x	x				x	x	
Sr. Tornillo	Durango	Av. 20 de Noviembre #1628 Col. Guillermina C.P.34270	(618) 818 - 4543	pendiente@pendiente.com		x	x				x	x	
Molina Motor's	Durango	Bldv. Dolores Del Río # 507 Col. Cienega C.P.34090	(618) 130 - 7101	molina_motors@hotmail.com	x	x					x	x	
Maillard	Gómez Palacio	Av. Rayón 525 Sur, Col. Centro. C.P. 35000	(871) 715 - 3883	jmaillard@maillardsadecv.net	x	x	x						x
GUANAJUATO													
Centro Tecnico Equipos Y Maquinaria	Celaya	San Miguel Allende # 518 Col. Resurrección C.P. 38079	(461) 211 - 9104	sneumatic_ind@hotmail.com		x	x	x			x		
Servicio y Maquinaria Sanchez	Irapuato	Bldv. La Esperanza # 4307 Col. Flores Magon Sur C.P. 37390	(462) 143 - 0443	tallerserviciosanchez@gmail.com	x	x	x	x			x	x	x
Comercializadora Nuño	León	Bldv. Guanajuato #405 Fraccionamiento Hidalgo C.P.37220	(477) 772 - 1230	comercializadoranuno2014@hotmail.com	x	x	x	x			x	x	x
Imelda Rodríguez Nava	León	Bldv. Torres Landa # 3806 Ote. Col. Santa Ma. del Granero C.P. 37520	(477) 637 - 6127	servicio@irmaquinaria.com.mx	x	x	x	x			x	x	x
Metal Simplicity de Mexico	Salamanca	Tomasa Esteves # 804 Col. Centro C.P.36700	(464) 123 - 7371	proyectos@metalsimplicity.com	x	x	x	x			x	x	x
GUERRERO													
Marcial Ciprian	Acapulco de Juárez	Xochilt # 110 Col. Centro C.P. 39300	(744) 482 - 6781	marcialciprian@live.com.mx	x	x	x	x			x	x	x
HIDALGO													
Motosierras Hidalgo Actopan	Actopan	Pensador Mexicano #61 Col. Centro C.P.42500	(772) 727 - 0013	pendiente@pendiente.com		x							
Servicio Arteaga	Ixmiquilpan	Carr. México Laredo Km 162 Col. Panales C.P. 42300	(772) 120 - 9951	servicioarteaga@hotmail.com	x	x	x	x			x	x	
Talleres Bernard	Pachuca de Soto	Bldv. Colosio #200 Col. Amp. Santa Julia C.P.42080	(771) 229 - 8101	igabrielbernard@hotmail.com	x	x	x	x			x	x	
Motores Industriales	Pachuca de Soto	Calle 16 de Enero #19 Col. Maestranza C.P. 42060	(771) 190 - 6844	milton.2475@hotmail.com		x	x						
Servicio Pachuca Evans	Pachuca de Soto	Nogal #8 Ampliación Santa Julia C.P.42080	(771) 151 - 5483	smv010992@gmail.com		x					x		
Mega Servicio Industriales De Tula	Tula de Allende	Osa Mayor 121-A Col. El Cielito C.P.42800	(773) 100 - 3753	pendiente@pendiente.com		x	x				x	x	
Servi-Bombas de Hidalgo	Tulancingo de Bravo	Av. 21 De Marzo Norte #1304-C Col. Insurgentes CP.43630	(775) 753 - 8144	servibombas_hgo@yahoo.com.mx		x							
Motobombas y Mangueras	Tulancingo de Bravo	Violeta #5 Col. Caltengo C.P.43626	(775) 117 - 5417	motobombas1@hotmail.com	x	x	x				x		
Agriart	Tulancingo de Bravo	Ampliación Vicente Guerrero Col. Vicente Guerrero C.P. 43630	(775) 138 - 2695	motobombasygeneradores@hotmail.com	x						x	x	
JALISCO													
Complejo Industrial Grupo Evans Planta Salto	El Salto	Camino a Condor #397 Col. El Castillo C.P.45680	(333) 208 - 7400	jbaltazar@evans.com.mx			x	x					
Centro de Servicio Evans Matriz	Guadalajara	Av. Gobernador Curiel # 1777 Col. Ferrocarril C.P. 44440	(33) 3668 - 2572	servicio@evans.com.mx	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ferreabastecedora Industrial	Guadalajara	Estadio # 96 Col. Las Conchas C.P. 44460	(33) 3650 - 3633	auxiliarferre@outlook.com	x	x	x	x			x	x	
Embobinados Rivel	Guadalajara	Pavo # 343 Zona Centro C.P. 44100	(333) 613 - 0976	rivelyola@hotmail.com		x							
Hollandairy	Guadalajara	Av. Cruz del Sur #3389 Col. Jardines del Sauz C.P.45239	(333) 817 - 0996	administracion@hollandairy.com.mx		x							x

Centros de Servicio	Ciudad	Domicilio	Telefono	E-mail	Bosque y Jardin	Bombas	Compresores	Generadores	Aires Acondic.	Potencia Termica	Motor A Gas	Purificacion	Hidrovalvulas
In Water	Guadalajara	Av. Patria #3096 Col. Villa Guerrero C.P. 44987	(333) 316 - 6804	inwater2020@hotmail.com	x	x	x	x		x	x	x	
Rodriguez López Carlos Alberto	Guadalajara	Taller móvil servicio a domicilio	(331) 718 - 4785	carlos.rodriguez.imr@gmail.com		x	x					x	
Servai	Puerto Vallarta	Arboleda #135 Col. Albatros C.P. 48315	(332) 294 - 0846	serviciosvallarta@gmail.com	x	x	x			x	x	x	
Distribuidora de Herramientas de la Bahia	Puerto Vallarta	Carr. Tepic Puerto Vallarta #2900 Col. Mezcales C.P.63765	(329) 296 - 5052	dewatl_mezcales@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Centro de Servicio Evans de los Altos	Tepatlitan de Morelos	Toltecas #187 Col. Las Colonias C.P. 47620	(378) 102 - 3126	victorglez1997@hotmail.com		x						x	
Servicio Mora	Tlaquepaque	Taller móvil servicio a domicilio	(333) 188 - 2663	serviciomora03@hotmail.com	x	x	x			x	x	x	
Maria Inés Meza Escotto	Zapotlán el Grande	Madero y Carranza # 519-A Zona Centro C.P. 49000	(341) 413 - 9654	facturashemo@hotmail.com	x	x	x					x	
Maria Inés Meza Escotto	Zapotlán el Grande	Av. Gobernador Alberto Cardenas #960 Col. Tlayon C.P.49000	(341) 413 - 0524	bujia00@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Perez de la Mora	Zapotlán el Grande	Ramón Corona #525 Col. Centro C.P.49000	(341) 103- 4616	centrodeservicio@perezdelamora.com		x							
Michel Guerrero J. de J.	Zapotlán el Grande	1 de Mayo # 501 Zona Centro C.P. 49000	(341) 413 - 1946	michel_equipos@hotmail.com	x	x	x				x		x
MICHOACÁN													
Bombas y Maq. de Lerma	La Piedad	Bldv. Lazaro Cardenas # 545-A Zona Centro C.P. 59300	(352) 206 - 4722	tallerbomaqsa@gmail.com	x	x	x	x	x			x	x
Perfiles Y Herramientas de Morelia	Morelia	Gertudis Boca Negra # 898 Col. Ventura Puente	(433) 312 - 0845	perfilesherramientasdemorelia@yahoo.com.mx	x	x	x				x	x	x
Hysforza	Zamora	Juaárez Oriente #150-A Col. El Calvario C.P. 59600	(351) 517 - 8420	hysforza@yahoo.com	x	x	x				x	x	
Centro de Servicio Evans Memo's	Zamora	Av. Del Árbol #959 Col. Arboledas 1era Seccion C.P. 59698	(351) 547 - 0778	fercho_23@hotmail.com		x							
MORELOS													
Tienda Evans Cuernavaca	Cuernavaca	Av. Domingo Díez #1613 Col. Maravillas C.P. 62230	(777) 102 - 2153	cuernavaca@tiendaevans.com		x	x				x	x	
Bombas y Motores de Cuernavaca	Cuernavaca	General Mariano Arista # 42 Col. Centro C.P. 62000	(777) 318 - 5580	informacion@bomocusa.com.mx		x	x					x	x
Maquinaria Tlauhica	Tlaquehuango	Av. Morelos #60 Col. Vista Alegre C.P. 62980	(734) 342 - 1350	salvadorrodri@hotmail.com	x								
MÉXICO													
Servicio Instalaciones y Equipos	Atizapan de Zaragoza	Tamuín # 16 Col. Calacoaya C.P. 52990	(555) 361 - 0209	siesa_mex@yahoo.com		x	x		x	x		x	
Herra-pro Atizapan	Atizapan de Zaragoza	Av. Ignacio Zaragoza Esq. Rosal #2 Col. Lomas de San Miguel C.P.52928	(555) 393 - 7975	herrapro.servicio@gmail.com	x	x	x				x	x	
Servicio Motor Land Atlacomulco	Atlacomulco	Priv. Tepetitlan 4 Col. Garita C.P.50457	(712) 122 - 0219	motor-land@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Mr. Detalle Soluciones	Capulhuac	Priv. Sin Nombre #7 Col. Lomas de San Juan C.P.52710	(722) 621 - 0697	mrdetalle@hotmail.com						x		x	
Compresores y Equipos Cruz	Chimalhuacán	Cajetito Mzgl Lt 14 s/n Col. Tepalcates C.P. 56330	(552) 635 - 7304	compresores-cruz@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Fabrica General de Maquinaria	Ixtapaluca	Ocote #22 Col. Valle Verde C.P.56577	(555) 860 - 4665	administracion@generalcontrol.com.mx	x	x	x				x	x	x
Centro de Servicio Plomería y Electricidad López	Ixtlahuaca	Luis Donald Colosio S/N Col. Centro C.P.50740	(712) 283 - 0890	plomeriailex_ixtlahuaca@hotmail.com		x						x	
Centro de Servicio Plomería y Electricidad López	Jiquipilco	Km.4.5 Carretera Ixtlahuaca - Jiquipilco Col. Santa Cruz Texepan C.P.55890	(712) 110 - 1432	plomeriayelectricidadlopez@hotmail.com		x						x	
Generacion Y Sistemas de Electrónicos	La Paz	Josefa Ortiz de Dominguez Mz 11 LT 14 Col. Ejidal El Pino C.P. 56507	(555) 828 - 0336	armando.cedillo@gensis.com.mx				x					
Servicios Arias	Lerma	Av. Hidalgo # 44 Ote. Zona Centro C.P. 52000	(782) 282 - 1109	servicio.arias@live.com.mx	x	x	x				x	x	
Manine Ingeniería	Naucalpan de Juárez	Sigma Norte. # 17 Col. San Rafael Chamapa C.P. 53660	(554) 819 - 3884	manine2013@hotmail.com		x	x		x	x	x	x	x
Boiler Master	Naucalpan de Juárez	La Alborada # 47 Col. Pastores de Echegaray C.P.53550	(557) 812 - 6791	ce.leon@outlook.com						x			
Ferresmart	San Mateo Atenco	Guadalupe Victoria #76 Col. Álvaro Obregón C.P.52100	(722) 552 - 8451	marco.o.jr@gmail.com	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tao Maquinaria	Tlalneplanta de Baz	5 De Mayo # 3 Col. San Lucas Tepetitlaco C.P. 54055	(555) 362 - 0474	fac.ref@taomaquinaria.com								x	
El Oso Jardinerio	Tlalneplanta de Baz	Av. Santa Monica #5 Col. Xocoyahualco C.P.54080	(555) 393 - 7454	liz7318@hotmail.com	x	x	x				x	x	
AC/DC	Tlalneplanta de Baz	Tecama 3-11 Ex Ejido Sta. Cecilia C.P.54130	(555) 310 - 6422	tomasalvarezsalvador@yahoo.com.mx				x					
Aislantes Ayacan	Toluca	Av. 5 de Mayo #604-A Col. Las Américas C.P. 50130	(772) 212 - 2327	je_mar21@hotmail.com		x					x		
Podadoras Para Pasto Césped	Toluca	Valentín Gómez Farías # 1003 Ote. Col. San Sebastián C.P. 50090	(722) 212 - 5398	ldiascesped@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Servicio Treviño	Toluca	Felipe Berriozabal # 505 Col. Valle Verde C.P. 50140	(722) 705 - 4470	sertre.ventas@gmail.com	x	x	x				x	x	
Sercon	Toluca	Bldv. Miguel Alemán # 216 Col. San Nicolas Tolentino C.P. 50230	(722) 134 - 9159	ventas@sercon.mx	x	x	x				x	x	
El Oso Jardinerio	Valle de Bravo	Ruta del Bosque #112 Ref. Cascada Piedra de Molino Avandaro C.P.51200	(726) 266 - 2169	eloso.valle@gmail.com	x	x	x				x	x	
NAYARIT													
Centro Autorizado Evans Tepic	Tepic	Carrillo Puerto #400 Col. Morelos C.P.63160	(311) 269 - 9238	servicio.evans.tepic1@gmail.com	x	x	x	x			x	x	
Ferreinstalaciones Ramirez	Tepic	Calle Morelos Esq. Francisco Villa #950-A Col. López Mateos C.P.63021	(311) 217 - 1770	pinturas@ferreirramirez.com.mx	x	x	x				x	x	x
Equipos Y Soluciones VP	Tepic	Calle Nicaragua #79 Col. Frenos de Oriente C.P.63190	(331) 258 - 0010	servicio@solucionesvp.com	x	x	x				x	x	
NUEVO LEÓN													
Acid Air Compressor Parts	Guadalupe	Manuel L. Barragán #518 Zertuche 1er. Seccion C.P.67190	(818) 326 - 6892	contacto@acdparts.mx			x						
Centro de Servicio Evans Sucursal Monterrey	Monterrey	Santa Catarina #1052 Col Fierro C.P. 64590	(818) 351 - 8478	ntyasesor01@evans.com.mx	x	x	x	x	x	x	x	x	x
OAXACA													
Equipos Comerciales E Industriales Casper	Oaxaca de Juárez	Huerto los Plataneros # 101 Col. Trinidad de Las Huertas C.P.68120	(951) 548 - 9939	evans.oaxaca@gmail.com		x					x		
Bombas Mangueras y Repuestos OHM	Oaxaca de Juárez	20 de Noviembre #811 Col. Centro C. P. 68000	(951) 514 - 3483	bomba.ohm@gmail.com		x	x						
Adán Mendes Alonso	Oaxaca de Juárez	Flores Magón # 107-A Col. Loma Linda C.P.68024	(951) 109 - 8872	mantenimientomendez@outlook.com		x							
Centro de Servicio Autorizado Evans Oaxaca	Oaxaca de Juárez	Calz. Niños Héroes de Chapultepec # 1242-A Col. Jalatlaco C.P. 68080	(951) 515 - 1544	cesar.ocaneco@gmail.com	x	x	x					x	
Mendez Guzman Emiliano	Oaxaca de Juárez	Murguía # 815 Col. Centro C.P.68080	(951) 152 - 7460	e_mendez_89@hotmail.com		x							
Cordero Alonso Jesus C.	Oaxaca de Juárez	Unión # 311 Col. Centro C.P. 68157	(951) 159 - 6371	jesuscorderoalo@hotmail.com		x					x		
PUEBLA													
Centro de Servicio Evans Sucursal Puebla	Puebla	Bldv. Hermanos Serdán #3340 Col. Amor C.P. 72090	(222) 240 - 1798	ffcastro@evans.com.mx	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Motores y Refacciones del Centro	Puebla	2 Poniente # 903-A Zona Centro C.P. 72000	(222) 246 - 3071	hector_anpa@yahoo.com.mx	x	x	x				x	x	
Plomería Rodríguez	Puebla	31 Sur # 2903-B Col. Santa Cruz de Los Angeles C.P. 72400	(222) 248 - 2248	plomeriarodriguez@hotmail.com		x							
Plomería Y Electricidad Rodríguez	Puebla	21 Sur #1903 Col. Rivera de Santiago C.P. 72410	(2229) 792 - 9912	plomeriayelectricidadrodriguez@gmail.com		x						x	
Hinega	Puebla	Prolog. De la 31 Pte #114A Col. Nueva de Antequera C.P.72180	(222) 941 - 2107	grupohinega16@gmail.com		x							
Bombas y Suavizadores de Puebla	Puebla	Prolog. 11 Sur #4710 Col. Reforma Agua Azul C.P.72430	(222) 290 - 5847	ventastendiabsp@gmail.com		x					x		
Servitec	Tehuacán	Av. de la Juventud # 719 Col. Nicolas Bravo C.P. 75790	(238) 371 - 7200	servitec_1@hotmail.com		x	x				x	x	
Centro de Servicio Ferrepat	Tehuacán	3 Sur #535 Col. Del Empleo C.P. 75790	(238) 382 - 6244	joseguameros@ferrepat.com	x	x	x					x	x
QUERÉTARO													
Acua Servicios Tecnicos Mr. G	Querétaro	Taller móvil servicio a domicilio	(442) 311 - 7344	patinooj@gmail.com	x	x	x	x			x	x	x
Bombas Industriales y Residenciales	Querétaro	Av. 5 de febrero # 1311 Col. Felipe Carrillo Puerto C.P. 76138	(442) 217 - 2900	serviciobirsas@gmail.com	x	x	x	x			x	x	x
Bombas Industriales y Residenciales	Querétaro	Plaza la Cima, Anillo Vial II Fray Junipero Serra 11384 Int. 4 -A Col. El Refugio C.P.76146	(442) 707 - 0604	serviciobirsas@gmail.com		x							
Todoenergía	Querétaro	Lazaro Cardenas #1 Col. San Pablo C.P. 76121	(442) 239 - 3030	servicios.toen@gmail.com		x	x	x			x		
Sistemas Hidraulicos	Querétaro	Calle 8 # 102 Col. Cheguevara C.P.76116	(442) 225 - 7017	sistemas.hidraulicosmtno@gmail.com		x	x					x	x
Soluciones Hidraulicas Equipos y Suministros	Querétaro	Prol. Corregidora Norte #1105 Col. Cuauhtemoc C.P. 76147	(442) 356 - 2199	servicios.hidraulicos.morelosa@gmail.com		x	x				x	x	x
Centro Autorizado Evans San Juan Del Rio	San Juan del Rio	Av. Río Moctezuma #53 Col. San Cayetano C.P.76807	(427) 272 - 8818	ermi1@prodigy.net.mx		x	x						
QUINTANA ROO													
Resere	Benito Juárez	Calle 65 Reg. 91 Col. Benito Juárez C.P. 77516	(988) 888 - 2673	resere_palm@hotmail.com		x	x				x	x	
Mayo Bermudes Elizabeth	Othón P. Blanco	Benito Juárez #251 Col. Venustiano Carranza C.P.77012	(983) 833 - 2195	chetumalevans@hotmail.com	x	x	x					x	x
Servicios Residenciales Chetumal	Othón P. Blanco	Lic. José María Luis Moya # 377 Col. Andara C.P.77010	(983) 832 - 9141	serviciosresidencialeschetumal@hotmail.com		x	x						
El Oso Jardinerio	Solidaridad	Diagonal 85 Norte Esq. Av. Juarez y Calle 2 Mza 203 Lote 9 Col. Ejidal C.P.77712	(984) 150 - 7069	carlos.tovar@elosojardinerio.com	x	x	x	x			x	x	
Steambath del Caribe	Solidaridad	Av. 115 Nte. Mza # 207 LT 3 Loc. 1 Col Ejido Norte C.P. 77712	(998) 859 - 2921	jorge_dossetti@hotmail.com	x	x	x				x	x	
Motosierras y Podadoras de Playa del Carmen	Solidaridad	Av. Colosio 15 y 20 Lt 4 Col. Luis Donald Colosio C.P. 77710	(457) 366 - 0118	viquei73@hotmail.com		x	x						
Cholula Sanchez Jose Antonio	Solidaridad	Flor de Manzano #24A Fracc. Mision de las Flores C.P. 77723	(984) 247 - 6289	antoniocholula@gmail.com		x	x						
La Bendicion de Dios	Tulum	Calle 23 manzana 469 lote 7 Col. Tumben Kaa C.P. 77760	(984) 105 - 3463	antony1661@gmail.com	x	x	x	x			x	x	

Centros de Servicio	Ciudad	Domicilio	Telefono	E-mail	Bosque y Jardín	Bombas	Compresores	Generadores	Aires Acondic.	Potencia Térmica	Motor A Gas	Purificación	Hidrolavadoras
SAN LUIS POTOSÍ													
Centro de Servicio Autorizado Evans San Luis	San Luis Potosí	Av. Fleming #1430 Col. Progreso C.P. 78370	(444) 141 - 8354	luis.rmz1@hotmail.com	x	x	x	x			x	x	x
Herramientas y Servicios San Luis	San Luis Potosí	Av. Universidad # 1525 Col. San Luis C.P. 78310	(444) 818 - 2535	dewatcenterslp@gmail.com	x	x	x				x		
Representaciones Y Servicios Hica	San Luis Potosí	José Guadalupe Torre #12-13-14-15 Col. El Paseo C.P.78320	(444) 814 - 8084	gtaller@grupophica.com.mx	x	x	x	x	x		x	x	x
SINALOA													
Babatsa	Ahome	Independencia # 1338 Col. Jardines del Valle C.P. 81245	(668) 815 - 2080	taller.servicio@babatsa.com.mx		x	x				x	x	x
Tienda Evans Los Mochis	Ahome	Álvaro Obregón #533 Poniente Col. Centro C.P. 81200	(668) 815 - 0082	evanslosmochis@outlook.com	x	x	x				x		x
Centro de Servicio Evans Suc. Culiacán	Culiacán	Industrias del Sol #2828 Col. Parque Industrial Canacitra II C.P. 80054	(667) 146 - 9329	jorister@evans.com.mx	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Taller de Servicio Evans	Culiacán	Juárez # 525 Ote. Col. Centro C.P. 80000	(667) 752 - 1769	javier_ortiz89@hotmail.com	x	x	x				x		x
Hidrovans	Culiacán	Emiliano Zapata # 2388 Col. Vallado Viejo	(667) 717 - 9926	hidrovanszapata@hotmail.com	x	x	x				x		x
Green Project Ecosoluciones	Culiacán	C. Del Trabajo #526 Col. Balcones Del Valle Entre Priv. Roma y Oslo C.P. 80184	(667) 209 - 9165	ecosoluciones.greenproject@gmail.com					x	x			
Proveedora de Equipos, Refacciones y Servicios	Culiacán	Ignacio Ramírez # 850-B Col Jorge Almada C.P. 80200	(667) 712 - 3951	mrendon_07@hotmail.com	x	x	x				x		x
Syefa	Culiacán	Benito Juárez García # 950-A Col. Las Vegas C.P. 80090	(667) 410 - 4090	syefa@outlook.com		x	x	x				x	x
Taller de Motosierra Cristina	Guasave	Jacarandas # 102 Col. del Bosque C.P. 81040	(687) 871 - 2636	grupoarmenta_13@hotmail.com	x	x	x				x		x
Rehegar	Mazatlán	Carret. Fed. Libre Mazatlán - Culiacán #1205 L2 Col. Playa Azul Foviste C.P. 82138	(669) 176 - 9936	rehegar@hotmail.com	x								x
Tienda Evans Mazatlán	Mazatlán	Av. de la Marina 2200 Fracc. Alameda C.P. 82123	(669) 669 - 2445	esemaz@hotmail.com	x	x							
Bombas Maz	Mazatlán	Av. Alfonso Genaro Calderon #517 Col. Libertad de Expresión C.P. 82127	(669) 162 - 5947	bomba_maz@hotmail.com		x	x						
SONORA													
LB Motoimplementos	Caborca	Obregon Este #77 Entre A y B Col. Centro C.P.83600	(637) 372 - 3040	construcentrodecaborca@hotmail.com	x	x	x	x					x
Tienda Evans Obregon	Cajeme	Sinaloa # 542 Col. Centro C.P.85000	(644) 416 - 1229	tiendaevans@hotmail.com	x	x	x				x		x
Tienda Evans Hermosillo	Hermosillo	Veracruz y Garmendia # 66 Col. San Benito C.P. 83190	(662) 436 - 2420	evanshermosillo@edisonstore.com.mx	x	x	x				x		x
Grupo Arres	Hermosillo	Callejon Machaca # 3 Col. Villa Hermosa C.P. 83280	(662) 110 - 0982	evanshermosillo@hotmail.com	x	x	x				x		x
Agroequipos Acosta	Hermosillo	Garana # 308 Col. Balderrama Entre Dr. Eduardo Lever Y Alberto Gutierrez C.P. 83180	(662) 436 - 3806	moraservacosta@gmail.com	x	x	x	x					x
Verdugo Hidraulica Y Servicios	Navjoia	Jesus Salido #2919 Col. Juárez C.P.85870	(642) 427 - 2111	verdugo_vhs@hotmail.com	x	x	x				x		x
IGC Accesorios y Refacciones	Nogales	Av. De Los Nogales # 277 Int. 12 Col. San Carlos 1A. C.P. 84090	(631) 137 - 5117	ivangalvezchavarria@gmail.com	x	x	x				x		
TABASCO													
Serviagropec	Comacalco	Nicolas Bravo #311 Local-7 Col. Centro C.P.86300	(933) 334 - 4741	servicio.agrotab@gmail.com	x								
Ferreteria La Chispita	Villahermosa	Av. Constitución #814 Col. Centro C.P.86000	(933) 131 - 3368	murilloa17@hotmail.com	x								
Centro de Servicio Autorizado Frisur	Villahermosa	Local 12 Plaza Europa Carretera Villahermosa- Nacajuca Km. 3.5 C.P. 86220	(993) 357 - 1002	servicios@frisur.com.mx		x			x	x			x
TAMAULIPAS													
Motores Altamira	Altamira	Vicente Guerrero # 8 Col. Centro C.P.89600	(833) 151 - 0823	motores_altamira@hotmail.com	x	x							
VMI Oring's y Refacciones	Reynosa	Rosita #527 Fraccionamiento Reynosa Esq. Don Elias C.P.88780	(899) 926 - 7552	ivelozmontelongo@hotmail.com	x	x	x				x		
TLAXCALA													
Servicio Flamita	Tlaxcala	Bldv. Guillermo Valle 5-C Col. Centro C.P.90000	(246) 462 - 1867	servicioflamita@gmail.com		x	x						
VERACRUZ													
Riegos y Maquinaria Agrícola Pescador	Boca del Río	Av. Ejército Mexicano 1426-C Col. Ejido 1 de Mayo C.P.94297	(229) 167 - 8701	riegospescador@yahoo.com.mx		x	x				x		x
Servicio Montellano	Coatzacoalcos	Olmos #514 Col. Primero de Mayo C.P.96590	(921) 215 - 0471	servicio_montellano@hotmail.com	x	x	x				x		x
Servicio Robles	Córdoba	Avenida 1 Entre 15 y 17 #1525 Col. Centro C.P.94500	(271) 717 - 6032	pendiente@pendiente.com	x	x	x				x		x
Riegos y Maquinaria Agrícola Pescador	La Antigua	Venustiano Carranza #6 Cd. José Cardel Zona Centro C.P.91680	(296) 962 - 4257	riegospescador@yahoo.com.mx		x	x				x		
Borbolla Chavez Rocio	Poza Rica de Hidalgo	Av. Independencia # 45 Col. Plan de Ayala C.P. 92192	(782) 880 - 6599	pendiente@pendiente.com		x	x						x
Servicios de Gestion Empresarial de Poza Rica	Poza Rica de Hidalgo	Bldv. Adolfo Ruiz Cortines #101 Col. Santa Emilia C.P.93210	(782) 119 - 0238	oaguirre@sgeevans.com	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Taller de Servicio Sanver	Tantoyuca	Carretera Nacional 31132 La Morita C.P.92124	(789) 893 - 3030	compras2@sanver.com.mx		x	x	x			x		
Hernandez Jimenez Ruben	Tuxpan	Héroes del 47 Centro C.P.92800	(783) 134 - 4194	ruben360_hernandez@hotmail.com	x	x	x				x		x
Mantenimiento Herfer	Veracruz	Vicente Suarez #537 Entre Tuxpan y Tamihaia Col. Chapultepec C.P. 91740	(229) 935 - 5107	pendiente@pendiente.com		x							
Servicio Técnico Industrial	Xalapa	Pipila #180 Col. José Cardel C.P.91030	(228) 814 - 1968	pendiente@pendiente.com	x	x	x				x		x
YUCATÁN													
Centro de Servicio Evans Sucursal Mérida	Mérida	Av. Yucatán #586 Col. Maya C.P.97139	(999) 212 - 0955	jacruz@evans.com.mx	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Comercializador y Mantenimiento Industrial Turix	Mérida	Calle 43 # 392 x 24 y 26 Col. Tanilum C.P.97210	(999) 285 - 9809	direccion@turix.com.mx	x	x	x	x			x		x
Multiclean Israel	Mérida	Calle 24 # 204 x 21 y 23 Col. Miraflores	(999) 238 - 6909	pendiente@pendiente.com		x	x						
Podadoras y Motosierras de Valladolid	Valladolid	Calle 41 # 174 Entre 30 y 32 Col. Santa Ana C.P.97782	(985) 107 - 6625	podadorasymotosierras.v@gmail.com	x	x	x				x		x
ZACATECAS													
Big Espinoza	Jerez	Calz. Suave Patria # 30-A Col. San Francisco	(494) 945 - 6275	bigzac2@hotmail.com	x	x	x	x			x	x	x
Big Espinoza	Zacatecas	Calle 2 # 201 Fracc. Boulevard C.P. 98000	(492) 924 - 3565	bigzac2@hotmail.com	x	x	x	x			x	x	x
Metals & Supplies de Mexico	Zacatecas	Av. Universidad # 202-A Col. Progreso C.P. 98066	(492) 998 - 0112	a.digital@metals.com.mx		x	x						x

GARANTÍA

El período de Garantía es un beneficio adicional para los usuarios de nuestros equipos, ya que se les respalda por un lapso que cubre una posible falla ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.

Cuando un equipo presente fallas dentro del periodo en que está vigente la garantía, deberá llevarse a cualquiera de los Centros de Servicios Evans Autorizados, según relación anexa, donde se determinará y se aceptará que la reparación del equipo sea ejecutada de una manera rápida y sin ningún cargo para el usuario del equipo.

Los reclamos de garantía aprobados por nuestros Centros de Servicio nos proveen información muy valiosa e importante para mejorar nuestra calidad y desempeño de los equipos, con el objetivo primordial de mantener la satisfacción y confianza de los usuarios.

REQUISITOS PARA HACER VÁLIDO UN RECLAMO DE GARANTÍA

1. Es requisito indispensable que se presente copia de la factura de compra o la póliza de garantía sellada por el Distribuidor con la fecha de venta correspondiente, junto con el **equipo completo** en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Evans Autorizados.
2. Que la falla en el equipo sea ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.
3. Que el equipo se encuentre dentro del periodo de garantía estipulado.
4. Para equipos con motor eléctrico; Fotografía de la protección eléctrica del equipo.

*Hidrolavadoras con lanza, manguera y pistola; Bombas sumergibles con caja de control y diagrama de instalación; Desbrozadoras con sus accesorios de corte (cabezal trimmer o disco), etc; Bombas centrífugas con diagrama de distancia de succión y descarga, diámetros de tubería, pichancha, codos y válvulas check, así como para los equipos eléctricos, el usuario deberá incluir el diagrama de conexiones eléctricas e instalación hidráulica o neumática, así como el voltaje de la línea de alimentación, el calibre del cable de alimentación, así como la distancia de la toma de corriente al equipo.

IMPORTANTE

Si su equipo llegara a presentar alguna falla, antes de transportarlo a algún Centro de Servicio Evans Autorizado, le recomendamos que consulte en su manual de propietario (incluido en todos los equipos) la sección correspondiente a PROBLEMAS DE FÁCIL SOLUCIÓN QUE SE PUDIERAN PRESENTAR respecto a la instalación, operación y mantenimiento de su equipo.

LIMITACIONES O EXCEPCIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Con el objetivo de evitar confusiones entre los usuarios de los equipos y los Centros de Servicios Autorizados, Evans a continuación especificamos cuales son las fallas de los equipos que no están amparados como un reclamo de garantía.
- La garantía no aplica en la venta de accesorios y/o refacciones de partes eléctricas.

INSTALACIONES INADECUADAS

La garantía no cubre equipos dañados a consecuencia de:

- Conexiones eléctricas incorrectas.
- Variaciones de voltaje (alto y/o bajo) en la toma de suministro de corriente eléctrica.
- Ausencia de sistemas de protección eléctrica en los equipos (pastillas térmicas, interruptor de cuchillas, cajas de control, guarda motores, arrancadores trifásicos, interruptores, flotadores, etc.).
- Falta de válvulas de pie (pichanchas) y válvulas check en la succión y/o descarga en los equipos de bombeo, que provoquen el retroceso del agua hacia el abastecimiento. (aljibe, pozo, noria, etc.).
- Falta de camisa de enfriamiento en las bombas sumergibles.
- Falta de desazolvar (o limpiar) el pozo, noria, etc.; al instalar bombas sumergibles.
- Falta de suministro de agua.
- Presión de aire inadecuada de trabajo del tanque hidroneumático.
- Reducción de la tubería de succión en el equipo, ya que esto provocará que el rendimiento y eficiencia del equipo disminuya.

ESPECIFICACIONES SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO

- Falta de sellado de conexiones de tubería en la instalación del equipo.
- Partes rotas o fisuradas a consecuencia de ausencia de sistemas de amortiguación y/o antivibratorios para equipos que son fijados y/o anclados al suelo. (compresores, generadores, motores a gasolina, etc.).

Antes de instalar su equipo, consulte el manual de propietario.

OPERACIONES INADECUADAS

Cuando el usuario por desconocimiento o negligencia no opera su equipo de manera adecuada.

- Que el equipo sea utilizado para una carga mayor de la cual está diseñado.
- Uso de combustible almacenado por más de 8 días en el tanque de combustible, ya que esto provoca que se peguen las válvulas o el carburador, obstrucción del sistema de inyección de combustible por los depósitos de goma, y pérdida de potencia en el equipo por los residuos de carbonización de la cámara de combustión.
- Lubricación inadecuada, si el equipo opera sin la cantidad y el tipo adecuado de aceite, se rayarán o pegarán componentes internos del equipo, o en su defecto tendremos fugas por el exceso de aceite, que provocarán fallos en los sistemas de operación, compruebe el nivel de aceite y reemplace en su totalidad periódicamente el aceite de acuerdo a las indicaciones del manual de propietario.
- Manipulación de velocidad, se perderá la sincronía del funcionamiento del equipo, y se provocarán sobrecalentamientos, fallas de lubricación, carbonización prematura en la cámara de combustión, pérdida de potencia y vibraciones que deterioran los componentes del equipo.
- Cuando los equipos han sido operados en vacío, y se dañan los componentes de inyección de agua del equipo (impulsor, difusor, sellos de agua y aceite, empaques, etc.).

Antes de operar su equipo, consulte el manual de propietario.

La garantía no cubre la puesta a punto del sistema de carburación y regulación de velocidad, así como la des carbonización de la cámara de combustión, ni las revisiones, puestas a nivel y cambios de aceite, bujías, filtros, etc. Así como ningún reemplazo de partes como consecuencia de una sobrecarga de operación de la capacidad normal del equipo.

DESGASTE NORMAL

Se debe considerar que la vida útil de cualquier equipo depende en gran parte del mantenimiento preventivo y de las condiciones ambientales de trabajo, por lo que no son considerados como reclamo de garantía:

- Cambios de aceite y reemplazo de bujía.
- Limpieza y cambio de filtros de aire, aceite y combustible.
- Cambios de sellos de agua, aceite y empaques.
- Desgaste de las partes por uso y consumibles en equipos de Purificación y Filtración.

INADECUADAS CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

- Exposición excesiva al Sol especialmente Tanques Hidroneumáticos.

- Contaminación del aire (productos químicos, resinas, polvo, aserrín, residuos de césped, etc.).
- Condiciones medioambientales extremas (nieve, lluvia, granizo, heladas, inundaciones, etc.).
- Deterioros prematuros por exposiciones de los equipos a la intemperie (humedad, rayos solares, salinidad, etc.).
- El sistema de enfriamiento de los equipos debe permanecer limpio, ya que, si se llena de suciedad, el equipo se sobrecalentará y provocará un daño en el mismo.
- La obstrucción de impulsores por residuos sólidos que fluyen con el agua, no es considerada como una garantía, coloque un filtro y/o cedazo en la succión de los equipos con impulsor cerrado.
- La garantía no cubre los daños o desgaste producidos por suciedad que entra al equipo debido a un incorrecto mantenimiento en los sistemas de filtración o enfriamiento, o por las inadecuadas condiciones ambientales de trabajo. Limpie constantemente los sistemas de filtración y enfriamiento, y cuando sea necesario reemplácelos.
- Coloque una protección adecuada para evitar la exposición de los equipos a la intemperie (equipos de presión constante, Motores Eléctricos, Soldadoras Digitales).

CONDICIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

1. El Centro de Servicio Autorizado Evans se compromete a reparar y cuando fuese necesario a cambiar los componentes con falla del equipo sin ningún cargo para el usuario siempre y cuando proceda la garantía.
2. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 15 días hábiles contados a partir de la recepción del equipo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans.
3. El Centro de Servicio Autorizado Evans utilizará partes originales para la reparación del equipo.
4. En Evans las garantías amparan todas las piezas y mano de obra y se reemplaza cualquier pieza o componente defectuoso, esto se ejecuta a través de los centros de servicio autorizado que incluyen gastos de transportación.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Evans garantiza este producto contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra y durante el tiempo en que los productos sigan manufacturándose, fabricándose, o distribuyéndose por un periodo de:

1 MES

Para la venta de refacciones como: Membranas de hidroneumáticos, impulsores, Difusores.

3 MESES

Para los Equipos con motores a Gasolina 2 tiempos (Motosierras, Desbrozadoras, Sopladoras, etc.) Ampliable a 6 meses si antes de 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento preventivo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans, y queda asentado en nuestra póliza de garantía.

6 MESES

Para los equipos con motores de combustión interna (gasolina, diésel, gas LP, gas natural) 4 tiempos (generadores, compresores, bombas, hidrolavadoras, podadoras, etc.) ampliable a 12 meses, si cada 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento

preventivo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio, y queda asentado en nuestra póliza de garantía.

Baterías.

Compresores coaxiales y compresor libre de aceite portátil.

12 MESES

Para las bombas eléctricas.

Calentadores instantáneos.

Equipos de purificación y filtración excepto consumibles.

Para soldadoras digitales modelos (SD), así como los equipos de presión constante, y balastos de lámparas UV.

Para compresores con motor eléctrico de 1 etapa, 2 etapas, scroll y tornillo y libres de aceite.

Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS).

Arrancador directo para Motor.

60 MESES

Para los tanques hidroneumáticos.

Para calentadores solares no presurizados.

120 MESES

Para calentadores solares presurizados.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Código del equipo:

Lote de fabricación:

Modelo-Especificación
y serie de manufactura:

Fecha

No. de servicio

Vo.Bo. Centro
de servicio

Datos del distribuidor:

Fecha de venta:

LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS FÍSICOS O MATERIALES QUE SE DERIVEN DE LA FALLA DEL EQUIPO. PARA LA ADQUISICIÓN DE PARTES ORIGINALES ACUDA A UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO EVANS.



TU ALIADO DE CONFIANZA



Importado y/o distribuido por: Consorcio Valsi, S.A. de C.V.

Camino a Cóndor No.401, El Castillo, C.P. 45680, Tel. (52) 333•208•7400, RFC: CVA991008945 El Salto, Jalisco, México.

Sucursales en México
EVANS FULFILLMENT CENTER

Calle 3 No. 1374 Bodega 3 Colón Industrial, 44940,
Guadalajara, Jalisco

CDMX

Tel. 55•5566•4314 | 55•5705•6779 | 55•5705•1846

GUADALAJARA, JAL.

Tel. 33•3668•2500 | 33•3668•2551
ventas@evans.com.mx

EXPORTACIONES

33•3668•2560 | 33•3668•2557
exportaciones@evans.com.mx



SERVICIO

Tel. 33•3668•2500 | 33•3668•2572
servicio@evans.com.mx

REFACCIONES

Tel. 33•3668•2575
syr@evans.com.mx

MONTERREY, N.L.

Tel. 81•8351•6912 | 81•8351•8478
81•8331•9078 | 81•8331•5687

HERMOSILLO, SON

Tel. 662•435•1543 | 662•435•1553

CULIACÁN, SIN.

Tel. 66•7146•9329, 30, 31, 32

PUEBLA, PUE.

Tel. 22•2240•1798 | 22•2240•1962 | 22•2237•8975

MÉRIDA, YUC.

Tel. 99•9212•0955 | 99•9212•0956

TORREÓN, COAH.

Tel. 87•1793•8774 | 87•1204•2162

QUERÉTARO, QRO.

Tel. 44•2217•0601

Sucursales en Colombia

CENTRO DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN YUMBO

C 15 No.22-207 Bodega D1
Cel. 316•693•3889 Logística
Cel. 316•010•7820 Importaciones

CENTRO DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN, SERVICIO Y REFACCIONES BOGOTÁ

Calle 17 No.27-67 Paloquemao
Tel. (57) 601•370•7574
Cel. 317•318•3820

Servicios y Refacciones

Tel. (57) 601•370•7574
Cel. 318•565•5193



BOGOTÁ PALOQUEMAO

tiendabogota@evans.com.co
Tel. 601•370•7574

BOGOTÁ NORTE

tiendabogotanorte@evans.com.co
Tel. 601•637•7893 | 601•637•7894
Cel. 317•433•8174

CALI

tiendacali@evans.com.co
Tel. 602•485•4262 | 602•485•4364
Cel. 316•874•5641

BARRANQUILLA

tiendabarranquilla@evans.com.co
Tel. 605•370•4880 | 605•379•6868
Cel. 316•575•1591

MEDELLÍN

tiendamedellin@evans.com.co
Tel. 604•448•6019 | 604•232•0423
Cel. 316•576•8754 | 350•476•8456

VENTAS EN LÍNEA

MÉXICO

800 00 EVANS
3 8 2 6 7

contacto@evans.com.mx

evans.com.mx

COLOMBIA

01 8000 11 8094

Tel. (57) 601•322•5032
onlinea@evans.com.co

evans.com.co

LOCALIZA TU TIENDA

tiendaevans.com
33•2101•5555